

Allmänna villkor för Marginalen Banks internet- och mobilbank privatkund

GÄLLER FRÅN 2021-08-02



1. DEFINITIONER

Bankdag: Dag som inte är en lördag, söndag, midsommarafton, nyårsafton eller annan allmän helgdag.
Banken: Marginalen Bank Bankaktiebolag (publ), 516406-0807, Box 26134, 100 41 Stockholm, telefon: 0771-717 710.
Hemsidan: Bankens hemsida www.marginalen.se.
Internetbanken: Bankens internetbank.
Kund: Fysisk person som har produkter och/eller tjänster i Banken och som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför Näringsverksamhet.
Mobilbanken: Bankens mobilbank som nås genom särskild app som laddas ner till Kundens mobiltelefon, surfplatta eller liknande.
Prislista: Bankens vid var tid gällande prislista för Tjänsterna som finns tillgänglig på Hemsidan.
Tjänsterna: De tjänster som erbjuds via Internetbanken och/eller Mobilbanken.
Villkor: Dessa allmänna villkor för Marginalen Banks internet- och mobilbank privatkund.

2. ALLMÄNT

2.1 Om Banken

Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att ta emot inlåning från allmänheten och att tillhandahålla betaltjänster. Banken står under Finansinspektionens tillsyn. Det språk som används i kontakterna mellan Kunden och Banken är svenska om inte annat överenskommes.

2.2 Villkorens tillämplighet

Dessa Villkor gäller för Internet- och Mobilbanken privatkund. Utöver bestämmelserna i dessa Villkor gäller de allmänna och särskilda villkor, produktvillkor samt övriga villkor som Kunden har ingått med Banken för tillhandahållande av de produkter och tjänster Kunden har i Banken.

Särskilda villkor för e-faktura privatkund framgår av avsnitt 4 i dessa Villkor. Den som tecknar sig för Internetbanken och Mobilbanken förbinder sig att följa dessa Villkor, instruktioner och säkerhetsregler som Banken utgivit rörande Internetbanken och Mobilbanken. Villkoren finns tillgänglig i Internetbanken. Kunden har även rätt att på begäran erhålla dessa Villkor.

3. ALLMÄNNA VILLKOR FÖR INTERNETBANKEN OCH MOBILBANKEN

3.1 Tillgång till Tjänsterna

Tjänsterna finns tillgängliga genom Internetbanken och/eller Mobilbanken som i sin tur nås via uppkoppling på Internet och/eller telefonkommunikation. Förutsättningen för att få tillgång till Tjänsterna är att Kunden har gällande avtal om produkter och/eller tjänster i Banken, inte är försatt i konkurs eller har förvaltare enligt 11 kap. § 7 föräldrabalken, inte är omyndig och att Kundens eventuella krediter och konton är välskötta. Kunden förbinder sig att ta del av de villkor som tillsänds Kunden eller som visas på Internetbankens eller via Bankens hemsidor. Tillgängligheten till Tjänsterna kan av säkerhetsskäl vara begränsad bland annat genom krav på beloppsbegränsningar. Information om sådana vid var tid gällande beloppsbegränsningar visas på Hemsidan och/eller Internetbankens hjälpsidor.

3.2 Kundens ansvar för egen utrustning

För att kunna använda Tjänsterna krävs uppkoppling mot Internet och/eller telefonkommunikation. För sådan uppkoppling krävs viss dator/mobiltelefon och kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang. Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Tjänsterna varför Banken rekommenderar att Kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Tjänsterna framgår på Hemsidan.

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för Tjänsterna samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot Internet och datatrafik för mobiltelefon. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kunden står kostnaden för denna utrustning.

3.3 Behörighet – säkerhet

För att få tillgång till Tjänsterna krävs att Kunden använder vid var tid gällande säkerhetslösningar som erbjuds eller tillhandahålls av Banken. Normalt används e-legitimation eller bankdosa. Banken kontrollerar inte att det är den fysiska Kunden som utnyttjar dennes e-legitimation eller bankdosa vid användning av Tjänsterna. Kunden ska därför hantera dessa säkerhetslösningar på ett sådant sätt att ingen annan kan använda sig av dessa.

3.4 Ansvar för obehöriga transaktioner

Kunden kan skapa egna koder för att använda Tjänsterna i enlighet med Bankens vid var tid gällande säkerhetslösningar (exempelvis e-legitimation och/eller Bank-ID och/eller bankdosa). Kunden är skyldig att:
A. skydda bankdosa och/eller kod som Kunden fått från Banken och/eller kod som Kunden själv har valt eller erhållit av annan bank;
B. vid vetskap om att bankdosa eller en kod kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken och vid brott omedelbart göra en polisanmälan;
C. inte förvara bankdosa på ett sådant sätt, notera en kod på ett sådant sätt eller förvara noteringen på ett sådant ställe såsom mobiltelefon, dators hårddisk etc. att dess samband med Internetbanken och/eller Mobilbanken eller annan information om Banken, eller de tjänster som Banken tillhandahåller framgår, samt förvara personnummer, personlig koder och bankdosa separat;
D. när möjlighet finns att välja en personlig kod, inte välja en personlig kod som har samband med Kundens person-, konto- och/eller telefonnummer;
E. ändra den personliga koden vid misstanke om att koden använts obehörigen; och

F. i övrigt följa de regler som från tid till annan gäller för användning av bankdosa, personlig kod och Tjänsterna.

Om en obehörig transaktion har orsakats till följd av att Kunden har underlåtit att skydda bankdosa eller en personlig kod, ansvarar Kunden för beloppet, dock högst 400 kronor per reklamation. Om en obehörig transaktion har orsakats till följd av att en skyldighet enligt A-F åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kunden för beloppet, dock högst 12 000 kronor per reklamation. Har Kunden handlat särskilt klandervärt, ansvarar Kunden dock för hela beloppet. Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kunden inte för någon obehörig transaktion efter det att Kunden anmält till Banken att Tjänsterna ska spärras om Banken inte krävt stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades elektroniskt. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen. Även om Kunden inte har varit oaktam ansvarar Kunden för hela beloppet om Kunden inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om Banken har lämnat Kunden information om transaktionen och Kunden inte underrättar Banken inom tretton månader från det att beloppet belastat aktuellt konto. Om någon annan person utöver Kunden är behörig att använda Tjänsterna ska, vid bedömningen ovan om Kunden ansvarar för något belopp, den andra personens handlande räknas som om Kunden själv hade handlat.

3.5 Priser/avgifter

Kunden är skyldig att betala de avgifter/priser för Tjänsterna som framgår av Prislistan samt de avgifter som uppkommer för det fall Villkoren inte har följts eller annan liknande omständighet. Vid betalningsförsummelse har Banken rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt lag. Därutöver kan påminnelseavgift utgå i enlighet med lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. Dröjsmålsränta respektive övertrasseringsränta debiteras Kunden i enlighet med Bankens vid var tid gällande rutiner. Övertrassering respektive betalningsförsummelse kan medföra spärr av konto enligt för kontot gällande villkor. Banken äger rätt att ändra avgift i Prislistan. Om avgift i Prislistan ändras informerar Banken Kunden om ändringen, om den inte är obetydlig och till fördel för Kunden genom ett meddelande enligt punkt 3.11 minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Om Banken uttar avgift för en betaltjänst i enlighet med lag (2010:751) om betaltjänster ska ändring av sådan avgift meddelas Kunden enligt punkt 3.11 minst två månader innan ändringen träder i kraft.

3.6 Ändringar i Tjänsterna

Banken äger rätt att ändra omfattning, innehåll och Villkoren för Tjänsterna. Banken äger också rätt att ändra de tekniska förutsättningarna för nyttjandet av Tjänsterna i takt med att ny teknik och programvara utvecklas. Information om ändrade Villkor meddelas Kunden via brev, e-post, Hemsidan, Internet- eller Mobilbanken i enlighet med punkt 3.11. Om sådan ändring är till nackdel för Kunden träder ändringen i kraft tidigast två månader efter det att Banken tillsänt kunden information om innebörden av ändringen samt eventuella nya bestämmelser. I den händelse att en ändring beror på att ny lagstiftning, myndighetsföreskrift eller riktlinjer omedelbart träder i kraft och detta medför att förutsättningarna för Tjänsterna förändras har Banken rätt att omedelbart ändra innehållet i Villkoren. Om Banken ändrar Tjänsterna enligt stycket ovan äger Kunden rätt att omedelbart frånträda underliggande avtal om Internetbanken och Mobilbanken. Kundens begäran att frånträda underliggande avtal om Internetbanken och Mobilbanken ska lämnas skriftligen till Banken. Kunden ska dessutom anses ha godtagit ändringen om Kunden inte skriftligen har underrättat Banken om annat innan ändringarna träder i kraft.

3.7 Bindande uppdrag

Kunden är införstådd med att uppdrag eller instruktioner som lämnas till Banken och där Kunden identifieras och verifieras av Banken är bindande för Kunden. Detsamma gäller för avtal som ingåtts med Banken genom Internetbanken och/eller Mobilbanken. Kunden är således bunden även om annan än Kunden använt dennes säkerhetslösning.

3.8 Felaktiga uppdrag

Banken har rätt att uppskjuta och vägra handläggning av uppdrag beträffande Tjänsterna som är felaktig, ofullständig eller som på annat sätt strider mot lagstiftning eller bestämmelser och villkor för Tjänsterna.

3.9 Spärr av Tjänsterna

Banken äger rätt att utan föregående meddelande till Kunden med omedelbar verkan spärra Kundens möjlighet att använda Tjänsterna enligt dessa Villkor om Banken har anledning att anta att Kunden åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i dessa Villkor eller annars handlar eller kommer att handla på sätt som kan orsaka Banken eller annan skada. Om Banken spärrat Kunden från att använda Tjänsterna ska Kunden snarast möjligt informeras om detta. Banken är inte ansvarig för direkt eller indirekt skada som Kunden eller annan kan åsamkas till följd av sådan spärr av Kundens möjlighet att använda Tjänsterna.

3.10 Uppsägning

Underliggande avtal om Internetbanken och Mobilbanken gäller tills vidare och kan när som helst sägas upp av Kunden. Banken kan säga upp underliggande avtal om Internetbanken och Mobilbanken med en uppsägningstid om två månader. Uppsägning ska ske skriftligen. Banken har dock rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om någon av följande omständigheter föreligger:

- Vid misstanke om obehörigt utnyttjande, upprepade misslyckade inloggningsförsök eller åsidosättande av instruktioner och villkor för Tjänsterna.
- Det finns skäligen anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser enligt avtalet eller i övrigt mot Banken och avtalsbrottet får anses som väsentligt.
- Om Kunden avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap. § 7 föräldrabalken förordnas upphör kundens tillgång till Internetbanken.

D. Kundens engagemang i Banken har avslutats.

3.11 Meddelanden

Kunden ansvarar för att meddela Banken sitt telefonnummer samt sin gällande adress. Detta gäller såväl postadress som e-postadress. Kunden ska omedelbart underrätta Banken om ändring av namn, adress (såväl post- som e-postadress) och telefonnummer. Om Kunden underlåter att lämna sådan underrättelse sker det på Kundens egen risk om handlingar och annan information inte når Kunden. Meddelande till Kunden får skickas via Internet, e-post eller annan elektronisk kommunikation. Meddelande kan i vissa fall även lämnas via telefon.

Vanligt brev eller rekommenderat brev som skickas till den av kunden uppgivna postadressen anses ha nått denne senast sju dagar efter avsändandet. Meddelande som avsänts genom e-post anses ha nått Kunden vid tidpunkten för avsändandet om meddelandet sänts till den e-postadress som Kunden uppgett. Elektronisk information via Internetbanken anses ha nått Kunden vid den tidpunkt den görs tillgänglig för Kunden på Internetbanken och/eller Mobilbanken. Meddelande från Banken som är av allmän karaktär, dvs. sådana meddelanden som berör flertalet av Bankens kunder, kan meddelas genom e-post, Hemsidan eller på Internet- eller Mobilbanken.

3.12 Reklamation

Om Kunden anser att Tjänsterna har utförts fel av Banken ska Kunden reklamera felet, dvs. skriftligen meddela Banken detta och vad felet består i. Reklamation ska ske så snart Kunden har märkt eller borde ha märkt felet. Banken och Kunden undersöker därefter i samråd omständigheterna kring och vidtar åtgärder för att korrigera felet om och i den omfattning som Banken finner lämpligt. Ovanstående gäller även det förhållande att Tjänsterna ej blivit utförda av Banken.

3.13 Begränsningar i Bankens ansvar

Banken ansvarar inte för skada som beror på:

- Fel eller förseningar i kommunikationsförbindelse utanför Banken, som är erforderlig för Tjänsternas nyttjande/utförande.
- Att informationen som tillförts Bankens datorsystem från Banken eller informationslämnare utanför Banken är felaktig eller försenad.
- Att betalningsuppdrag som lämnats till annat betalningsförmedlande institut blivit felaktigt behandlat eller försenats av detta institut.
- Att betalning eller överföring inte genomförts på grund av att täckning saknats på Kundens konto.

Banken är vidare inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, uppror eller upplöpp, störningar i post, telefon-, eller telefaxtrafiken eller i eldistributionen, vilka i väsentlig grad påverkar Bankens verksamhet. Banken svarar inte heller för skada som beror på strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommer i annat fall ska inte ersättas av Banken om den varit normalt aktsam. Såvida inte annat följer av tvingande lagregler är Banken inte skyldig att utge ersättning för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust om inte skadan orsakats genom grov vårdslöshet från Bankens sida. Banken är inte ansvarig för skada som Banken inte skäligen kunnat förutse och minskat konsekvenserna av och som beror på tekniskt fel, såsom störningar i telefonförbindelser eller Bankens datasystem vilket omöjliggör eller försvårar utnyttjandet av Internet- eller mobilbanken.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning på grund av omständighet som anges i andra stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter en högre räntesats än den som motsvarar den av Riksbanken fastställda vid varje tid gällande referensräntan med ett tillägg av två (2) procentenheter.

Vidare är Banken inte ansvarig för skada som Banken inte skäligen kunnat förutse och minskat konsekvenserna av och som beror på tekniskt fel, såsom störningar i telefonförbindelser eller Bankens datasystem vilket omöjliggör eller försvårar utnyttjandet av Tjänsterna.

Banken är inte ansvarig gentemot Kunden för obehörigt förfogande över kontot om Kunden inte underrättat Banken om sådan ändrad förfoganderätt. Likaså är Banken fri från ansvar för det fall den som är formellt behörig att företräda Kunden, överskrider den rätt som Kunden lämnat denne, såvida inte Banken särskilt påtagit sig att bevaka den av Kunden uppställda begränsningen. Kunden är ansvarig gentemot Banken och övriga penninginstitut som kan vara berörda för skada som uppkommer genom uppsåtlig eller oaktsamt åtgärd eller underlåtenhet av fullmaktshavare.

3.14 Tillämplig lag

Svensk lag är tillämplig på dessa Villkor. Tvist i anledning av dessa Villkor ska avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om Kunden har hemvist där eller har tillgångar i det landet. Kunden har även möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistelösning. Adress: ARN, Box 174, 10123 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet måste Kunden bl.a. iaktta vissa värde- och tidsgränser.

3.15 Ångerrätt vid distansavtal

Om Kunden tecknat sig för Internetbanken och Mobilbanken genom ett distansavtal enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har Kunden ångerrätt och kan således välja att frånträda avtalet inom fjorton dagar från det att avtalet ingicks. Meddelande om utnyttjande av ångerrätten ska lämnas till Banken inom angiven tid. Eventuella årsavgifter ska betalas och beräknas proportionellt för den tid avtalet varit. Övriga räntor, kostnader och som utgått p.g.a. tillhandahållen tjänst eller inkassoavgift ersätts inte och ska betalas. Enskilda uppdrag, avtal, tjänster eller motsvarande som utförts under avtalstiden omfattas inte av ångerrätten. Någon ångerrätt föreligger inte heller för enskilda avtal och tjänster eller liknande som fullgjorts innan ångerrätten åberopas.

4. SÄRSKILDA VILLKOR E-FAKTURA PRIVATKUND

4.1 Allmänt

Tjänsten e-faktura privat kan endast användas genom Internetbanken. För e-faktura privat gäller dels villkoren i avsnitt 3 i tillämpliga delar och dels nedanstående särskilda villkor.

4.2 Anslutning till e-faktura privat

Efter särskild ansökan kan Kund som innehar ett konto som tjänsten e-faktura kan kopplas till ansluta tjänsten e-faktura privat. Vid sådan anslutning erhåller Kunden en särskild e-fakturaadress.

4.3 Användning av e-faktura privat

Utöver anslutning till e-faktura privat, ska Kunden välja vilka fakturautställare som ska fakturera via e-faktura. Kunden kan även välja att de till vilka autogiromedgivande lämnats inom Bankgirocentralen BGC AB:s Autogiro Privat redovisar fakturaspecifikation via e-faktura privat. Kunden väljer själv om betalning av faktura ska ske automatiskt på förfallodagen eller efter godkännande av Kunden. Autogirobetalning sker dock automatiskt på förfallodag enligt regelverk för bankernas betalningstjänst Autogiro Privat. Banken inhämtar varje Bankdag, av fakturautställare till Bankgirocentralen BGC AB levererade fakturasammandrag och tillgängliggör dem för kunden via Internetbanken. Fakturaspecifikation tillhandahålls av fakturautställaren genom länk i Internetbanken. Det tilligger Kunden att regelbundet ta del av i Internetbanken inkomna fakturasammandrag. Ytterligare information om e-faktura privat finns i Internetbanken och på Hemsidan.

4.4 Avtalstid, uppsägning, avanmälan m.m.

Avtal om e-faktura privat gäller tills vidare. Kunden har rätt att hos Bankgirocentralen BGC AB säga upp tjänsten e-faktura privat, eller avanmäla enskild fakturautställare, varvid Banken med omedelbar verkan ska upphöra att hämta fakturasammandrag.

4.5 Information om Kunden, behandling av personuppgifter m.m.

Bankgirocentralen BGC AB har i uppdrag att sköta e-faktura privat för Bankens räkning. Kunden godkänner att uppgifter avseende banktillhörighet och eventuella andra uppgifter vilka erfordras för tjänstens utförande, t ex personnummer och betalningsinformation, samlas in, bearbetas och vid behov lämnas ut till Bankgirocentralen BGC AB, övriga banker som är anslutna till e-faktura privat samt de fakturautställare som Kunden godkänt för e-faktura privat. Bankens behandling av de personuppgifter som inhämtas om Kunden samt Kundens rättighet att begära information och rättelse av personuppgift, framgår av vid var tid gällande personuppgiftsinformation som finns på Bankens hemsida: <https://www.marginalen.se/privat/kundservice/personuppgifter> personuppgifter-banken/. Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter.

4.6 Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för innehållet i fakturasammandrag eller fakturaspecifikation, eller om kundens åtkomst till dessa försenas till följd av orsak utanför Banken.