

Fakturaförsäkring



FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Fakturaförsäkring Marginalen Bank

1. FÖRSÄKRINGSGIVARE.....	3
2. FÖRMEDLING.....	3
3. SKADEREGLERING OCH ADMINISTRATION.....	3
4. ÖVERSIKT AV FÖRSÄKRINGEN.....	3
5. ORD VI ANVÄNDER.....	3
6. ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER.....	3
7. VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRING.....	4
8. NÄR FÖRSÄKRINGEN BÖRJAR GÄLLA.....	4
9. NÄR KAN DU FÅ ERSÄTTNING.....	4
10. DET HÄR ERSÄTTER FÖRSÄKRINGEN.....	4
11. SÅ HÄR GÖR DU FÖR ATT FÅ ERSÄTTNING.....	5
12. NÄR FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER.....	6
13. NÄR FÖRSÄKRINGEN SLUTAR GÄLLA.....	6
14. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER.....	6
15. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER.....	7
16. GEMENSAMT SKADEREGISTER.....	7
17. PRÖVNING AV BESLUT.....	7
18. VID FRÅGOR.....	8

Dessa försäkringsvillkor gäller fr.o.m. 2016-09-01 och tillsvidare.

1. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare är BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr 516406-0567. Bolaget kallas för BNP Paribas Cardif i dessa villkor.

2. FÖRMEDLING

Försäkringen förmedlas av Marginalen Bank Bankaktiebolag org.nr 516406-0807. Bolaget kallas Marginalen Bank i dessa villkor.

Adressen till Marginalen Bank är Box 47151, 100 74 Stockholm. Telefon: 0771-717710.

3. SKADEREGLERING OCH ADMINISTRATION

Skadereglering och försäkringsadministration handläggs av BNP Paribas Cardif.

4. ÖVERSIKT AV FÖRSÄKRINGEN

MOMENT	Kvalificering	Karens	Ersättning
Arbetslöshet	120 dagar	30 dagar	Dagsersättning
Nedsatt arbetsförmåga	90 dagar	30 dagar	Dagsersättning
Sjukhusvistelse	90 dagar	7 dagar	Dagsersättning

5. ORD VI ANVÄNDER

Arbetslöshet

Med arbetslöshet menas hel och ofrivillig arbetslöshet från tillsvidareanställning eller verksamhet som företagare.

Fullt arbetsför

Du är fullt arbetsför om du:

- utför ditt vanliga arbete utan hinder
- inte har rätt till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall
- inte har lönebidragsanställning på grund av sjukdom eller olycksfall eller särskilt anpassat arbete

Företagare

Du som bedriver och arbetar i företag där verksamheten, helt eller delvis, beskattas som din näringsverksamhet.

Försäkrad

Du vars arbetslöshet, liv och hälsa omfattas av denna försäkring.

Försäkringsfall

Vid nedsatt arbetsförmåga: Den första dag du är sjuksjuk och från vilken Försäkringskassan räknar karenstid för kommande sjukpenning.

Vid arbetslöshet: Den dag arbetslöshetskassan räknar som första arbetslösa dag och från vilken arbetslöshetskassan räknar karenstid för kommande arbetslöshetsersättning.

Vid sjukhusvistelse: Den första dag du är inskriven på sjukhus.

Försäkringstagare

Du som ingått avtal om försäkring. Försäkringstagare och försäkrad är alltid samma person.

Gruppföreträdare

Gruppföreträdare är Marginalen Bank.

Gruppmedlem

Gruppmedlem är du som är eller har varit kund i Marginalen Bank.

Månad

Med en månad menas 30 dagar.

Nedsatt arbetsförmåga

Din arbetsförmåga är helt nedsatt på grund av sjukdom eller olycksfall.

Sjukhusvistelse

När du på grund av sjukdom eller olycksfall blir inskriven på sjukhus.

Tillsvidareanställning

Med tillsvidareanställning menas arbete som du utför och som omfattas av en tillsvidareanställning eller arbete som uppfyller förutsättningarna för att du ska anses som företagare, om minst 17 timmar i veckan.

6. ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER

Försäkringsavtal

Försäkringsavtalet ingås mellan dig och BNP Paribas Cardif. Försäkringsavtalet omfattar förköpsinformation, försäkringsbesked samt dessa försäkringsvillkor.

Ett försäkringsfall regleras enligt de försäkringsvillkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

Försäkringstid

Försäkringstiden är den tid försäkringen gäller. Försäkringsavtalet löper på en kalendermånad om inget annat har avtalats. Om inte försäkringsavtalet sägs upp av någon av parterna förnyas det på de villkor som BNP Paribas Cardif anger med en kalendermånad i taget.

Gruppavtal

Gruppavtal om Fakturaförsäkring ingås mellan BNP Paribas Cardif och Marginalen Bank till förmån för gruppmedlemmarna.

Gruppavtalet innehåller bl.a. bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringens omfattning och uppsägning av gruppavtalet.

GEMENSAMT SKADEREGISTER (GSR)

BNP Paribas Cardif har rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

7. VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRING

Försäkringen erbjuds dig som

- är eller har varit kund i Marginalen Bank
- har fyllt 18 men ännu inte 64 år
- är folkbokförd i Sverige och är försäkrad för sjukpenning i Försäkringskassan eller motsvarande norsk eller dansk instans
- har en tillsvidareanställning eller är företagare, sedan minst 6 månader före och i direkt anslutning till försäkringens tecknande om minst 17 timmar i veckan. Provanställning får räknas in i de 6 månaderna om provanställningen utan uppehåll har övergått i en tillsvidareanställning
- är fullt arbetsför, genom att du:
 - utför ditt vanliga arbete utan hinder
 - inte har rätt till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall
 - inte har lönebidragsanställning på grund av sjukdom eller olycksfall eller särskilt anpassat arbete
- inte har fått ersättning för sjukdom eller olycksfall mer än 30 dagar i följd under de senaste 360 dagarna innan du ansökte om försäkring

8. NÄR FÖRSÄKRINGEN BÖRJAR GÄLLA

Försäkringen gäller från och med dagen efter det ansökan skickats till Marginalen Bank. Har anslutning skett genom telefonförsäljning eller via webbansökan gäller försäkringen från den tidpunkt som du antar erbjudandet.

Har du tidigare varit försäkrad genom Låneskyddsförsäkringen och fått särskilt erbjudande per brev börjar försäkringen gälla det datum som anges på försäkringsbeskedet under förutsättning att du betalat försäkringen till BNP Paribas Cardif.

Vid höjning av försäkringsbelopp gäller försäkringen från och med dagen efter det ansökan skickats till BNP Paribas Cardif. För att kunna höja försäkringsbeloppet måste du uppfylla ovanstående teckningsregler. Ditt nya försäkringskydd gäller utan ny kvalificeringstid.

9. NÄR KAN DU FÅ ERSÄTTNING

Kvalificeringstid

Kvalificeringstid är den tid från försäkringens startdatum räknat, som du måste ha haft försäkringen innan du kan få rätt till ersättning. Ett försäkringsfall som inträffar under kvalificeringstiden omfattas inte av försäkringen.

Kvalificeringstiderna är följande:

Arbetslöshet	120 dagar
Nedsatt arbetsförmåga	90 dagar
Sjukhusvistelse	90 dagar

Karenstid

Karenstid är den första tiden från försäkringsfallet räknat. Under denna tid får du ingen ersättning från försäkringen.

Karenstiderna är följande:

Arbetslöshet	30 dagar
Nedsatt arbetsförmåga	30 dagar
Sjukhusvistelse	7 dagar

10. DET HÄR ERSÄTTER FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen ger ersättning med det försäkringsbelopp som bestäms vid tecknandet av försäkringen.

Försäkringsbeloppet får högst motsvara följande kostnader:

- **Småhus:** Hemförsäkring, vatten, avfall, hushållsel, värme samt avgift för parkeringsplats.
- **Bostadsrätt:** Avgift till bostadsrättsförening, hemförsäkring, vatten, avfall, hushållsel, värme samt avgift för parkeringsplats.
- **Hyresrätt:** Hyra avseende ett hyreskontrakt med fastighetsägare till en hyresfastighet, hemförsäkring, vatten, avfall, hushållsel, värme samt avgift för parkeringsplats.

Observera att ränta, amortering eller andra kostnader utöver de som nämnts ovan, inte ersätts genom försäkringen. Ersättningen utbetalas månadsvis i efterskott.

Maxbelopp och ersättningstid

Försäkringen ersätter dig med ett belopp som motsvarar 1/30 av försäkringsbeloppet per dag.

Ersättning t.o.m. månaden du fyller 65 år:

Ersättningstid per försäkringsfall vid nedsatt arbetsförmåga/arbetslöshet	Max 12 månader
Ersättningstid under försäkringstiden vid nedsatt arbetsförmåga/arbetslöshet	Max 36 månader
Ersättningstid per försäkringsfall vid sjukhusvistelse	Max 23 dagar
Ersättningstid under försäkringstiden vid sjukhusvistelse	Max 69 dagar

Ersättning fr.o.m. månaden efter du fyllt 65 år t.o.m. månaden du fyller 70 år:

Ersättningstid per försäkringsfall vid arbetslöshet	Ingen ersättning
Ersättningstid per försäkringsfall vid nedsatt arbetsförmåga	Max 6 månader
Ersättningstid under försäkringstiden vid nedsatt arbetsförmåga	Max 6 månader
Ersättningstid per försäkringsfall vid sjukhusvistelse	Max 23 dagar
Ersättningstid under försäkringstiden vid sjukhusvistelse	Max 69 dagar

Ersättning betalas till dess:

- maximal ersättning har utbetalats
- arbetslösheten, den nedsatta arbetsförmågan eller sjukhusvistelsen har upphört
- försäkringen har upphört att gälla

Arbetslöshet

Försäkringen ger ersättning om du blir helt arbetslös under försäkringstiden.

Försäkringen ersätter dig med ett belopp som motsvarar 1/30 av försäkringsbeloppet per dag. Månadsersättningen baseras på det tecknade försäkringsbeloppet.

Nedsatt arbetsförmåga

Försäkringen ger ersättning om du helt mister din arbetsförmåga under försäkringstiden.

Försäkringen ersätter dig med ett belopp som motsvarar 1/30 av försäkringsbeloppet per dag. Månadsersättningen baseras på det tecknade försäkringsbeloppet.

Sjukhusvistelse

Försäkringen ger ersättning om du blir inskriven på sjukhus.

Försäkringen ersätter dig med ett belopp som motsvarar 1/30 av försäkringsbeloppet per dag på sjukhus. Månadsersättningen baseras på det tecknade försäkringsbeloppet.

11. SÅ HÄR GÖR DU FÖR ATT FÅ ERSÄTTNING



Vid ett försäkringsfall skickar du en skadeanmälan så snart som möjligt. Du kan antingen göra din anmälan online via www.bnpparibascardif.se eller skicka in en skadeanmälningsblankett. Skadeanmälningsblanketter kan du få av BNP Paribas Cardif eller Marginalen Bank. Du ska också skicka med de handlingar som BNP Paribas Cardif behöver för att kunna bedöma din rätt till ersättning.

För att kunna bedöma rätten till ersättning, kan BNP Paribas Cardif komma att begära att du styrker att det försäkringsbelopp du valt motsvarar de kostnader som kan ersättas enligt villkoren, punkt 10.

När du anmäler ett försäkringsfall får du själv betala kostnaden för de intyg eller underlag som behövs för att BNP Paribas Cardif ska kunna bedöma om du har rätt till ersättning. Har BNP Paribas Cardif begärt intyg, journaler och liknande handlingar står BNP Paribas Cardif kostnaden för dessa.

Om BNP Paribas Cardif behöver upplysningar för att bedöma om du har rätt till ersättning ska du skriftligen medge att BNP Paribas Cardif får inhämta information om dig hos läkare, sjukhus, annan vård- eller försäkringsinrättning (inklusive försäkringskassa och a-kassa) eller från Skatteverket. Om du inte lämnar BNP Paribas Cardif ditt medgivande att inhämta handlingar och BNP Paribas Cardif då inte kan bedöma rätten till ersättning utan dessa handlingar kan det innebära att du inte får någon ersättning.

Du är skyldig att omedelbart upplysa BNP Paribas Cardif om att du fått nytt arbete eller om du blir företagare eller om ersättning från a-kassan upphör under period som BNP Paribas Cardif betalar ersättning för arbetslöshet till dig. Du är också skyldig att upplysa BNP Paribas Cardif när och om du får tillbaka arbetsförmågan eller om ersättning från Försäkringskassan upphör helt eller delvis.

Du ska också meddela BNP Paribas Cardif om du gör uppehåll i en ersättningsperiod.

För att avgöra om du har rätt till ersättning vid nedsatt arbetsförmåga kan BNP Paribas Cardif be dig genomgå undersökning hos särskilt anvisad läkare. Kostnader för sådan undersökning betalas av BNP Paribas Cardif. Om du inte genomgår sådan undersökning kan det innebära att du inte får någon ersättning.

Förutsättning för ersättning

Vid arbetslöshet måste du stå till arbetsmarknadens förfogande. Ersättning ges om du beviljats full ersättning från a-kassan eller om Arbetsförmedlingen beviljat dig aktivitetsstöd under tid du är ofrivilligt arbetslös under förutsättning att du då uppfyller villkoren för rätt till ersättning från a-kassan. De dagar som aktivitetsstöd har utbetalats ska minska antalet kvarvarande a-kassedagar i motsvarande grad. Du får inte ha annat inkomstbringande arbete.

En förutsättning för ersättning för nedsatt arbetsförmåga är att du regelbundet och fortlöpande behandlas av läkare för orsakerna till försäkringsfallet och att du får hel ersättning från Försäkringskassan.

För att ersättning ska ges krävs att din arbetsförmåga varit helt nedsatt eller att du varit helt arbetslös alla dagar, under en och samma arbetsvecka.

Utredning/utbetalning

När BNP Paribas Cardif bedömt att du har rätt till ersättning ska utbetalning ske inom en månad.

För att bedöma din rätt till ersättning ska du:

- lägga fram den utredning som skäligen kan begäras av dig
- fullgöra de åtgärder som angivits för utbetalning

Sker utbetalning senare betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på krig eller politiska oroligheter.

BNP Paribas Cardif svarar inte för skada som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighetsåtgärder eller stridsåtgärder i arbetslivet. Förbehållet avseende arbetsmarknadskonflikt gäller även om BNP Paribas Cardif vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärd.

Uppehåll

Du kan vid tre tillfällen göra avbrott i en ersättningsperiod och skjuta upp anspråk på ersättning.

Vid nedsatt arbetsförmåga kan återstående ersättningstid utnyttjas vid nästa period av nedsatt arbetsförmåga, om avbrottet varat kortare tid än 90 dagar.

Vid arbetslöshet kan återstående ersättningstid utnyttjas vid nästa period av arbetslöshet, om avbrottet varat kortare tid än 90 dagar. Detta gäller oavsett om arbetet grundas på en eller fler överenskommelser. Uppehåll som varar sju dagar eller kortare tid räknas inte som ett avbrott.

Innan avbrottet påbörjas ska du underrätta BNP Paribas Cardif om detta.

Om du blir sjuk eller arbetslös igen

Du kan, efter att ha fått ersättning från försäkringen, få rätt till ytterligare ersättning för nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet.

För rätt till en ny ersättningsperiod vid nedsatt arbetsförmåga krävs att du varit fullt arbetsför under minst 90 dagar i följd. För rätt till en ny ersättningsperiod vid arbetslöshet krävs att du arbetat i en tillsvidareanställning under minst 90 dagar i följd.

Ersättningen lämnas efter det att karenstiden är uppfylld.

Växla moment

Vid nedsatt arbetsförmåga/arbetslöshet betalas endast ersättning från ett av momenten under samma period. Du kan då växla mellan ersättning för nedsatt arbetsförmåga och ersättning för arbetslöshet till dess ersättning har utbetalats i totalt 12 månader, oavsett från vilket moment.

Mottagare av ersättning

Ersättningen betalas till dig som är försäkringstagare.

12. NÄR FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER

Försäkringen lämnar inte ersättning för anspråk som har orsakats av militärtjänstgöring, deltagande i krig, politiska oroligheter utanför Sverige, terrorism eller andra liknande förhållanden.

Ersättning lämnas inte heller om anspråket har uppkommit som en följd av effekter från kärnexplosion eller radioaktiv strålning.

Arbetslöshet

Ersättning betalas inte vid arbetslöshet om du

- vid tecknandet var uppsagd/varslad eller hade kännedom* om förestående varsel eller uppsägning. Med varsel avses såväl generellt varsel som personligt varsel. Vi ersätter inte heller dig om du känt till eller haft anledning att anta att risk förelåg för att företaget/arbetsplatsen ska läggas ned, likvideras, bli föremål för ackords-, konkurs- eller rekonstruktionsförhandlingar eller liknande åtgärd.

* Med kännedom jämställs att informationen har gjorts allmänt tillgänglig på arbetsplatsen/företaget och/eller för allmänheten eller att du har haft anledning att anta att risk för arbetslöshet förelåg.

- under kvalificeringstiden blir varslad om arbetslöshet eller blir uppsagd. Med varsel avses såväl generellt som personligt varsel
- förlorar arbetet på grund av tjänstefel, för att du begått olaglig handling, deltagit i olovlig strejk eller liknande
- utfört arbete som har varit tidsbestämt inklusive provanställning, säsongbetonat tidsbegränsat på grund av arbetets särskilda beskaffenhet
- säger upp dig på egen begäran eller anställningen upphör på grund av en överenskommelse mellan dig och arbetsgivaren
- brister i att söka ny anställning eller avböjt erbjudande om arbete, som du rimligen borde ha accepterat med hänsyn till exempelvis dina kvalifikationer och reseavstånd

Nedsatt arbetsförmåga och sjukhusvistelse

Ersättning betalas inte vid nedsatt arbetsförmåga eller sjukhusvistelse som

- inträffar under kvalificeringstiden
- har samband med medvetet självförvållad kroppsskada
- orsakats av sjukdom, smitta, skada eller symtom som visat sig innan försäkringen började gälla även om diagnosen kunnat fastställas först efter försäkringen började. Du får inte heller

ersättning för besvär som har samband med sådan sjukdom, smitta, skada eller symtom

- har samband med missbruk av alkohol, läkemedel, sömn- eller narkotiska medel såvida de inte förskrivits av läkare
- som har samband med psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar. Dessa har diagnoskod F00-F99 enligt ICD-10, som är en allmän klassifikation av sjukdomar. Exempel på dessa diagnoser är depression, utmattningssyndrom, stressrelaterade besvär och ångestsyndrom
- har samband med rygg- eller nackrelaterade besvär som inte kan påvisas genom magnetisk resonanstomografi, datortomografi, röntgen eller motsvarande
- har samband med ingrepp eller behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga

13. NÄR FÖRSÄKRINGEN SLUTAR GÄLLA

Försäkringen gäller längst till och med den månad du fyller 70 år. Efter den månad du fyllt 65 år kan ingen ersättning ges för arbetslöshet.

Försäkringens skydd vid arbetslöshet och nedsatt arbetsförmåga upphör dessförinnan att gälla om du inte längre är yrkesverksam, till exempel den dag du går i pension.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla den dag:

- den har sagts upp av dig eller BNP Paribas Cardif
- du avlider

Försäkringen kan inte förlängas genom att premie inbetalas för tid efter försäkringens upphörande.

Om försäkringen upphör finns ingen rätt till fortsättningsförsäkring.

14. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Ändring av villkor och pris

BNP Paribas Cardif har rätt att ändra villkor och pris vid försäkringstidens slut. Du ska få skriftlig information om ändringar minst en månad i förväg.

BNP Paribas Cardif har rätt att omedelbart ändra villkor och pris om förutsättningarna för försäkringsavtalet ändras genom lag eller annan författning, föreskrift eller tillämpning av sådan. Du ska få besked om sådan ändring så snart som möjligt innan ändringen genomförs.

Ångerrätt

Du har rätt att ångra tecknandet av försäkringen inom 30 dagar från den dag du fått bekräftelse på att försäkringen börjat gälla. Du ska då meddela Marginalen Bank att du ångrar dig. Om du har betalat försäkringen kommer pengarna att återbetalas och försäkringen anses aldrig ha varit gällande.

Pris

Försäkringen betalas via faktura eller autogiro. Premie ska även betalas under period då BNP Paribas Cardif betalar försäkringsersättning till dig enligt detta försäkringsavtal. Betalas inte premien i rätt tid har BNP Paribas Cardif rätt att säga upp försäkringen.

Premien ska vara betald senast på förfallodagen. Betalas inte premien på förfallodagen har BNP Paribas rätt att säga upp försäkringen. En påminnelse/upsägning kommer då att sändas till försäkringstagaren.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den skickats, om inte premien betalas inom denna frist.

Återupplivning

Har uppsägningen fått verkan och gäller dröjsmålet inte första försäkringspremien, kan försäkringen återupplivas till sin tidigare omfattning, om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från utgången av fristen på 14 dagar. Återupplivas försäkringen, inträder BNP Paribas Cardifs ansvar från och med dagen efter den dag då premiebeloppet betalades.

Skatt

Ersättning till dig som betalar inkomstskatt i Sverige är inte skattepliktig inkomst.

Ersättning till dig som betalar inkomstskatt utanför Sverige kan vara skattepliktig inkomst i det land där du betalar skatt. Ersättningen är alltid bruttobelopp före eventuell inkomstskatt. Om du betalar inkomstskatt utanför Sverige är du skyldig att informera BNP Paribas Cardif om det. BNP Paribas Cardif är skyldig att lämna årlig kontrolluppgift på utbetald skattepliktig försäkringsersättning till Skatteverket.

Uppsägning

Du kan när som helst säga upp din försäkring. Uppsägningen ska meddelas BNP Paribas Cardif.

BNP Paribas Cardif har rätt att säga upp försäkringen om du är i dröjsmål med betalning.

BNP Paribas Cardif får också säga upp försäkringsavtalet att upphöra vid slutet av en premieperiod med stöd av försäkringsavtalslagen. Uppsägningen ska göras skriftligen och sändas till dig senast en månad innan försäkringstidens slut. Vid sådan uppsägning upphör försäkringsavtalet vid försäkringstidens slut.

Överlåtelse

Försäkringen har inget återköpsvärde och kan varken överlätas eller utmätas.

Upplysningsplikt (oriktiga eller ofullständiga uppgifter)

Du är skyldig att på BNP Paribas Cardifs begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas, utvidgas eller förnyas.

Om BNP Paribas Cardif behöver upplysningar om dig för att bevilja ansökan ska du skriftligen medge att BNP Paribas Cardif får inhämta information hos läkare, sjukhus, annan vård- eller försäkringsinrättning (inklusive försäkringskassa) eller skattemyndighet.

Om medgivande inte lämnas kan det innebära att BNP Paribas Cardif beviljar försäkringen med förändrade villkor eller avslår ansökan.

Kostnad för intyg och journaler som inhämtats från annan än dig ersätts av BNP Paribas Cardif, i de fall bolaget har önskat dessa.

Om du uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen, kan det medföra att BNP Paribas Cardif säger upp försäkringen till

upphörande eller ändring och att BNP Paribas Cardif blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall.

Har du i övrigt vid fullgörande av upplysningsplikten handlat svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet bli ogiltigt. Inbetald premie för tid fram till den tidpunkt försäkringen upphör att gälla eller ändras återbetalas då inte.

Om du lämnat uppgifter som är ofullständiga eller oriktiga och som har betydelse för försäkringen, kan det medföra att BNP Paribas Cardif säger upp försäkringen och att BNP Paribas Cardif blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall.

Försäkringsavtalet kan också bli ogiltigt. Premie som betalats in för tid fram till dess försäkringen upphör att gälla eller ändras återbetalas inte.

Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringskydd om du inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har du anmält skadan till försäkringsgivaren inom denna tid har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till anspråket.

Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndighet för BNP Paribas Cardif är Finansinspektionen. För distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet.

Svensk lag och föreskrift gäller för försäkringsavtalet liksom för försäkringsförmedling och i förkommande fall vid distansförsäljning. All kommunikation med kunder sker på svenska. Villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

15. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För information om hur vi behandlar dina personuppgifter, se bilaga till dessa villkor eller www.bnpparibascardif.se/personuppgifter.

16. GEMENSAMT SKADEREGISTER

För att minska skadekostnader som baseras på oriktiga uppgifter använder sig BNP Paribas Cardif av ett för branschgemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att BNP Paribas Cardif får reda på om du tidigare har anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Kontaktuppgifter:
E-post: dso@gsr.se

Dataskyddsombud
Skadeanmälningsregister (GSR) AB
Box 24171, 104 51 Stockholm.

17. PRÖVNING AV BESLUT

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd

Om du inte är nöjd med BNP Paribas Cardifs service eller hanteringen av den försäkring som avses i dessa villkor kan du

skriftligen vända dig till BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd. Nämnden består av personer från flera olika avdelningar för att säkerställa att klagomålet får en omsorgsfull behandling. Om missnöjet avser ett beslut i ett skadeärende ska du vända dig till BNP Paribas Cardifs Skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd
Box 24110, 400 22 Göteborg

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd

Om du inte är nöjd med ett beslut i ett skadeärende kan du få detta beslut prövat genom att skriftligen begära omprövning direkt hos skadehandläggaren eller begära att ärendet omprövas i BNP Paribas Cardifs skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd
Box 24110, 400 22 Göteborg

Om du inte är nöjd efter att BNP Paribas Cardif har tagit slutlig ställning i frågan finns det fler möjligheter att få beslutet överprövat.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. Nämnden prövar inte alla ärenden, t.ex. gör ARN inga medicinska bedömningar.

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon 08-508 860 00
www.arn.se

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Personförsäkringsnämnden prövar ärenden som kräver medicinska bedömningar

Personförsäkringsnämnden
Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se/PFN

Allmän Domstol

Försäkringsärendet kan också prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt. Oftast sker detta först efter att prövningen skett hos PFN eller ARN.
www.domstol.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och opartisk rådgivningsbyrå som kan ge råd och anvisningar i olika försäkringsfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Karlavägen 108
Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Konsumentverket och kommunala konsumentvägledarna

Du kan få råd och hjälp vid köp av försäkring av konsumentvägledarna i din kommun. Du kan också få vägledning genom Konsumentverket på www.hallakonsument.se

18. VID FRÅGOR

Vid frågor om försäkringen eller skadereglering kontaktar du BNP Paribas Cardifs kundservice på telefon 020-52 52 56 eller info@bnpparibascardif.se

Vid anmält skadeärende kontaktar du i första hand din skadehandläggare eller skadeavdelningen på telefon 031-707 98 46.

BNP Paribas Cardif
Box 24110, 400 22 Göteborg