

# Förköpsinformation frivillig gruppforsäkring Låneskydd Marginalen Bank

JANUARI 2017

Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen. Det är viktigt att du läser den. Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga villkor: Kontakta Marginalen Bank eller gå in på [www.marginalen.se](http://www.marginalen.se).

## 1. FÖRSÄKRING FÖR DITT LÅN

Låneskyddet ger dig ekonomisk trygghet om du skulle bli arbetslös, sjuk eller om du skulle avlida.

## 2. OMFATTNINGEN

**Ofrivillig arbetslöshet:** Försäkringen ger ersättning om du blir helt och ofrivilligt arbetslös.

**Nedsatt arbetsförmåga:** Försäkringen ger ersättning om du mister din arbetsförmåga till 50, 75 eller 100 procent.

**Sjukhusvistelse:** Försäkringen ger ersättning om du blir inskriven på sjukhus i mer än 7 dagar. Ersättning ges med ett belopp som motsvarar 1/30 av månadsersättningen per dag i maximalt 23 dagar.

För ofrivillig arbetslöshet och nedsatt arbetsförmåga lämnas ersättning i maximalt 12 månader per försäkringsfall. Försäkringen ger ersättning som motsvarar det månadsbelopp för ränta, amortering, försäkringspremie och avavgift som du fakturerades för lånet månaden innan försäkringsfallet inträffade. Ersättningen motsvarar 1/30 av månadsersättningen per dag. Månadsersättningen är som högst 15 000 kr. En förutsättning för ersättning för nedsatt arbetsförmåga är att du regelbundet behandlas av läkare för orsakerna till försäkringsfallet och att du får hel ersättning från Försäkringskassan. Vid arbetslöshet måste du stå till arbetsmarknadens förfogande och få full ersättning från arbetslöshetskassa. Du får inte heller ha annat inkomstbringande arbete.

**Dödsfall:** Om du skulle avlida löser försäkringen din utestående skuld med upp till 350 000 kr. Ersättningen baseras på den utestående skulden på dödsfallsdagen.

**Kvalificeringstid:** Skador som inträffar under kvalificeringstiden ersätts inte. Kvalificeringstiden räknas från försäkringens första dag. För ofrivillig arbetslöshet är kvalificeringstiden 120 dagar och för nedsatt arbetsförmåga och sjukhusvistelse 1 dag. För dödsfallsskyddet gäller ingen kvalificeringstid.

**Karenstid:** Karenstid är den första tiden från skadedagen räknat. Under denna tid får du ingen ersättning. Karenstiden är för nedsatt arbetsförmåga och ofrivillig arbetslöshet 30 dagar och för sjukhusvistelse 7 dagar. För dödsfallsskyddet gäller ingen karenstid.

## 3. VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRINGEN?

**Försäkringen erbjuds dig som:**

- har lån hos Marginalen Bank,
- har fyllt 18 men inte 64 år,
- är folkbokförd i Sverige samt är försäkrad för sjukpenning i Försäkringskassan eller motsvarande norsk eller dansk instans,
- har en tillsvidareanställning eller är företagare, sedan minst 6 månader innan anslutningen till försäkringen om minst 17 timmar i veckan, och
- är fullt arbetsför genom att du utför dina arbetsuppgifter utan hinder, inte är berättigad till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall, inte har särskilt anpassat arbete eller s.k. lönebidragsanställning på grund av sjukdom eller olycksfall och inte har fått ersättning för sjukdom eller olycksfall mer än 30 dagar i följd under de senaste 360 dagarna från din ansökan om försäkring räknat.

## 4. VAD KOSTAR FÖRSÄKRINGEN?

Premien är 9,5 procent av månadskostnaden för lånet. Är ni två låntagare och vill att försäkringen ska omfatta båda blir premien 9,1 procent av månadskostnaden per person. Premien betalas samtidigt som du betalar amortering och ränta för lånet.

## 5. NÄR FÖRSÄKRINGEN BÖRJAR GÄLLA

Försäkringen gäller från och med dagen efter ansökan skickats. Har anslutning skett genom telefonförsäljning eller via webbsökning gäller försäkringen från den tidpunkt som du antar erbjudandet. Försäkringen kan tidigast börja gälla från och med den tidpunkt då lånet har utbetalats. Detsamma gäller vid en ökning av ditt lån.

Försäkringsavtalet gäller för en månad om inget annat har avtalats. Om inte försäkringsavtalet sägs upp förnyas det, på de villkor som BNP Paribas Cardif anger, med en månad i taget. BNP Paribas Cardif har rätt att ändra villkor och premier vid försäkringstidens slut. Ändringar ska meddelas dig senast en månad i förväg.

## 6. HÖJNING AV LÅNEBELOPP

Om du höjer ditt lån utökas automatiskt försäkringen. Försäkringen ersätter då det månadsbelopp som Marginalen Bank fakturerar dig efter höjningen av lånet. Utökningen av försäkringen kan tidigast börja gälla från och med den tidpunkt då det höjda lånet utbetalats. För utökningen av försäkringen gäller en ny kvalificeringstid.

**Om du är sjukskriven eller arbetslös vid utökningen av försäkringen gäller följande:**

Kvalificeringstiden börjar räknas först från den tidpunkt du blir fullt arbetsför eller tillsvidareanställd igen. Den utökade försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar först efter kvalificeringstidens utgång. Till dess gäller det ursprungliga beloppet.

**Om du blir sjukskriven eller arbetslös under den nya kvalificeringstiden gäller följande:**

Utbetalning sker enligt det ursprungliga beloppet. Den utökade försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar först efter kvalificeringstidens utgång.

## 7. EXEMPEL PÅ VAD FÖRSÄKRINGEN INTE OMFATTAR

**Ersättning betalas inte vid nedsatt arbetsförmåga eller sjukhusvistelse som:**

- inträffar under kvalificeringstiden,
- är orsakad av sjukdom, smitta, skada eller symtom som visat sig före försäkringen började gälla, oavsett om diagnos kunnat fastställas först därefter eller följer därav,
- har samband med psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar. Dessa har diagnoskod F00-F99 enligt ICD-10, som är en allmän klassifikation av sjukdomar. Exempel på dessa diagnoser är depression, utmattningssyndrom, stressrelaterade besvär och ångestsyndrom,
- har samband med rygg- eller nackrelaterade besvär som inte kan påvisas genom magnetisk resonanstomografi, datortomografi, röntgen eller motsvarande.

**Ersättning betalas inte vid ofrivillig arbetslöshet om du:**

- vid anslutningen till försäkringen var uppsagd/varslad eller kände till förestående uppsägning/varsel, konkurs, rekonstruktion,
- under kvalificeringstiden blivit uppsagd eller varslad,
- blir arbetslös på grund av att en tidsbegränsad anställning upphör, inklusive provanställning, eller
- säger upp dig på egen begäran eller anställningen upphör på grund av en överenskommelse mellan dig och arbetsgivaren.

**Ersättning lämnas inte vid dödsfall som är orsakat av:**

- självmord inom ett år från försäkringens tecknande/återupplivning, om det inte måste antas, att försäkringen tagits utan tanke på självmordet,
- sjukdom, smitta, skada eller symtom som visat sig före försäkringen började gälla, oavsett om diagnos kunnat fastställas först därefter, eller följer därav.

Observera att detta är exempel på undantag. För fullständig beskrivning av samtliga undantag, se försäkringsvillkoren.

## 8. NÄR FÖRSÄKRINGEN UPPHÖR ATT GÄLLA

Försäkringens skydd vid ofrivillig arbetslöshet gäller längst till och med dagen du fyller 65 år. Försäkringens skydd vid nedsatt arbetsförmåga, sjukhusvistelse och dödsfall gäller längst till och med utgången av den månad du fyller 70 år. Försäkringens skydd vid ofrivillig arbetslöshet och nedsatt arbetsförmåga upphör dessförinnan att gälla om du inte längre är yrkesverksam. Försäkringens upphör dessförinnan att gälla den dag lånet upphör eller sägs upp. Du kan när som helst säga upp försäkringen.

Upphör försäkringen att gälla på grund av ålder eller dödsfall och det finns två försäkrade, övergår försäkringen till den andre som då blir ägare till försäkringen.

## 9. ÅNGERRÄTT

Om du meddelar Marginalen Bank inom 30 dagar från den dag du fått bekräftelse på att försäkringen börjat gälla att du ångrar ditt köp av försäkringen, får du tillbaka inbetald premie. Försäkringen anses då inte ha varit gällande.

## 10. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Dina personuppgifter behandlas av BNP Paribas Cardif och kan komma att lämnas ut till och behandlas av annat bolag inom BNP Paribas koncernen eller en samarbetspartner till BNP Paribas Cardif, såväl inom som utom EU- och EES-området. Behandlingen av personuppgifterna är nödvändig för att BNP Paribas Cardif ska kunna ingå försäkringsavtal eller fullgöra skyldigheter enligt t.ex. avtal eller lag. Personuppgifter kan också komma att behandlas för affärs- och produktutveckling samt för informations-, statistik- och marknadsföringsändamål. Vissa uppgifter, t.ex. känsliga personuppgifter om din hälsa, kan komma att inhämtas och behandlas i samband med riskbedömning eller skadereglering. Personuppgifter kan dessutom komma att inhämtas och behandlas för att förhindra bedrägeri, penningtvätt eller terrorismfinansiering.

För att skydda din personliga integritet kommer all behandling av personuppgifter att ske med stor försiktighet. Dina personuppgifter kommer därför endast att vara tillgängliga för personer som behöver uppgifterna för att kunna utföra sitt arbete och endast i den utsträckning som är nödvändig.

BNP Paribas Cardif kan komma att spela in eller på annat sätt dokumentera din telekommunikation med bolaget. Försäkringsgivaren är personuppgiftsansvarig. Om du vill kontrollera vilka personuppgifter som är registrerade om dig, kan du vända dig till BNP Paribas Cardif för ett registerutdrag. Du kan också begära rättelse av felaktiga personuppgifter. Om du inte önskar få direkt marknadsföring för nya försäkringsprodukter och tjänster kan du skriftligen anmäla det till BNP Paribas Cardif.

## 11. TILLSYNSMYNDIGHET, LAG OCH KONSUMENTVÄGLEDNING

Ansvarig tillsynsmyndighet för försäkringsförmedlaren Marginalen Bank och försäkringsgivarna är Finansinspektionen. Adress: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), telefon: 08-787 80 00 och hemsida: [www.fi.se](http://www.fi.se). Hos Finansinspektionen kan du som kund få information om en anställd hos Marginalen Bank har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser.

För distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet. Svensk lag och föreskrift tillämpas på försäkringsavtalet och förmedlingen av försäkringen. Marknadsföringen av försäkringen följer svenska regler om marknadsföring. All kommunikation sker på svenska och produkthandlingar och avtalsvillkor tillhandahålls på svenska. Du som kund kan söka vägledning gällande försäkringar av Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas försäkringsbyrå samt den kommunala konsumentvägledningen.

## 12. FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLAREN

Försäkringen förmedlas och administreras av Marginalen Bank Bankaktiebolag (publ), organisationsnummer 516406-0807, adress: Box 26134, 100 41 Stockholm.

Telefon 0771-717 710, fax 010-495 15 90, e-post: kundservice@marginalen.se. Marginalen Bank är registrerad försäkringsförmedlare hos Bolagsverket i Sverige. Registreringen avser följande försäkringsklasser; 1. Olycksfall (direkt), 2. Sjukdom (direkt), 9. Annan sakskada (direkt), 16. Annan förmögenhetsskada (direkt), 1a) Livförsäkring (direkt) och 1b) Tilläggsförsäkringar till livförsäkring (direkt). Registreringen kan kontrolleras hos: Bolagsverket 851 81 Sundsvall, bolagsverket@bolagsverket.se eller via telefon: 0771-670 670. Se www.bolagsverket.se för mer information.

Marginalen Bank innehar en ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada som en försäkringsförmedlare måste ha för att utöva försäkringsförmedling. Marginalen Bank har sin ansvarsförsäkring hos Länsförsäkringar Sak, 106 50 Stockholm, telefonnummer: 08-588 400 00. Du som kund får rikta krav direkt mot Länsförsäkringar Sak i den mån du inte fått ersättning av Marginalen Bank. Ett sådant krav måste framställas inom 6 månader från skadetillfället. Maximalt försäkringsbelopp är EUR 1 120 200 per skada dock maximalt EUR 3 360 600 för försäkringsperioden. Marginalen Bank erhåller ersättning för försäkringsförmedlingen och administrationen av försäkringen med 49% av erlagd premie.

Har försäkringen förmedlats via Marginalen Outbound erhåller Marginalen 320 kronor per förmedlad försäkring.

Har du synpunkter eller klagomål på försäkringsförmedlingen kan du kontakta Marginalen Banks klagomålsansvarig på telefon 010-495 10 00. Ett klagomål ska skriftligen skickas till kundombudsmannen@marginalen.se eller via post till: Klagomålsansvarig Marginalen Bank Box 26134 100 41 Stockholm. Svar till klagande ska ges skyndsamt men senast inom 14 dagar. Om svar inte kan ges inom den tiden skall klagande informeras om ärendets status och handläggning. Du kan även vända dig till Allmänna reklamationsnämnden.

Marginalen Bank kommer att behandla dina personuppgifter i enlighet med PuL (Personuppgiftslagen). Syftet med behandlingen är att Marginalen Bank ska kunna fullgöra sina skyldigheter som försäkringsförmedlare. Personuppgifterna kan vidare komma att utgöra underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt.

Personuppgifterna kan komma att behandlas av andra bolag som Marginalen Bank samarbetar med inom ramen för Marginalen Banks försäkringsförmedling.

Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som behandlas. Du kan därför kostnadsfritt ta del av de registrerade upp-

gifterna en gång per år. Sådan begäran framställs till personuppgiftsombudet på adress Box 26134 100 41 Stockholm, och ska vara undertecknad av den sökande. Har du några frågor eller vill begära rättelse av felaktiga personuppgifter kan du kontakta Marginalen Banks personuppgiftsombud, personuppgiftsombud@marginalen.se.

### 13. PRÖVNING AV BESLUT

#### **BNP Paribas Cardifs Nämnder: Klagomålsnämnd och Skadenämnd**

Om du inte är nöjd med servicen eller ett beslut i ett skadeärende kan du skriftligen vända dig till antingen BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd eller BNP Paribas Cardifs Skadenämnd, Box 24110, 400 22 GÖTEBORG.

#### **Personförsäkringsnämnden (PFN)**

Om tvisten avser medicinska bedömningar.

#### **Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)**

Lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas.

#### **Allmän Domstol**

Försäkringsärendet kan också prövas i svensk allmän domstol.

#### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och opartisk rådgivningsbyrå som kan ge allmänna råd och anvisningar i olika försäkringsfrågor bl.a. vid inträffad skada.

#### **Konsumentverket och kommunala konsumentvägledare**

Råd och hjälp vid köp av försäkring kan fås av konsumentvägledare i din kommun. Du kan också få vägledning på [www.hallåkonsument.se](http://www.hallåkonsument.se) genom Konsumentverket.

### 14. FÖRSÄKRINGSGIVARE

BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0559, är försäkringsgivare för dödsfallsskyddet. BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr. 516406-0567, är försäkringsgivare för övriga försäkringsmoment. Bolagen kallas gemensamt för BNP Paribas Cardif och har sina säten i Göteborg. Adressen är Box 24110, 400 22 GÖTEBORG. E-post: [info@bnpparibascardif.se](mailto:info@bnpparibascardif.se). Bolagens solvens- och verksamhetsrapporter (SFCR) finns tillgängliga på [www.bnpparibascardif.se](http://www.bnpparibascardif.se).

### 15. VID FRÅGOR

Vid frågor om försäkringen kontakta Marginalen Bank. Vid frågor kring skadereglering kontaktar du BNP Paribas Cardifs kundtjänst 020-52 52 56.