



# Försäkringsvillkor ID-stödförsäkring

GÄLLER FRÅN 2017-01-01

## 1. DEFINITIONER

**Ekonomisk förlust;** Betalningskrav som orättmätigt riktas mot försäkringstagaren och som kvarstår även efter avslutad assistans enligt punkt 6.

**Folkbokförd;** Av Skatteverket fastställd bosättning samt registrering av uppgifter om identitet, familj och andra förhållanden som enligt lagen (2001:182) om behandling av personuppgifter i Skatteverkets folkbokföringsverksamhet får förekomma i folkbokföringsdatabasen.

**Identitetsstöld;** Att någon utan försäkringstagarens samtycke, obehörigt utnyttjar försäkringstagarens pass, bankkort, körkort, personnummer, kontonummer, inloggningskoder, digital signatur, pinkoder eller annat motsvarande identifikationsbevis i syfte att begå bedrägeri eller annan kriminell handling.

**Kreditupplysning;** Den information som UC har om försäkringstagaren såsom adress, betalningsanmärkning, fastighetsuppgifter, skuldsaldo kopplat till kronofogden, äktenskapsförord, konkursansökan och uppgifter om missbrukat kontokort.

**Marginalen Bank;** Marginalen Bank Bankaktiebolag, org.nr. 516406-0807, Box 26134, 100 41 Stockholm.

**Prisbasbelopp;** Prisbasbeloppet enligt socialförsäkringsbalken (2010:110). UC; UC AB, org.nr 556137-5113, 117 88 Stockholm.

## 2. FÖRSÄKRINGSTAGARE

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen genom Marginalen Bank.

## 3. FÖRSÄKRAD

Försäkrad enligt denna försäkring är försäkringstagaren.

I det fall försäkrad avlider gäller försäkringen för försäkrads dödsbo till närmast kommande förfallodag.

## 4. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

Varje försäkringsperiod omfattar 12 månader.

### Första försäkringsperioden

Försäkringen gäller från den dag försäkringen registreras hos UC via Marginalen Banks webbsida, förutsatt att premien betalas enligt punkten 13.1.

### Förnyad försäkringsperiod

Försäkringen förnyas om premien för nyförsäkringsperiod betalas enligt punkten 13.1. Försäkringen gäller då utan avbrott.

## 5. VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

### Försäkringen gäller

- fordring som innehas av fordringsägare som är bosatt eller etablerad inom Norden, samt
- fordring som innehas av fordringsägare som är bosatt eller etablerad utanför Norden men som företräds av fysisk eller juridisk person som är bosatt eller etablerad inom Norden.

## 6. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

Försäkringen gäller för identitetsstöld som sker under försäkringsperioden. Försäkringen täcker;

- UCs omkostnader för att epost och/eller sms, inom ramen för UCs tjänst "Min Bevakning", sänds till försäkrad inom 24 timmar när någon uppgift i kreditupplysningen ändras eller kreditupplysning tas genom UC under försäkringsperioden,
- kostnader för sakkunnig rådgivning och assistans, inom ramen för UCs tjänst Telefonassistans. I tjänsten ingår att kunden kan ringa och få assistans dygnet runt vid en eventuell ID-stöld.
- ekonomisk förlust, utöver kostnader för sakkunnig assistans, som försäkringstagaren drabbas av till följd av identitetsstölden, inom 12 månader från det att identitetsstölden skedde.

Den maximala ersättning som kan utbetalas per identitetsstöld, framgår av punkt 11.

Identitetsstöld som leder till flera kriminella handlingar, räknas fortfarande som en (1) identitetsstöld.

## 7. ALLMÄNNA UNDANTAG

Försäkringsgivaren är inte ansvarig gentemot försäkringstagaren i händelse av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout eller blockad.

## 8. Särskilda undantag

### Försäkringen ersätter inte;

- identitetsstöld som har samband med förvärsarbete eller tjänsteutövning och där bedrägeri drabbar arbetsgivaren eller annan uppdragsgivare,
- tvist i domstol, skiljeförfarande eller liknande,
- förlust som myndighet, bank, finansbolag eller annan liknande inrättning normalt lämnar kompensations för.

## 9. Säkerhetsföreskrifter

Det ankommer på försäkringstagaren att;

- meddela sina kontaktuppgifter till UC för att UC, inom ramen för tjänsten "Min bevakning" ska kunna meddela försäkringstagaren när någon förändring sker hos UC avseende information om försäkringstagare, löpande uppdatera UC angående ändringar i hos UC registrerad information,
- logga in på UCs hemsida inom 36 timmar efter det att UC inom ramen för tjänsten "Min bevakning" meddelat förändring avseende information om försäkringstagaren,
- omgående anmäla misstanke om identitetsstöld till UC (kontaktuppgifter se under punkt 16),

- godkänna och följa de villkor som reglerar UCs tjänster "Min Bevakning" och "Telefonassistans".

Det ankommer vidare på försäkringstagaren att visa normal aktsamhet. Med normal aktsamhet avses att;

- vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår,
  - följa de säkerhetsföreskrifter som banker, kortföretag, andra företag eller denna försäkring ställer för undvikande av identitetsmissbruk,
  - iakttäta försiktighet som förhållandena kräver, varvid den tillgänglighet som elektronisk informationshantering innebär vad gäller utomstående möjligheter att komma åt information av privat karaktär, ska särskilt beaktas.
- Med utomstående avses i detta sammanhang även person som är folkbokförd på samma adress som försäkringstagaren.

Om säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven enligt ovan inte följts kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt. Detsamma gäller om identitetsstölden har samband med straffbar handling eller grov vårdslöshet av försäkringstagaren eller om identitetsstölden har utförts av person som är folkbokförd på samma adress som försäkringstagaren.

## 10. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk

## 11. ERSÄTTNINGSBESTÄMMELSER

Högsta ersättning är;

- såvitt avser ekonomisk förlust, det belopp som motsvarar den faktiska förlusten, dock högst 100 000 kronor per identitetsstöld.

## 12. ÅTGÄRDER VID SKADA

Försäkringsfall ska anmälas till UC utan dröjsmål och senast inom 12 månader från den dag skadan inträffade. Sker skadeanmälan senare kan försäkringsersättningen komma att sättas ned om försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället.

- Den händelse som ligger till grund för skadeanmälan ska;
- omgående anmälas till UC,
- polisanmälas och en kopia på polisanmälan ska skickas in till UC tillsammans med underskriven fullmakt.

Kontaktuppgifter vid skada: Se under punkt 16.

## 13. ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER

### 13.1 Premiebetalning

Premien betalas senast på angiven förfallodag. Om premien inte betalas i rätt tid äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar från uppsägningen. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt punkten 4 ovan. Om försäkringstagaren betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

Premien för senare premieperioder ska betalas inom en månad från den dag då begäran om premiebetalning avsändes till försäkringstagaren.

### 13.2 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

### 13.3 Dubbelförsäkring

Är intresse som är försäkrat i denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även i denna försäkring.

### 13.4 Personuppgiftslagen

Försäkringsgivaren kommer att behandla försäkringstagarens personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204 (PuL)). Syftet med behandlingen är fullgörandet av de avtalsenliga åtagandena mot försäkringstagaren. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt. Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har från försäkringstagaren. Har försäkringstagaren några frågor om detta går det bra att kontakta försäkringsgivarens personuppgifts- ombud på personuppgiftsombud@amtrustgroup.com. Enligt PuL har försäkrings- tagaren rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som behandlas. Försäkringstagaren kan därför kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs till personuppgiftsombudet på adress som framgår nedan och ska vara undertecknad av den sökande. Önskar försäkringstagaren begära rättelse av felaktig personuppgift, vänligen kontakta personuppgiftsombudet.

### 13.5 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utom lands.

### 13.6 Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Du kan också vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

### 13.7 Klagomål

Om försäkringstagaren inte är nöjd med handläggningen av ärendet kan han i första hand kontakta handläggaren, i annat fall vända sig till AmTrust Nordic AB klagomålsansvarig via email till [klagomalsansvarig@amtrustgroup.com](mailto:klagomalsansvarig@amtrustgroup.com). Den som inte godtar försäkringsbolagets beslut i ett ärende kan få ärendet prövat av;

- Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Prövningen är kostnadsfri och beslutet är av en rekommendation. Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.
- Allmän domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt som lämnar information.

### 14. FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE

Försäkringen förmedlas av Willis AB, Box 7273, 103 89 Stockholm, 08-463 89 00, [info@willis.se](mailto:info@willis.se), [www.willis.se](http://www.willis.se) och av Marginalen Bank, Box 26134, 100 41 Stockholm, 0771-710 717, [kundservice@marginalen.se](mailto:kundservice@marginalen.se). Försäkringsförmedlarna lyder under lagen om försäkringsförmedling, SFS 2005:405. Tillsynsmyndigheten för försäkringsförmedlingsverksamheten är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00, [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se).

### 15. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm.

### 16. KONTAKTUPPGIFTER

#### 16.1 Vid ånger och skada

Vid skada kontakta omgående UC på tel 0771-20 25 20 eller via e-post [uc@id-skydd.se](mailto:uc@id-skydd.se) (öppet dygnet runt).

Vid ånger kontakta UC på tel 0771-20 22 77 eller via e-post [minuc@uc.se](mailto:minuc@uc.se). Försäkringstagaren har alltid rätt att utnyttja sin ångerrätt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Med hänvisning till ångerrätten har Försäkringstagaren möjlighet att inom 14 dagar från det att avtalet ingicks eller från det att försäkringsvillkoren erhållits, frånträda försäkringsavtalet varvid premien återbetalas. Vid utnyttjande av ångerrätten är Försäkringstagaren berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen.

#### 16.2 Vid allmänna frågor kring försäkringen

Kontakta Kundservice hos Willis AB, tel 08-463 89 48 eller via e-post [istold-forsakring@willis.com](mailto:istold-forsakring@willis.com).