

1. VILLKORENS TILLÄMPLIGHET

Dessa Produktvillkor gäller för Swish Privat. Utöver dessa Produktvillkor gäller vid var tid gällande Produktvillkor för Lönekonto samt allmänna och särskilda villkor för Inlåningskonton Privatkund om inte annat särskilt anges. Definierade begrepp i dessa Produktvillkor ska ha samma betydelse såsom de är definierade i vid var tid gällande Produktvillkor för Lönekonto samt allmänna och särskilda villkor för Inlåningskonton Privatkund, vilka finns tillgängliga på Hemsidan. Kontohavaren ("Kunden") kan även på begäran erhålla villkoren från Banken.

2. ALLMÄNT OM SWISH PRIVAT

Med Swish Privat kan Kunden skicka och ta emot mobila betalningar i realtid alla dagar i veckan, dygnet runt, året runt (24/7/365) från konto till konto i Sverige som är anslutet till Swish. Swish Privat ansluts till Kundens mobiltelefon, surfplatta eller annan liknande mobil enhet ("Mobil Enhet") och mobiltelefonnummer. Betalningar genomförs i svenska kronor via Swish-appen som laddas ner på den Mobila Enheten. Banken har löpande rätt att utöka, ändra eller begränsa tjänsterna i Swish Privat. Utbudet av tjänster som tillhandahålls genom Swish Privat kan därför förändras över tid.

Anslutning till Swish Privat och hantering av inställningarna för Swish Privat sker på internetbanken (www.marginalen.se) ("Internetbanken"). Anslutningen sker genom att Kunden kopplar ett svenskt mobilnummer till Lönekonto. Ett mobiltelefonnummer kan bara vara kopplat till ett konto i taget. Kunden anger själv vilket konto som ska vara kopplat till mobiltelefonnumret vid var tid. Instruktioner kring anslutning och allmän information om Swish Privat finns tillgänglig på Hemsidan.

3. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR SWISH PRIVAT

Swish Privat får enbart användas av privatpersoner.

För att kunna använda Swish Privat måste Kunden äga eller ha nyttjanderätten till en Mobil Enhet som Kunden ensam disponerar med mobiltelefonnummer, mobilabonnemang samt internetanslutning, Lönekonto hos Banken samt inloggning till Internetbanken. Kunden ska även ha fyllt 18 år.

För att kunna göra betalningar via Swish Privat krävs dessutom att Kunden innehar avtal om av Banken vid var tid anvisad personlig behörighetsfunktion ("den Personliga Behörighetsfunktionen"). För närvarande utgörs den Personliga Behörighetsfunktionen för Swish Privat av Mobil BankID. När Kunden initierar, genomför eller tar emot betalningar via Swish Privat gäller därför, förutom dessa villkor, även villkoren för den Personliga Behörighetsfunktionen. Om de olika villkoren innehåller bestämmelser som inte stämmer överens, så gäller det som står i dessa villkor för Swish Privat.

App för den Personliga Behörighetsfunktionen och Swish-appen måste vara installerade på den Mobila Enheten som kontot för Swish Privat kopplats till.

Swish Privat förutsätter ett visst informationsutbyte avseende uppgifter om Kunden såsom namn, mobilnummer och transaktionsinformation, dels med Banken samt dels med den andra betaltjänstleverantören och den person som är avsändare eller mottagare till betalningen med Swish Privat. Genom att godkänna dessa villkor godkänner Kunden att uppgifter om Kunden som är nödvändiga för att tillhandahålla Swish Privat och för Kundens användande av Swish Privat behandlas av Banken, dennes underleverantörer samt den andra betaltjänstleverantören och den person som är avsändare eller mottagare till betalningen med Swish Privat.

Betalningar som genomförs i strid med dessa allmänna villkor omfattas ej av de rättigheter som följer av dessa allmänna villkor.

4. TEKNISKA FÖRUTSÄTTNINGAR

Kunden ska, på egen bekostnad, iaktta försiktighet och vidta lämpliga åtgärder för att skydda den Mobila Enheten samt övrig teknisk utrustning Kunden använder i anslutning till Swish Privat mot obehörig användning av Swish Privat, exempelvis genom åtkomstbegränsning och lämplig programvara för systemskydd.

Banken utvecklar kontinuerligt Swish Privat och rekommenderar därför att Kunden använder en Mobil Enhet med operativsystem, webbläsare m.m. som uppdateras regelbundet. Information om olika mobila enheter, operativsystem, webbläsare m.m. som krävs för använda Swish Privat tillhandahålls av GetSwish AB, org. nr. 556913-7382 ("GetSwish") och anges på www.getswish.se. Om de tekniska förutsättningarna för att använda Swish Privat ändras ankommer det på Kunden att på egen bekostnad ändra eller anskaffa den utrustning, programvara, abonnemang etc. som kan behövas för att använda Swish Privat.

Information om planerade avbrott i Swish finns på www.getswish.se/drifinformation. Tillgången till Swish Privat kan helt eller delvis begränsas under vissa tider, t.ex. på grund av underhåll, driftstörningar och uppdatering av tjänsten. Banken har även rätt att tillfälligt stänga Swish Privat av säkerhetsskäl eller om Banken annars anser det nödvändigt för att förhindra skada för Banken eller Kunden.

Banken förbehåller sig även rätten att utan förvarning neka att utföra mottagen instruktion eller uppdrag eller att stänga av Kunden från tillgången till Swish Privat om det finns fel eller brister i tele- eller annan kommunikationsförbindelse, datorutrustning eller datasystem eller om det är påkallat av lag eller myndighetsföreskrift eller om Banken utifrån tekniska, säkerhetsmässiga eller andra grunder bedömer att det är nödvändigt för att skydda Banken, Kunden eller andra intressen.

5. SPÄRR

Banken har en ensidig rätt att spärra Swish Privat utan att meddela Kunden för det fall:

- Kunden inte följer dessa villkor eller om Banken har skälig anledning att anta att Swish Privat kommer att användas i strid med dessa allmänna villkor, Produktvillkor för Lönekonto eller allmänna och särskilda villkor för Inlåningskonton Privatkund,
- Swish Privat inte kan antas användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska problem,
- misstanke om obehörigt utnyttjande av Swish Privat, eller
- misstanke om inte godkänd användning av Swish Privat, bedräglig användning av Swish Privat eller användning av Swish Privat i strid med gällande lag.

6. BELOPPSBEGRÄNSNING

Banken får med omedelbar verkan begränsa tillgängligheten till Swish Privat genom beloppsbegränsningar. Överskridande av en beloppsbegränsning kan innebära att initierad överföring ej kan genomföras. Information om aktuella beloppsbegränsningar finns på www.marginalen.se.

Andra banker och betalningsinstitut kan tillämpa andra beloppsgränser än Banken vilket kan påverka Kunds möjligheter att betala och ta emot betalningar via Swish Privat.

7. KONTROLL AV TRANSAKTIONER

Behörighet

Banken har rätt att förutsätta att det är en behörig person som genomför en betalning eller på annat sätt använder Swish Privat när identiteten på användaren bekräffats av den Personliga Behörighetsfunktionen, oavsett om den Personliga Behörighetsfunktionen tillhandahålls av Banken eller ej. Om Kunds åtkomst till den Personliga Behörighetsfunktionen spärras eller avtal avseende den Personliga Behörighetsfunktionen löper ut kan Kunden inte längre använda Swish Privat.

Skydd av Mobil Enhet och Säkerhetslösningen m.m.

Kunden ska hålla god kontroll och uppsikt över samt vidta alla rimliga åtgärder för att skydda såväl Mobil Enhet, den Personliga Behörighetsfunktionen samt övriga behörighetsfunktioner kopplade till den Mobila Enheten såsom koder i enlighet med de krav som ställs på ansvar för obehöriga transaktioner i vid var tid gällande Produktvillkor för Lönekonto samt allmänna och särskilda villkor för Inlåningskonton Privatkund. Den Mobila Enheten, den Personliga Behörighetsfunktionen eller övriga behörighetsfunktioner kopplade till den Mobila Enheten får exempelvis ej lämnas kvar på hotellrum, i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. På platser där stöldrisken är stor ska Kunden ha ständig uppsikt över den Mobila Enheten, den Personliga Behörighetsfunktionen övriga behörighetsfunktioner kopplade till den Mobila Enheten. Detta gäller även på arbetsplats eller i bostad som lämnas obebodad eller oläst. Vid inbrott på arbetsplats eller i bostad ska Kunden genast kontrollera att den Mobila Enheten, den Personliga Behörighetsfunktionen och övriga behörighetsfunktioner kopplade till den Mobila Enheten ej blivit stulna eller obehörigt använda.

Ansvar för obehöriga transaktioner, reklamation och återbetalning av obehörig transaktion

För ansvar för obehöriga transaktioner, reklamation och återbetalning av obehörig transaktion avseende Swish Privat gäller vad som anges om ansvar för obehöriga transaktioner, reklamation och återbetalning av obehörig transaktion i vid var tid gällande Produktvillkor för Lönekonto samt allmänna och särskilda villkor för Inlåningskonton Privatkund.

Anmälan om förlust eller obehörig användning

Förlust eller obehörig användning av den Mobila Enheten, den Personliga Behörighetsfunktionen och/eller övriga behörighetsfunktioner kopplade till den Mobila Enheten skall snarast anmälas till Banken på telefon på 0771-797 980. Spärr av den Personliga Behörighetsfunktionen sker de villkor som gäller för den Personliga Behörighetsfunktionen.

Täckning på konto

Kunden är skyldig att kontrollera att täckning finns på kontot som är kopplat till Swish Privat för att genomföra betalning. Om täckning för betalningen saknas avvisas den. Om betalningen genomförs trots att täckning saknas är Kunden återbetalningsskyldig gentemot Banken för det övertrasserade beloppet.

Godkännande och genomförande av betalning

För att en betalning via Swish Privat ska kunna genomföras behöver Kunden lämna eller verifiera uppgift om betalningsmottagarens mobiltelefonnummer, belopp, mottagarens namn samt information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen eller annat meddelande till betalningsmottagaren.

Kunden ansvarar för att de uppgifter som lämnats till Banken i samband med betalning är tillräckliga och korrekta för att betalningen ska kunna genomföras. Om Banken, till följd av att Kunden inte lämnat tillräckliga och korrekta uppgifter för betalning enligt dessa villkor inte kan fullgöra Kundens order, får Banken låta bli att utföra den utan ansvar för eventuell skada som Kunden eller mottagaren kan drabbas av.

Kunden styrker sin identitet och godkänner en betalning via Swish Privat genom den Personliga Behörighetsfunktionen. Därefter genomförs betalningen omgående genom att beloppet dras från Kundens konto under förutsättning att betalningen överensstämmer med villkoren för Swish Privat och inte på annat sätt är felaktigt.

Kunden är införstådd med att order om betalning som lämnats till Banken där Kunden identifierats och verifierats av Banken med användande av den Personliga Behörighetsfunktionen, är bindande för Kunden och ej möjlig att återkalla eller ändra. Innan signering sker genom den Personliga Behörighetsfunktionen ansvarar Kunden härvid för att försäkra sig om att korrekt belopp, meddelande och mobilnummer som mottagare av betalningen anges och att betalningsmottagaren som visas i appen för den Personliga Behörighetsfunktionen är korrekt innan utförandet av en betalningstransaktion bekräffats. Om Kund betalar till fel mottagare eller betalar ett felaktigt belopp och det beror på att Kund har registrerat fel uppgifter vid betalningen är Kund själv ansvarig för att rätta till det genom att kontakta betalningsmottagaren.

8. KUNDS ÅTAGANDEN FÖR ANVÄNDANDE AV SWISH PRIVAT

Villkor för användning av Swish Privat

Swish Privat får endast användas för avsett ändamål enligt av Banken eller GetSwish vid var tid angiven produktbeskrivning.

Swish Privat får inte användas i strid mot dessa villkor eller i strid med gällande lagstiftning.

Kunden får inte använda Swish Privat i sammanhang som:

- är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön eller i strid med gällande etiska riktlinjer som tillhandahålls av Banken eller GetSwish
- avser produkter och tjänster som utformats, säljs eller används i strid med gällande lag eller saknar av svensk myndighet föreskrivet godkännande,
- riskerar att skada förtroendet för Swish, eller som på något sätt kan anses vara oetiskt eller omoraliskt, eller
- kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för Banken eller andra aktörer som tillhandahåller Swish.

Skyldighet att underrätta Banken

Kunden ska underrätta Banken snarast vid ändringar av namn, adress och mobilnummer.

Skyldighet att säga upp Swish Privat

Om Kunden inte längre är innehavare till alternativt inte längre har dispositionsrätt till det mobiltelefonnummer som anslutits till Swish Privat ska Kunden omgående säga upp och avsluta Swish Privat för det gamla numret.

9. AVGIFTER, KOSTNADER M.M.

De avgifter som tas ut för användandet av Swish Privat och hur betalning av avgifter sker framgår av Bankens vid var tid gällande Prislista som publiceras på www.marginalen.se.

Kostnader för användning av Swish Privat hänförliga till anskaffande, vidmakthållande och bekostande av Mobil Enhet eller annan teknisk utrustning som krävs för att använda Swish Privat såsom mobilabonnemang, övriga abonnemang, trafikavgifter, m.m. ska betalas av Kunden.

11. ÄGANDERÄTT OCH UPPHOVSÄTT

All programvara, varumärken och annan upphovsrättsligt skyddad information som Banken tillhandahåller är Bankens eller Bankens underleverantörers egendom. Kund får inte upplåta, sälja eller på annat sätt förfoga över programvara, varumärken eller annan upphovsrättsligt skyddad information. Kund får inte använda Swish varumärke.

12. AVTALETS LÖPTID OCH UPSÄGNING AV AVTALET

Dessa villkor gäller tills vidare till dess att Swish Privat sägs upp av Kunden eller Banken. Kunden har när som helst rätt att när som helst säga upp Swish Privat med omedelbar verkan på www.marginalen.se. Banken har rätt att när som helst säga upp Swish Privat med två månaders uppsägningstid.

Swish Privat upphör per automatik om

- Kundens avtal om Lönekonto med Banken upphör att gälla eller avslutas oavsett anledning, eller
- det telefonnummer Kund anslutit till Swish Privat ansluts till Swish via en annan aktör eller till ett annat konto.

Vid Swish Privats upphörande är Kunden betalningsskyldig för samtliga eventuellt utestående obetalda och vid frånträdanedtidpunkten uppkomna avgifter.

Banken har även rätt att säga upp Swish Privat med omedelbar verkan om:

- Kunden inte längre är innehavare/ har dispositionsrätt till anmänt mobiltelefonnummer,
- det föreligger risk eller misstanke om att Swish Privat används obehörigen eller i strid mot dessa villkor eller gällande lagstiftning,
- Kunden inte fullgör andra åtaganden mot Banken eller Banken har skälig anledning att tro att så kommer att ske, och avtalsbrottet kan anses som väsentligt,
- Kunden missbrukar Swish Privat på ett sätt som kan orsaka Banken eller annan skada,
- Kunden avlider, försätts i konkurs, får god man eller om förvaltning enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas,
- Kunden ställer in sina betalningar, på annat sätt visar sig vara på obestånd eller om det finns skälig anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser enligt dessa villkor, eller
- Bankens avtal för att kunna tillhandahålla Swish Privat upphör att gälla.

13. ÄNDRING AV VILLKOR

Banken äger rätt att ändra villkoren för Swish Privat. Information om ändringarna meddelas Kunden via brev eller via Internetbanken. Ändringarna träder ikraft två månader efter sådant meddelande. Om ändringarna är nödvändiga på grund av tvingande lag, förordning, myndighetsföreskrift eller annan liknande orsak äger Banken rätt att omedelbart ändra villkoren.

Om Kunden inte godkänner ändringen får denne utan särskild avgift frånträda avtalet, utan iakttagande av uppsägningstid. Kunden är även om frånträdanedtidpunkten uppkomna avgifter. Kunden ska anses ha godkänt de ändrade villkoren om Kunden inte före den dag då de föreslås träda ikraft säger upp Swish Privat.

14. ANSVARSBEGRÄNSNING

Banken är inte ansvarig gentemot Kunden för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, brand, sabotage eller annan omständighet som står utanför Bankens kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd. Förhindras Banken, till följd av omständighet som anges ovan, att fullgöra åtagande gentemot Kunden, skall Banken vara berättigad att uppskjuta fullgörandet härav, till dess hindret upphör.

Vid köp med Swish Privat är Banken aldrig ansvarig för varornas, tjänsternas, etc. mängd, skick eller kvalitet, utebliven eller felaktig leverans eller liknande såvida inköpen ej avse Bankens egna varor och tjänster. Bankens uppdrag är endast att medverka vid överföring av betalningen. Banken svarar aldrig för att Kunden p.g.a. bristande funktionalitet till följd av omständigheter utanför Bankens kontroll ej kunna utnyttja Swish Privat vid betalning och därmed inte kunnat tillgodogöra sig rabatt/bonus/återbäring eller annan förmån.

Såvida inte annat följer av tvingande lagregler, är Banken inte skyldig att utge ersättning för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust om inte skadan orsakats genom grov vårdslöshet från Bankens sida.

15. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

Svenska lag är tillämplig på dessa villkor. Tvist i anledning av dessa villkor ska avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om Kunden har hemvist där eller har tillgångar i det landet. Kontohavare har även möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En ansökan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet måste kontohavare bl.a. iaktta vissa värde- och tidsgränser.

INFORMATION OM DISTANSAVTAL

Vid distansavtal eller avtal utanför affärslokaler, som exempelvis via telefon eller internet, har du rätt att ångra dig inom 14 dagar (ångrifristen) från den dagen avtalet ingåtts.

För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du Banken via kundservice på telefon 0771-717 710. När du har meddelat att du har ångrat dig är du inte längre bunden av avtalet. Banken har dock rätt att ta betalt för transaktioner och tjänster under ångrifristen.

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Behandling av personuppgifter

Nedan följer en sammanfattande beskrivning av hur Banken behandlar personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (EU (2016/679)).

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för behandlingen är Marginalen Bank Bankaktiebolag (publ), org. nr. 516406-0807, adress Box 26134, 100 41 Stockholm, tel.nr. 0771-717 710 ("Banken").

Insamling av personuppgifter

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med intresseanmälan, ansökan och/eller avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal. De kategorier av personuppgifter som behandlas är namn och personnummer, kontaktuppgifter (adress, e-post och telefonnummer), ekonomiska förhållanden (uppgift om inkomst m.m.). Banken kan även komma att spela in telefonsamtal, spara e-post kommunikation eller på annat sätt dokumentera kundens interaktion och kommunikation med Banken. Namn och adressuppgifter uppdateras löpande via det statliga personadressregistret (SPAR)

Ändamål med personuppgiftsbehandlingen

Banken behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges i detta avsnitt:

Förberedelse och administration av avtal (fullgörande av avtal)

Det huvudsakliga ändamålet med Bankens behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna som krävs inför ingående av ett avtal med kunden samt för att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Att kunden tillhandahåller personuppgifter är en förutsättning för att Banken ska kunna ingå avtal med Kunden.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut (rättslig förpliktelse)

I samband med förberedelse och administration av avtal sker också behandling av personuppgifter som krävs för att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut.

Exempel på sådan behandling är

- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen.
- Bankens behandling av personuppgifter i samband med åtgärder för att uppfylla kraven enligt penningtvättslagen.
- Bankens kontroll av personuppgifterna mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.
- Bankens behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska.
- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål.
- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående betaltjänster. Detta innefattar bl.a. att ge tillgång till personuppgifter till s.k. tredjepartsbetaltjänstleverantörer som har tillstånd att tillhandahålla tjänster avseende kontoinformation och/eller betalningsiniering. Vidare omfattas även bankens åtgärder avseende transaktionsmonitorering och bedrägerikontroll.

Marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring (berättigat intresse)

Personuppgifter behandlas också för utvärderande av marknads- och kundanalyser samt systemutveckling, som ett led i Bankens affärsutveckling i syfte att förbättra Bankens produkter och tjänster gentemot kunder. Kundanalyser görs även för att motverka bedrägerier. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för marknadsföring.

Samtycke till behandling av personuppgifter

När den lagliga grunden för behandling av personuppgifter är samtycke får Kunden lämna ett sådant samtycke till att personuppgifterna får behandlas. Ett exempel när samtycke för behandling av personuppgifter krävs är när de personuppgifter som lämnas till Banken innehåller känsliga personuppgifter*. Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Banken har då fortsättningsvis ingen rätt att behandla uppgifterna med stöd av samtycket, varför de då inte längre kan läggas till grund för en ansökan eller ett avtal.

*Med känsliga personuppgifter avses uppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometrisk uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person eller uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.

Tider under vilka personuppgifter sparas

Personuppgifterna kommer att sparas så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst 10 år med hänsyn till regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lagstiftning om kapitaltäckning som Banken måste uppfylla. Andra tidsfrister kan också gälla när personuppgifter sparas för andra syften än på grund av avtalsförhållandet och är för att Banken ska uppfylla gällande lagstiftning avseende exempelvis motverkade av penningtvätt (upp till 10 år) och bokföring (7 år).

Om Kunden inte ingår avtal med Banken, sparas normalt personuppgifterna som längst 3 månader, men uppgifterna kan i vissa fall komma att sparas längre på grund av exempelvis penningtvättlagstiftningen.

Behandling av personuppgifter av annan än Banken

Behandling av personuppgifter kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av bolag i koncernen och av bolag som koncernen samarbetar med för att kunna leverera våra tjänster, exempelvis Upplysningscentralen (UC), Bankgirocentralen (BGC) samt Finansiell ID teknik (Mobil BankID) och sker med stöd av den rättsliga grunden fullgörande av avtal.

Behandling kan även ske genom externa samarbetspartner till Banken med stöd av berättigat intresse inom ramen för Bankens kontinuerliga affärsutvecklingsarbete.

Banken ställer motsvarande krav på sekretess och säkerhet på sina samarbetspartners när Bankens egen behandling av personuppgifter.

Tredjelandsöverföring

I vissa fall kan Banken komma att överföra personuppgifter till land utanför EU och EES (sk tredjeland) samt till utländska organisationer. Sådan överföring sker endast under förutsättning att övriga regler i förordningen följs:

- EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet.,

Produktvillkor Swish Privat

GÄLLER FRÅN 2019-06-01



- att det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t ex standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser, (s.k. Binding Corporate Rules, BCRs),
- det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten,
- det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Kundens rättigheter

Kunden har rätt att få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Banken och har därmed rätt att få ett registerutdrag från Banken.

Kunden har också rätt att vända sig till Banken för att

- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen,
- under vissa förutsättningar, och om Banken behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, få en kopia av de personuppgifter från Banken som Kunden själv har tillhandahållit till Banken och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Kundens begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av Banken i det enskilda fallet. I vissa fall kan Banken inte radera uppgifter, eller begränsa behandlingen av dessa, antingen för att uppgifterna behöver sparas p.g.a. avtalsförhållande eller på grund av lagstiftning.

Profilerings och automatiserade beslut

- Profilerings

Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen och vistelseort.

Profilerings används av Banken för exempelvis marknads- och kundanalyser, marknadsföring, vid automatiserade beslut (se nedan) och vid transaktionsmonitorering för att motverka bedrägerier. Den rättsliga grunden för profilering är Bankens berättigade intresse, rättslig förpliktelse och fullgörande av avtal.

- Automatiserade beslut

Banken använder sig i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. Det kan exempelvis vara ett automatiserat godkännande/avslag på en kreditansökan via internet.

Kunden har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på någon form av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, om beslutet kan ha rättsliga följder för Kunden eller i betydande grad påverkar Kunden på annat sätt. Banken har dock rätt att använda sig av automatiserat beslutsfattande om det är nödvändigt för ingående eller fullgörande av ett avtal mellan Kunden och Banken eller om kunden har gett sitt samtycke.

Spärr mot direktmarknadsföring

Genom att kontakta Banken på tel. nr 0771-717 710 så får Kunden hjälp med att införa spärr mot direktmarknadsföring.

Dataskyddsombud

Banken har utsett ett dataskyddsombud som ska övervaka att Banken följer reglerna om skydd av personuppgifter i banken. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till Banken. Du kommer i kontakt med Bankens dataskyddsombud genom att maila dataskyddsombud@marginalen.se

Tillsynsmyndighet (Datainspektionen)

Kunden kan även vända sig direkt till Datainspektionen avseende frågor eller klagomål som rör Bankens personuppgiftsbehandling via datainspektionen@datainspektionen.se eller tel. nr 08-657 61 00.

Senast uppdaterad: 2018-11-13