

1. DEFINITIONER

Bankdag: Dag som inte är en lördag, söndag, midsommarafon, nyårsafon eller annan allmän helgdag
Banken: Marginalen Bank Bankaktiebolag (publ), 516406-0807, Box 26134, 100 41 Stockholm, telefon: 0771-717 710.
Behörig användare: Fysisk person som av Kund eller Behörighetsadministratör getts behörighet att för Kundens räkning använda Tjänsterna.
Behörighetsadministratör: Fysisk person som av Kund getts behörighet att administrera Behörig användares rättighet/behörigheter.
Hemsidan: Bankens hemsida www.marginalen.se.
Internetbanken: Bankens internetbank för företag som nås via Internet.
Internetbanksanvändare: Behörig användare eller Behörighetsadministratör.
Kund: Fysisk eller juridisk person som har produkter och/eller tjänster i Banken och som bedriver näringsverksamhet.
Prislista: Bankens vid var tid gällande prislista för företagskunder.
Tjänsterna: De tjänster som erbjuds via Internetbanken.
Villkor: Dessa allmänna villkor för Internetbanken Företag.

2. ALLMÄNT

2.1 Om Banken

Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att ta emot inlåning från allmänheten och att tillhandahålla betaltjänster. Banken står under Finansinspektionens tillsyn.

Det språk som används i kontakterna mellan Kunden och Banken är svenska om inte annat överenskommes.

2.2 Villkorens tillämplighet

Dessa Villkor gäller för Internetbanken Företag. Utöver bestämmelserna i dessa Villkor gäller de allmänna och särskilda villkor, produktvillkor samt övriga villkor som Kunden har ingått med Banken för tillhandahållande av de produkter och tjänster Kunden har i Banken.

Bestämmelserna om informationskrav och genomförande av betalningstransaktioner i kapitel 4 och kapitel 5 § första stycket, 28-30 §§, 35-37 §§, 47 §, 48§ första – tredje styckena, 49-53 §§ samt 54 § första stycket (se 5 kap 59 §) samt 5 a kap. 2-5 §§ och 6 § första stycket samt 25 – 30 §§ i lagen om betaltjänster (2010:751) samt lagen om obehöriga transaktioner med betalningsinstrument (2010:738) gäller inte för dessa Villkor.

Den som tecknar sig för Internetbanken förbinder sig att följa dessa Villkor, instruktioner och säkerhetsregler som Banken utgivit rörande Internetbanken. Villkoren finns tillgänglig i Internetbanken. Kunden har även rätt att på begäran erhålla dessa Villkor.

3. ALLMÄNNA VILLKOR FÖR INTERNETBANKEN FÖRETAG

3.1 Tillgång till Tjänsterna

Tjänsterna finns tillgängliga genom Internetbanken som i sin tur nås via uppkoppling på Internet.

Försättningen för att få tillgång till Tjänsterna är att Kunden har gällande avtal om produkter och/eller tjänster i Banken, inte är försatt i konkurs och att Kundens eventuella krediter och konton är välskötta. Kunden förbinder sig att ta del av de villkor som tillsänds Kunden eller som visas på Internetbanken eller via Hemsidan. Tillgängligheten till Tjänsterna kan av säkerhetsskäl vara begränsad bland annat genom krav på beloppsbegränsningar. Information om sådana vid var tid gällande beloppsbegränsningar visas på Hemsidan och Internetbankens hjälpsidor.

Över Tjänsterna disponerar de som Kunden har anmält till Banken som Behörig användare. Behörig användare har den/de behörigheter att disponera över Tjänsterna som Kunden skriftligen anmält till Banken eller som Behörighetsadministratör angett via Internetbanken. Behörig användare ska till Banken uppge namn, personnummer, adress, telefonnummer och e-postadress samt på Bankens anmodan lämna namnteckningsprov. Återkallelse eller ändring av Behörig användares dispositionsrätt ska av Kunden meddelas till Banken skriftligen eller av Behörighetsadministratör via Internetbanken. Kunden ansvarar för att Banken har korrekta uppgifter om Internetbanksanvändare samt aktuella behörighetshandlingar avseende rätten att företräda Kunden (registreringsbevis och eventuella fullmakter). Kunden är vidare ansvarig för att Internetbanksanvändare känner till och följer dessa Villkor. Kunden är ansvarig för allt som Behöriga användare och Behörighetsadministratör gör för Kundens räkning i Internetbanken och vid användande av Tjänsterna.

3.2 Kundens ansvar för egen utrustning

För att kunna använda Internetbanken/Tjänsterna krävs uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator och kommunikationsutrustning, programvara samt Internetabonnemang.

Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Tjänsterna varför Banken rekommenderar att Kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Tjänsterna framgår på Hemsidan.

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för Internetbanken/Tjänsterna samt ansvarar för uppkopplingskostnader. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda dess tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kunden står kostnads för denna utrustning.

3.3 Behörighet – säkerhet

För att få tillgång till Internetbanken/Tjänsterna krävs att Internetbanksanvändare använder vid var tid gällande säkerhetslösningar som erbjuds, används eller tillhandahålls av Banken. Normalt används e-legitimation eller bankdosa. Banken kontrollerar inte att det är Internetbanksanvändaren som nyttjar dennes e-legitimation eller bankdosa vid användning av Tjänsterna. Kunden ska därför tillse att Internetbanksanvändare hanterar dessa säkerhetslösningar på ett sådant sätt att ingen annan kan använda sig av dessa.

Kunden ska tillse att Internetbanksanvändare eller Kunden snarast informerar Banken så snart denne har fått vetskap om att en personlig säkerhetslösning förlorats, stulits, missbrukats eller använts utan godkännande. Anmälan ska ske till Bankens kundservice.

Om en obehörig transaktion orsakats av att dessa Villkor har åsidosatts, ska Kunden stå för hela förlusten. Kunden ansvarar inte för förlust till följd av obehörig transaktion som genomförts efter det att Kunden eller Internetbanksanvändare anmält till Banken att en personlig säkerhetslösning ska spärras. Detta gäller inte om Kunden eller Internetbanksanvändaren har handlat svikligt.

3.4 Bankens rätt att spärra Internetbanken

Banken förbehåller sig rätten att spärra Internetbanken om Internetbanken inte kan antas användas på ett säkert sätt (exempelvis av tekniska skäl) eller vid misstanke om inte godkänd användning eller bedräglig användning av en personlig säkerhetslösning.

Banken meddelar Kunden om att Internetbanken kommer att spärras eller har spärrats samt skälen för detta. Banken lämnar dock inte något meddelande om Banken är förhindrad att göra detta av säkerhetsskäl eller lag, förordning eller myndighets föreskrift.

3.5 Priser och avgifter

Priser och avgifter som rör Internetbanken utgår enligt de grunder som Banken vid var tid tillämpar. Priser och avgifter som rör Internetbanken framgår av vid var tid gällande Prislista om annat inte har överenskommit skriftligen.

3.6 Upphovsrätt och sekretess

Innehåll och dokumentation i Internetbanken får inte förändras, kopieras, publiceras eller göras tillgängligt för tredje man utan Bankens skriftliga medgivande.

3.7 Ändring av villkor

Banken äger rätt att ändra villkoren för Internetbanken och Tjänsterna. Information om sådana ändringar lämnas genom Hemsidan och/eller Internetbanken, genom annonsering i dagspressen eller genom särskilt meddelande till Kunden minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Om Kunden inte godkänner ändringarna, äger Kunden rätt att med 14 dagars uppsägningstid säga upp Internetbanken före den dag då ändringarna träder i kraft. Om uppsägning inte görs, anses Kunden ha godkänt ändringarna.

3.8 Bindande uppdrag

Kunden är införstådd med att uppdrag eller instruktioner som lämnas till Banken av Kund, Behörig användare och/eller Behörighetsadministratör är bindande för Kunden. Detsamma gäller för avtal som ingåtts med Banken genom Internetbanken. Kunden är således bunden även om annan än Internetsbanksanvändare använt dennes vid var tid av Banken gällande säkerhetslösning.

3.9 Felaktiga uppdrag

Banken har rätt att uppskjuta och vägra handläggning av uppdrag beträffande Tjänsterna som är felaktig, ofullständig eller som på annat sätt strider mot lagstiftning eller bestämmelser och villkor för Tjänsterna.

3.10 Spärr av Tjänsterna

Banken äger rätt att utan föregående meddelande till Kunden med omedelbar verkan spärra Internetbanksanvändares möjlighet att använda Tjänsterna om Banken har anledning att anta att Internetbanksanvändare åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i dessa Villkor eller annars handlar eller kommer att handla på sätt som kan orsaka Banken eller annan skada. Om Banken spärrat Internetbanksanvändare från att använda Tjänsterna ska Kunden snarast möjligt informeras om detta. Banken är inte ansvarig för direkt eller indirekt skada som Kunden eller annan kan åsamkas till följd av sådan spärr av Internetbanksanvändares möjlighet att använda Tjänsterna.

3.11 Uppsägning

Internetbanken med tillhörande Villkor gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 30 dagar. Banken har rätt att säga upp Internetbanken till omedelbart upphörande om någon av följande omständigheter inträffar:

- Kunden inte fullgör sina åtaganden enligt dessa Villkor eller annat åtagande som ingåtts med Banken;
- det finns skäligen anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot Banken;
- Kunden/Internetbanksanvändare använder Internetbanken i strid med gällande lagstiftning, förordning eller myndighets föreskrifter;
- Banken har skäligen anledning att anta att Kunden kan antas vara eller är på obestånd eller försätts i konkurs; eller
- Kundens engagemang i Banken har avslutats.

3.12 Meddelanden

Kunden ansvarar att till Banken meddela sin gällande adress. Detta gäller såväl postadress som e-postadress. Meddelande till Kunden får skickas via Internet, e-post eller annan elektronisk kommunikation. Meddelande kan i vissa fall även lämnas via telefon.

Vanligt brev eller rekommenderat brev som skickas till den av Kunden uppgivna

postadressen anses ha nått denne senast sju dagar efter avsändandet. Meddelande som avsänts genom e-post anses ha nått Kunden vid tidpunkten för avsändandet om meddelandet sänts till den e-postadress som Kunden uppgett. Elektronisk information via Internetbanken anses ha nått Kunden vid den tidpunkt den görs tillgänglig för Kunden på Internetbanken.

3.13 Reklamation

Om Kunden anser att Tjänsterna har utförts fel av Banken ska Kunden reklamera felet genom att skriftligen meddela Banken detta och vad felet består i. Reklamation ska ske så snart Kunden har märkt eller borde ha märkt felet. Banken och Kunden undersöker därefter i samråd omständigheterna kring och vidtar åtgärder för att korrigera felet om och i den omfattning som Banken finner lämpligt. Ovanstående gäller även det förhållande att Tjänsterna ej blivit utfört av Banken.

3.14 Begränsningar i Bankens ansvar

Banken ansvarar inte för skada som beror på:

- a) Fel eller förseningar i kommunikationsförbindelse utanför Banken, som är erforderlig för Tjänsternas nyttjande/utförande;
- b) Att informationen som tillförts Bankens datorsystem från Banken eller informationslämnare utanför Banken är felaktig eller försenad;
- c) Att betalningsuppdrag som lämnats till annat betalningsförmedlande institut blivit felaktigt behandlat eller försenats av detta institut; eller
- d) Att betalning eller överföring inte genomförts på grund av att täckning saknats på Kundens konto.

Banken är vidare inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommer i annat fall ska inte ersättas av Banken om den varit normalt aktsam. Banken är inte i något fall ansvarig för indirekt skada.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning på grund av omständighet som anges i andra stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter en högre räntesats än den som motsvarar den av riksbanken fastställda vid varje tid gällande referensräntan med ett tillägg av två (2) procentenheter.

Vidare är Banken inte ansvarig för skada som Banken inte skäligen kunnat förutse och minskat konsekvenserna av och som beror på tekniskt fel, såsom störningar i telefonförbindelser eller Bankens datasystem vilket omöjliggör eller försvårar utnyttjandet av Tjänsterna.

Banken är inte ansvarig gentemot Kunden för obehörigt förfogande över Internetbanken om Kunden inte underrättat Banken om sådan förändring. Likaså är Banken fri från ansvar för det fall den som är formellt behörig att företräda Kunden, överskrider den rätt som kunden lämnat denne, såvida inte Banken särskilt påtagit sig att bevaka den av kunden uppställda begränsning.

3.15 Tillämplig lag

Svensk lag ska tillämpas på dessa Villkor. Tvist i anledning av dessa Villkor ska i första instans avgöras vid Stockholms tingsrätt. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land som Kunden har nära anknytning till eller tillgångar i.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Bankens behandling av de personuppgifter som inhämtas om Kunden och företrädare för Kunden samt rättighet att begära information och rättelse av personuppgift, framgår av vid var tid gällande personuppgiftsinformation som finns på Bankens hemsida: <https://www.marginalen.se/privat/kundservice/personuppgifter/personuppgifter-banken/>. Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter.