

# Betalskydd



## FÖRSÄKRINGSVILLKOR

---

### Betalskydd Marginalen Bank

1. FÖRSÄKRINGSGIVARE.....	3
2. FÖRMEDLING OCH ADMINISTRATION .....	3
3. KREDITGIVARE.....	3
4. SKADEREGLERING.....	3
5. ÖVERSIKT AV FÖRSÄKRINGEN .....	3
6. ORD VI ANVÄNDER.....	3
7. ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER .....	3
8. VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRING.....	4
9. NÄR FÖRSÄKRINGEN BÖRJAR GÄLLA .....	4
10. NÄR KAN DU FÅ ERSÄTTNING.....	4
11. DET HÄR ERSÄTTER FÖRSÄKRINGEN.....	4
12. SÅ HÄR GÖR DU FÖR ATT FÅ ERSÄTTNING .....	5
13. NÄR FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER.....	6
14. NÄR FÖRSÄKRINGEN SLUTAR GÄLLA .....	6
15. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER.....	6
16. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER .....	7
17. GEMENSAMT SKADEREGISTER.....	7
18. PRÖVNING AV BESLUT .....	8
19. VID FRÅGOR .....	8

Dessa försäkringsvillkor gäller fr. o. m. 2016-09-01 och tillsvidare.

## 1. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare är BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr 516406-0567 och BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr 516406-0559. Bolagen kallas gemensamt för BNP Paribas Cardif i dessa villkor.

## 2. FÖRMEDLING OCH ADMINISTRATION

Försäkringen förmedlas och administreras av Marginalen Bank Bankaktiebolag org. nr 516406-0807. Bolaget kallas Marginalen Bank i dessa villkor.

## 3. KREDITGIVARE

Kreditgivare är Marginalen Bank.

## 4. SKADEREGLERING

Skadereglering utförs av BNP Paribas Cardif.

## 5. ÖVERSIKT AV FÖRSÄKRINGEN

MOMENT	Kvalificering	Karens	Ersättning
Arbetslöshet	90 dagar	30 dagar	Dagsersättning*
Nedsatt arbetsförmåga	30 dagar	30 dagar	Dagsersättning*
Sjukhusvistelse	30 dagar	7 dagar	Dagsersättning
Dödsfall	Ingen	Ingen	Engångsbelopp/ krediten löses

\* När din arbetsförmåga varit nedsatt eller när du varit arbetslös i sex månader löses den utestående skulden.

## 6. ORD VI ANVÄNDER

### Arbetslöshet

Med arbetslöshet menas hel och ofrivillig arbetslöshet från tillsvidareanställning eller från arbete som företagare.

### Dagsersättning

Utbetalas dagsersättning motsvarar denna 1/30 av månadsersättningen.

### Fullt arbetsför

Du är fullt arbetsför om du:

- utför ditt vanliga arbete utan hinder,
- inte har rätt till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall,
- inte har lönebidragsanställning på grund av sjukdom eller olycksfall eller särskilt anpassat arbete.

### Företagare

Du som bedriver och arbetar i företag där verksamheten, helt eller delvis, beskattas som din näringsverksamhet.

### Försäkrad

Du vars arbetslöshet, liv och hälsa omfattas av denna försäkring.

### Försäkringsfall

Ersättningsbar händelse som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av dessa försäkringsvillkor.

### Försäkringstagare

Du som ingått avtal om försäkring.

### Gruppföreträdare

Marginalen Bank som beviljat dig krediten.

### Gruppmedlem

Du som är kreditkortskund hos Marginalen Bank.

### Månad

Med en månad menas 30 dagar.

### Månadsersättning

Månadsersättningen motsvarar sju procent av din utestående låneskuld inklusive eventuell upplupen ränta. Ersättningen omfattar inte försäkringspremie, dröjsmålsränta eller liknande avgifter.

### Nedsatt arbetsförmåga

När din arbetsförmåga är helt nedsatt på grund av sjukdom eller olycksfall.

### Tillsvidareanställning

Med tillsvidareanställning menas arbete som du utför och som omfattas av en tillsvidareanställning eller arbete som uppfyller förutsättningarna för att du ska anses som företagare, om minst 17 timmar i veckan.

## 7. ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER

### Försäkringsavtal

Försäkringsavtalet ingås mellan dig och BNP Paribas Cardif. Försäkringsavtalet omfattar förköpsinformation, försäkringsbesked samt dessa villkor. Ett försäkringsfall regleras enligt de försäkringsvillkor som gäller när försäkringsfallet inträffar. Med "du" i dessa villkor menas dig i din egenskap av försäkrad och försäkringstagare.

### Försäkringstid

Försäkringstiden är den tid försäkringen gäller. Försäkringsavtalet gäller för en månad. Om inte försäkringsavtalet sägs upp av någon av parterna förnyas det på de villkor som BNP Paribas Cardif anger med en månad i taget.

### Gruppavtal

Gruppavtal om Betalskydd ingås mellan BNP Paribas Cardif och Marginalen Bank tillförmån för dig som gruppmedlem/kreditkortshavare hos Marginalen Bank. Gruppavtalet innehåller

bl.a. bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringens omfattning och uppsägning av gruppavtalet.

## Gemensamt skaderegister (GSR)

BNP Paribas Cardif har rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

## 8. VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRING

### Försäkringen erbjuds dig som

- har ingått kreditkortsavtal med Marginalen Bank,
- har fyllt 18 men ännu inte 64 år,
- är folkbokförd i Sverige och är försäkrad för sjukpenning i Försäkringskassan eller motsvarande norsk eller dansk instans,
- har en tillsvidareanställning eller är företagare, sedan minst 6 månader innan anslutningen till försäkringen om minst 17 timmar i veckan. Provanställning får räknas in i de 6 månaderna om provanställningen utan uppehåll har övergått i en tillsvidareanställning.
- är fullt arbetsför, genom att du:
  - utför ditt vanliga arbete utan hinder,
  - inte har rätt till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall,
  - inte har lönebidragsanställning på grund av sjukdom eller olycksfall eller särskilt anpassat arbete.
- inte har fått ersättning för sjukdom eller olycksfall mer än 30 dagar i följd under de senaste 360 dagarna innan din ansökan gjordes.

## 9. NÄR FÖRSÄKRINGEN BÖRJAR GÄLLA

Försäkringen gäller från och med dagen efter det ansökan skickats till Marginalen Bank. Försäkringen kan dock tidigast börja gälla från och med den tidpunkt då krediten har beviljats. Detsamma gäller vid en utökning av din kredit. Har anslutning skett genom telefonförsäljning eller via webbansökan gäller försäkringen från den tidpunkt som du antar erbjudandet.

Försäkringen kan endast gälla för det kreditkort som anges i försäkringsbeskedet.

## 10. NÄR KAN DU FÅ ERSÄTTNING

### Kvalificeringstid

Kvalificeringstid är den tid från försäkringens startdatum räknat, som du måste ha haft försäkringen innan du kan få rätt till ersättning. Ett försäkringsfall som inträffar under kvalificeringstiden omfattas inte av försäkringen.

Kvalificeringstiderna är följande:

Arbetslöshet	90 dagar
Nedsatt arbetsförmåga	30 dagar
Sjukhusvistelse	30 dagar
Dödsfall	Ingen kvalificeringstid

### Karenstid

Karenstid är den första tiden från försäkringsfallet räknat. Under denna tid får du ingen ersättning från försäkringen.

Karenstiderna är följande:

Arbetslöshet	30 dagar
Nedsatt arbetsförmåga	30 dagar
Sjukhusvistelse	7 dagar
Dödsfall	Ingen karenstid

## 11. DET HÅR ERSÄTTER FÖRSÄKRINGEN

### Maxbelopp och ersättningstid

Högsta månadsersättning	7 000 kr
Lägsta månadsersättning	150 kr
Antal månadsersättningar per försäkringsfall vid nedsatt arbetsförmåga respektive arbetslöshet	5 månader
Antal månadsersättningar totalt vid nedsatt arbetsförmåga respektive arbetslöshet	15 månader
Maximal ersättning per försäkringsfall för nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet vid tiden för den sjätte månadsersättningen	100 000 kr inkl. tidigare månadsersättningar
Antal ersättningsdagar per försäkringsfall vid sjukhusvistelse	23 dagar
Antal ersättningsdagar totalt vid sjukhusvistelse	69 dagar
Maximal ersättning vid dödsfall	100 000 kr

Månadsersättningen motsvarar 7 procent av den utestående skulden och är som högst 7 000 kr och lägst 150 kr. Lägsta utestående skuld som ger rätt till ersättning är 150 kr. Om, vid beräkningen av ersättningen, 7 procent av utestående skuld blir lägre än 150 kr utbetalas ändå 150 kr. Den sammanlagda ersättningen kan inte överstiga utestående skuld.

Ersättning betalas endast från ett av momenten under samma period.

Ersättning betalas till dess:

- den nedsatta arbetsförmågan, arbetslösheten eller sjukhusvistelsen har upphört, eller
- försäkringen eller krediten har upphört.

### Arbetslöshet

Försäkringen kan ge ersättning om du blir helt och ofrivilligt arbetslös under försäkringstiden. Dag för försäkringsfall är den dag du får ditt uppsägningsbesked. Första dag med arbetslöshet är den dag arbetslöshetskassan räknar som första arbetslösa dag och från vilken karenstid för arbetslöshetsersättning räknas.

Försäkringen ersätter dig med ett belopp som motsvarar 1/30 av månadsersättningen per dag med arbetslöshet. Månadsersättningen respektive utestående skuld baseras på den utestående skulden dagen före försäkringsfallet. När du har varit arbetslös i sex månader med anledning av samma försäkringsfall löses resterande utestående skuld per dagen före försäkringsfallet. Från den utestående skulden avräknas de månadsersättningar som utbetalats tidigare i anledning av försäkringsfallet.

### Nedsatt arbetsförmåga

Försäkringen kan ge ersättning om du helt mister din

arbetsförmåga under försäkringstiden. Dag för försäkringsfall är den första anmälda sjukdag från vilken Försäkringskassan räknar karenstid för sjukpenning.

Försäkringen ersätter dig med ett belopp som motsvarar 1/30 av månadsersättningen per dag med nedsatt arbetsförmåga. Månadsersättningen respektive utestående skuld baseras på den utestående skulden dagen före försäkringsfallet inträffade. När din arbetsförmåga varit nedsatt i sex månader med anledning av samma försäkringsfall löses resterande utestående skuld per dagen före försäkringsfallet. Från den utestående skulden avräknas de månadsersättningar som utbetalats tidigare i anledning av försäkringsfallet.

### Sjukhusvistelse

Försäkringen kan ge ersättning om du blir inskriven på sjukhus under karenstiden för nedsatt arbetsförmåga. Dag för försäkringsfall är din första dag som inskriven på sjukhus.

Försäkringen ersätter dig med ett belopp som motsvarar 1/30 av månadsersättningen per dag på sjukhus. Månadsersättningen baseras på den utestående skulden dagen före försäkringsfallet inträffade.

### Dödsfall

Försäkringen kan ge ersättning om du avlider under försäkringstiden. Dag för försäkringsfall är den dag dödsfallet inträffar.

Försäkringen löser den utestående skulden. Ersättningen baseras på den utestående skulden på dödsfallsdagen.

## 12. SÅ HÄR GÖR DU FÖR ATT FÅ ERSÄTTNING



Vid ett försäkringsfall skickar du en skadeanmälan så snart som möjligt. Du kan antingen göra din anmälan online via [www.bnpparibascardif.se](http://www.bnpparibascardif.se) eller skicka in en skadeanmälningsblankett. Skadeanmälningsblanketter kan du få av BNP Paribas Cardif eller Marginalen Bank. Du ska också skicka med de handlingar som BNP Paribas Cardif behöver för att kunna bedöma din rätt till ersättning.

Vid försäkringsfall som pågår längre än en månad ska du löpande skicka BNP Paribas Cardif de handlingar som behövs för att bedöma rätten till fortsatt ersättning.

När du anmäler ett försäkringsfall får du själv betala kostnaden för de intyg eller underlag som behövs för att BNP Paribas Cardif ska kunna bedöma om du har rätt till ersättning. Har BNP Paribas Cardif begärt intyg, journaler och liknande handlingar står BNP Paribas Cardif kostnaden för dessa.

Om BNP Paribas Cardif behöver upplysningar för att bedöma om du har rätt till ersättning ska du skriftligen medge att BNP Paribas Cardif får inhämta information om dig hos läkare, sjukhus, annan vård- eller försäkringsinrättning (inklusive försäkringskassa och a-kassa) eller från Skatteverket. Om du inte lämnar BNP Paribas Cardif ditt medgivande att inhämta handlingar och BNP Paribas Cardif då inte kan bedöma rätten till ersättning utan dessa handlingar kan det innebära att du inte får någon ersättning.

Du är skyldig att omedelbart upplysa BNP Paribas Cardif om att du fått nytt arbete eller om du blir företagare eller om ersättning från a-kassan upphör under period som BNP Paribas Cardif betalar ersättning för arbetslöshet till dig. Du är också skyldig att upplysa BNP Paribas Cardif när och om du får tillbaka arbetsförmågan eller om ersättning från Försäkringskassan upphör helt eller delvis.

Du ska också meddela BNP Paribas Cardif om du gör uppehåll i en ersättningsperiod.

För att avgöra om du har rätt till ersättning vid nedsatt arbetsförmåga kan BNP Paribas Cardif be dig genomgå undersökning hos särskilt anvisad läkare. Kostnader för sådan undersökning betalas av BNP Paribas Cardif. Om du inte genomgår sådan undersökning kan det innebära att du inte får någon ersättning.

### Förutsättning för ersättning

En förutsättning för ersättning för nedsatt arbetsförmåga är att du regelbundet och fortlöpande behandlas av läkare för orsakerna till försäkringsfallet och att du får hel ersättning från Försäkringskassan.

Vid arbetslöshet måste du stå till arbetsmarknadens förfogande. Ersättning lämnas om du beviljats full ersättning från a-kassan eller om Arbetsförmedlingen beviljat dig aktivitetsstöd under tid du är arbetslös under förutsättning att du då uppfyller villkoren för rätt till ersättning från a-kassan. De dagar som aktivitetsstöd har utbetalats ska minska antalet kvarvarande a-kassedagar i motsvarande grad. Du får inte ha annat inkomstbringande arbete.

### Utredning/utbetalning

När BNP Paribas Cardif bedömt att du har rätt till ersättning ska utbetalning ske inom en månad.

För att bedöma din rätt till ersättning ska du:

- lägga fram den utredning som skäligen kan begäras av dig,
- fullgöra de åtgärder som angivits för utbetalning

Sker utbetalning senare betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på krig eller politiska oroligheter.

BNP Paribas Cardif svarar inte för skada som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighetsåtgärder eller stridsåtgärder i arbetslivet. Förbehållet avseende arbetsmarknadskonflikt gäller även om BNP Paribas Cardif vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärd.

### Uppehåll

Du kan göra uppehåll i en ersättningsperiod, på heltid eller deltid, en gång. Vid kortare uppehåll än 180 dagar sammanhängande kan återstående ersättningsperiod av påbörjad ersättningsperiod tas ut vid nästa period som berättigar till ersättning. Uppehåll som är kortare än 7 dagar räknas inte som ett uppehåll.

Innan uppehållet påbörjas ska du underrätta BNP Paribas Cardif om detta.

### Om du blir sjuk eller arbetslös igen

Om du begärt ersättning för arbetslöshet måste du återigen ha haft en tillsvidareanställning eller varit företagare i minst 180 dagar för att, efter karenstiden, ha rätt till en ny ersättningsperiod.

Om du begärt ersättning för antingen nedsatt arbetsförmåga eller sjukhusvistelse måste du återigen ha varit fullt arbetsför under minst 30 dagar i följd innan ett försäkringsfall kan ge rätt till ny ersättning. Återinsjuknar du i samma besvär eller åkomma med medicinskt samband är motsvarande tidsperiod 180 dagar.

### Växla moment

Om du under en ersättningsperiod växlar mellan arbetslöshet och nedsatt arbetsförmåga är den maximala ersättningsperioden 5 månader för de båda sammanräknat.

### Mottagare av ersättning

Ersättningen betalas till Marginalen Bank och avräknas mot din utestående kreditkund.

## 13. NÄR FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER

Försäkringen lämnar inte ersättning för anspråk som har orsakats av militärtjänstgöring, deltagande i krig, politiska oroligheter utanför Sverige, terrorism eller andra liknande förhållanden. Ersättning lämnas inte heller om anspråket har uppkommit som en följd av effekter från kärnexplosion eller radioaktiv strålning.

### Arbetslöshet

Du får inte ersättning vid arbetslöshet om du:

- vid tecknandet var uppsagd/varslad eller hade kännedom\* om kommande varsel eller uppsägning. Med varsel avses såväl generellt varsel som personligt varsel. Vi ersätter inte heller dig om du känt till eller haft anledning att anta att risk förelåg för att företaget/arbetsplatsen ska läggas ned, likvideras, bli föremål för ackords-, konkurs- eller rekonstruktionsförhandlingar eller liknande åtgärd
  - \* Med kännedom jämställs att informationen har gjorts allmänt tillgänglig på arbetsplatsen/företaget och/eller för allmänheten eller att du har haft anledning att anta att risk för arbetslöshet förelåg.
- under kvalificeringstiden blir varslad om arbetslöshet eller blir uppsagd. Med varsel avses såväl generellt som personligt varsel
- förlorar arbetet på grund av tjänstefel, för att du begått olaglig handling, deltagit i olovlig strejk eller liknande
- utfört arbete som har varit tidsbestämt, inklusive provanställning, säsongsbetonat eller tidsbegränsat på grund av arbetets särskilda beskaffenhet
- säger upp dig på egen begäran eller anställningen upphör på grund av en överenskommelse mellan dig och arbetsgivaren
- brister i att söka ny anställning eller avböjt erbjudande om arbete, som du rimligen borde ha accepterat med hänsyn till dina kvalifikationer och reseavstånd

### Nedsatt arbetsförmåga och sjukhusvistelse

Du får inte ersättning vid nedsatt arbetsförmåga eller sjukhusvistelse som:

- inträffar under kvalificeringstiden
- har samband med medvetet självförvårdad kroppsskada
- orsakats av sjukdom, smitta, skada eller symtom som visat sig innan försäkringen började gälla även om diagnosen kunnat fastställas först efter försäkringen började gälla. Du får inte heller ersättning för besvär som har samband med sådan sjukdom, smitta, skada eller symtom

- har samband med missbruk av alkohol, narkotiska medel, sömn- eller läkemedel
- har samband med psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar. Dessa har diagnoskod F00-F99 enligt ICD-10, som är en allmän klassifikation av sjukdomar. Exempel på dessa diagnoser är depression, utmattningssyndrom, stressrelaterade besvär och ångestsyndrom
- har samband med rygg- eller nackrelaterade besvär som inte kan påvisas genom magnetisk resonanstomografi, datortomografi, röntgen eller motsvarande
- har samband med ingrepp eller behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga.

### Dödsfall

Ersättning lämnas inte vid:

- självmord inom ett år från försäkringens tecknande/återupplivning, om det inte måste antas, att försäkringen tagits utan tanke på självmordet
- dödsfall i samband med sponsrad (med ett belopp som överstiger 0,5 prisbasbelopp per år) idrott
- dödsfall som har samband med missbruk av alkohol, narkotiska medel, sömn- eller läkemedel
- dödsfall som orsakats av sjukdom, smitta, skada eller symtom som visat sig innan försäkringen började gälla även om diagnosen kunnat fastställas först efter försäkringen började gälla. Ersättning lämnas inte heller för dödsfall som har samband med sådan sjukdom, smitta, skada eller symtom

## 14. NÄR FÖRSÄKRINGEN SLUTAR GÄLLA

Försäkringen gäller längst till och med utgången av den månad du fyller 67 år. Försäkringens skydd vid ofrivillig arbetslöshet och nedsatt arbetsförmåga upphör dessförinnan att gälla om du inte längre är yrkesverksam, till exempel den dag du går i pension.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla den dag:

- krediten upphör eller sägs upp
- försäkringen upphör på grund av att den har sagts upp av dig eller BNP Paribas Cardif
- du inte längre är kreditkortskund i Marginalen Bank
- du avlider

Försäkringen kan inte förlängas genom att premie inbetalas efter försäkringens upphörande.

Om försäkringen upphör finns ingen rätt till fortsättningsförsäkring.

## 15. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

### Ändring av villkor och pris

BNP Paribas Cardif har rätt att ändra villkor och pris vid försäkringstidens slut. Du ska få skriftlig information om ändringar minst en månad i förväg.

BNP Paribas Cardif har rätt att omedelbart ändra villkor och pris om förutsättningarna för försäkringsavtalet ändras genom lag eller annan författning, föreskrift eller tillämpning av sådan. Du ska få besked om sådan ändring så snart som möjligt innan ändringen genomförs.

## Ångerrätt

Du har rätt att ångra tecknandet av försäkringen inom 30 dagar från den dag du fått bekräftelse på att försäkringen börjat gälla. Du ska då meddela Marginalen Bank att du ångrar dig. Om du har betalat försäkringen kommer pengarna att återbetalas och försäkringen anses aldrig ha varit gällande.

## Pris

Premien betalas samtidigt med det aviserade amorterings- och räntebeloppet för krediten. Kreditgivaren informerar dig om premiens storlek. Du ska även betala premie under period då du är berättigad till ersättning från försäkringen. Första premien ska betalas senast på förfallodagen. Förfallodagen är tidigast 14 dagar efter det att premien aviserats. Betalas inte premien på förfallodagen har BNP Paribas BNP Paribas Cardif rätt att säga upp försäkringen. En påminnelse/upsägning kommer då att sändas till försäkringstagaren.

Förnyelsepremie ska betalas senast på förfallodagen. Betalas inte premien på förfallodagen har BNP Paribas Cardif rätt att säga upp försäkringen. En påminnelse/upsägning kommer då att sändas till försäkringstagaren.

En uppsägning får verkan 14 dagar efter den dag då den skickats, om inte premien betalas inom denna tid.

## Återupplivning

Har uppsägningen fått verkan och gäller dröjsmålet inte första försäkringspremien, kan försäkringen återupplivas till sin tidigare omfattning, om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från utgången av fristen på 14 dagar. Återupplivas försäkringen, inträder BNP Paribas Cardifs ansvar från och med dagen efter den dag då premiebeloppet betalades.

## Skatt

Ersättning till dig som betalar inkomstskatt i Sverige är inte skattepliktig inkomst.

Ersättning till dig som betalar inkomstskatt utanför Sverige kan vara skattepliktig inkomst i det land där du betalar skatt. Ersättningen är alltid bruttobelopp före eventuell inkomstskatt. Om du betalar inkomstskatt utanför Sverige är du skyldig att informera BNP Paribas Cardif om det. BNP Paribas Cardif är skyldig att lämna årlig kontrolluppgift på utbetald skattepliktig försäkringsersättning till Skatteverket.

## Uppsägning

Du kan när som helst säga upp din försäkring. Uppsägningen ska meddelas Marginalen Bank. BNP Paribas Cardif har rätt att säga upp försäkringen om du är i dröjsmål med betalning. BNP Paribas Cardif får också säga upp försäkringsavtalet att upphöra vid slutet av en premieperiod med stöd av försäkringsavtalslagen. Uppsägningen ska göras skriftligen och skickas till dig senast en månad innan försäkringstidens slut. Vid sådan uppsägning upphör försäkringsavtalet vid försäkringstidens slut.

## Överlåtelse

Försäkringen har inget återköpsvärde och kan varken överlätas av dig eller utmätas.

## Upplivningsplikt (oriktiga eller ofullständiga uppgifter)

Du är skyldig att på BNP Paribas Cardifs begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas,

utvidgas eller förnyas.

Om BNP Paribas Cardif behöver upplysningar om dig för att bevilja ansökan ska du skriftligen medge att BNP Paribas Cardif får inhämta information hos läkare, sjukhus, annan vård- eller försäkringsinrättning (inklusive försäkringskassa) eller skattemyndighet.

Om medgivande inte lämnas kan det innebära att BNP Paribas Cardif beviljar försäkringen med förändrade villkor eller avslår ansökan.

Kostnad för intyg och journaler som inhämtats från annan än dig ersätts av BNP Paribas Cardif, i de fall bolaget har önskat dessa.

Om du uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen, kan det medföra att BNP Paribas Cardif säger upp försäkringen till upphörande eller ändring och att BNP Paribas Cardif blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall.

Har du i övrigt vid fullgörande av upplysningsplikten handlat svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet bli ogiltigt. Inbetald premie för tid fram till den tidpunkt försäkringen upphör att gälla eller ändras återbetalas då inte.

Om du lämnat uppgifter som är ofullständiga eller oriktiga och som har betydelse för försäkringen, kan det medföra att BNP Paribas Cardif säger upp försäkringen och att BNP Paribas Cardif blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall.

Försäkringsavtalet kan också bli ogiltigt. Premie som betalats in för tid fram till dess försäkringen upphör att gälla eller ändras återbetalas inte.

## Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringskydd om du inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har du anmält skadan till försäkringsgivaren inom denna tid har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till anspråket.

## Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndighet för BNP Paribas Cardif är Finansinspektionen. För distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet.

Svensk lag och föreskrift gäller för försäkringsavtalet liksom för försäkringsförmedling och i förkommande fall vid distansförsäljning. All kommunikation med kunder sker på svenska. Villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

## 16. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För information om hur vi behandlar dina personuppgifter, se bilaga till dessa villkor eller [www.bnpparibascardif.se/personuppgifter](http://www.bnpparibascardif.se/personuppgifter).

## 17. GEMENSAMT SKADEREGISTER

För att minska skadekostnader som baseras på oriktiga uppgifter använder sig BNP Paribas Cardif av ett för branschgemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att BNP Paribas

Cardif får reda på om du tidigare har anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Kontaktuppgifter:  
E-post: dso@gsr.se

Dataskyddsombud  
Skadeanmälningsregister (GSR) AB  
Box 24171, 104 51 Stockholm

## 18. PRÖVNING AV BESLUT

### Marginalen Bank

Vid klagomål på Marginalen Banks service kontaktas klagomålsansvarig på telefon 010-495 10 00 alternativt via e-post: kundombudsmannen@marginalen.se

### BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd

Om du inte är nöjd med BNP Paribas Cardifs service eller hanteringen av den försäkring som avses i dessa villkor kan du skriftligen vända dig till BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd. Nämnden består av personer från flera olika avdelningar för att säkerställa att klagomålet får en omsorgsfull behandling. Om missnöjet avser ett beslut i ett skadeärende ska du vända dig till BNP Paribas Cardifs Skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd  
Box 24110, 400 22 Göteborg

### BNP Paribas Cardifs Skadenämnd

Om du inte är nöjd med ett beslut i ett skadeärende kan du få detta beslut prövat genom att skriftligen begära omprövning direkt hos skadehandläggaren eller begära att ärendet omprövas i BNP Paribas Cardifs skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd  
Box 24110, 400 22 Göteborg

Om du inte är nöjd efter att BNP Paribas Cardif har tagit slutlig ställning i frågan finns det fler möjligheter att få beslutet överprövat.

### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. Nämnden prövar inte alla ärenden, t.ex. gör ARN inga medicinska bedömningar.

Allmänna Reklamationsnämnden  
Box 174,101 23 Stockholm  
Telefon 08-508 860 00  
www.arn.se

### Personförsäkringsnämnden (PFN)

Personförsäkringsnämnden prövar ärenden som kräver medicinska bedömningar.

Personförsäkringsnämnden  
Box 24067, 104 50 Stockholm  
Telefon 08-522 787 20  
www.forsakringsnamnder.se/PFN

### Allmän Domstol

Försäkringsärendet kan också prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt. Oftast sker detta först efter att prövningen skett hos PFN eller ARN. [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och opartisk rådgivningsbyrå som kan ge råd och anvisningar i olika försäkringsfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Karlavägen 108  
Box 24215, 104 51 Stockholm  
Telefon 0200-22 58 00  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

### Konsumentverket och kommunala konsumentvägledarna

Du kan få råd och hjälp vid köp av försäkring av konsumentvägledarna i din kommun. Du kan också få vägledning genom Konsumentverket på [www.hallåkonsument.se](http://www.hallåkonsument.se).

## 19. VID FRÅGOR

Vid allmänna frågor om försäkringen kontaktar du Marginalen Banks kundtjänst på telefonnummer 0771-717710. Adressen till Marginalen Bank är Box 47151, 100 74 Stockholm.

Vid skada kontaktar du i första hand din skadehandläggare. Vid allmänna frågor kring skadereglering kontaktar du BNP Paribas Cardifs kundservice på telefonnummer 020-52 52 56.

Adressen till BNP Paribas Cardif är Box 24110, 400 22 GÖTEBORG