

Produktvillkor Swish Privat

VERSION 2025:10

1. VILLKORENS TILLÄMPLIGHET

Dessa Produktvillkor gäller för Swish Privat. Utöver dessa Produktvillkor gäller vid var tid gällande Produktvillkor för Lönkontot samt allmänna och särskilda villkor för Inlåningskonton Privatkund om inte annat särskilt anges. Definierade begrepp i dessa Produktvillkor ska ha samma betydelse såsom de är definierade i vid var tid gällande Produktvillkor för Lönkontot samt allmänna och särskilda villkor för Inlåningskonton Privatkund, vilka finns tillgängliga på Hemsidan. Kontohavaren ("Kunden") kan även på begäran erhålla villkoren från Banken.

2. ALLMÄNT OM SWISH PRIVAT

Med Swish Privat kan Kunden skicka och ta emot mobila betalningar i realtid alla dagar i veckan, dygnet runt, året runt (24/7/365) från konto till konto som är anslutet till Swish. Swish Privat ansluts till Kundens mobiltelefon, surfplatta eller annan liknande mobil enhet ("Mobil Enhet") och mobiltelefonnummer. Betalningar genomförs i svenska kronor via Swish-appen som laddas ner på den Mobila Enheten. Banken har löpande rätt att utöka, ändra eller begränsa tjänsterna i Swish Privat. Utbudet av tjänster som tillhandahålls genom Swish Privat kan därför förändras över tid. Anslutning till Swish Privat och hantering av inställningarna för Swish Privat sker i Internetbanken (www.marginalen.se) ("Internetbanken") eller i Mobilappen ("Mobilappen"). Anslutningen sker genom att Kunden kopplar ett svenskt mobilnummer till sitt I'm Yours konto/Lönkonto. Ett mobiltelefonnummer kan bara vara kopplat till ett konto i taget. Kunden anger själv vilket konto som ska vara kopplat till mobiltelefonnumret vid var tid. Instruktioner kring anslutning och allmän information om Swish Privat finns tillgänglig på Hemsidan.

3. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR SWISH PRIVAT

Swish Privat får enbart användas av privatpersoner. Betalning med Swish kan göras av privatpersoner till andra privatpersoner och till juridiska personer som är anslutna till Swish. För att kunna använda Swish Privat måste Kunden äga eller ha nyttjanderätten till en Mobil Enhet som Kunden ensam disponerar med mobiltelefonnummer, mobilabonnemang samt internetanslutning. Lönkonto hos Banken samt inloggning till Internetbanken. Kunden ska även ha fyllt 18 år. För att kunna göra betalningar via Swish Privat krävs dessutom att Kunden innehar avtal om av Banken vid var tid anvisad personlig behörighetsfunktion ("den Personliga Behörighetsfunktionen"). För närvarande utgörs den Personliga Behörighetsfunktionen för Swish Privat av Mobilt BankID. När Kunden initierar, genomför eller tar emot betalningar via Swish Privat gäller därför, förutom dessa Produktvillkor, även villkoren för den Personliga Behörighetsfunktionen. Om de olika villkoren innehåller bestämmelser som inte stämmer överens, så gäller det som står i dessa Produktvillkor för Swish Privat. App för den Personliga Behörighetsfunktionen och Swish-appen måste vara installerade på den Mobila Enheten som kontot för Swish Privat kopplats till. Swish Privat förutsätter ett visst informationsutbyte avseende uppgifter om Kunden såsom namn, mobilnummer och transaktionsinformation, dels med Banken samt dels med den andra betalningstjänstleverantören och den person som är avsändare eller mottagare till betalningen med Swish Privat. Genom att godkänna dessa Produktvillkor godkänner Kunden att uppgifter om Kunden som är nödvändiga för att tillhandahålla Swish Privat och för Kundens användande av Swish Privat behandlas av Banken, dennes underleverantörer samt den andra betalningstjänstleverantören och den person som är avsändare eller mottagare till betalningen med Swish Privat.

Betalningsförfrågan till fysiska mottagare

Det är möjligt för Kund att skicka en betalningsförfrågan till en eller flera fysiska personer genom Swish-appen. Mottagaren av en sådan betalningsförfrågan kan välja att blockera avsändaren. En sådan blockering innebär att samtliga betalningar/betalningsförfrågningar från avsändaren blockeras till dess att mottagaren häver blockeringen.

Betalningar via Swish Handel

Kund har vidare möjlighet att betala via Swish Handel. Sådan betalning kan endast ske om betalningsmottagaren skickar en betalningsbegäran till Kundens Swish-app. En förutsättning för en sådan betalningsbegäran är att betalningsbegäran ska ha initierats av Kund i betalningsmottagarens säljkanal.

Mottagande av utbetalning via Swish Utbetalningar

Kund har även möjlighet att ta emot betalningar från en juridisk person ansluten till Swish Utbetalningar. För att en juridisk person ska kunna genomföra en betalning till Kund via Swish Utbetalningar kan Kund behöva lämna personnummer till den juridiska personen. Det uppgivna personnumret används sedan för att säkerställa att av Kund angivet mobilnummer överensstämmer med det Kunds mobilnummer som lagrats i Swish-systemet.

Betalning via Swish Återkommande betalningar

Kund kan göra betalningar via Swish där initieringen av betalningstransaktionen kommer från ett företag anslutet till Swish Återkommande betalningar. En förutsättning för att Kund ska kunna genomföra betalningar som initierats av annan än Kund är att Kund lämnar sitt medgivande till Banken till att betalningsmottagaren får debitera Kunds konto på viss överenskommen tidpunkt. Kund behöver även godkänna att kontot kan användas för betalningar som sker på initiativ av betalningsmottagaren.

Betalningar som genomförs i strid med dessa Produktvillkor omfattas ej av de rättigheter som följer av dessa Produktvillkor.

4. TEKNISKA FÖRUTSÄTTNINGAR

Kunden ska, på egen bekostnad, iakttä försiktighet och vidta lämpliga åtgärder för att skydda den Mobila Enheten samt övrig teknisk utrustning Kunden använder i anslutning till Swish Privat mot obehörig användning av Swish Privat, exempelvis genom åtkomstbegränsning och lämplig programvara för systemskydd.

Banken utvecklar kontinuerligt Swish Privat och rekommenderar därför att Kunden använder en Mobilt Enhet med operativsystem, webbläsare m.m. som uppdateras regelbundet. Information om olika mobila enheter, operativsystem, webbläsare m.m. som krävs för använda Swish Privat tillhandahålls av GetSwishAB, org. nr. 556913-7382 ("GetSwish") och anges på www.swish.nu. Om

de tekniska förutsättningarna för att använda Swish Privat ändras ankommer det på Kunden att på egen bekostnad ändra eller anskaffa den utrustning, programvara, abonnemang etc. som kan behövas för att använda Swish Privat.

Information om planerade avbrott i Swish finns på www.swish.nu/driftinformation. Tillgången till Swish Privat kan helt eller delvis begränsas under vissa tider, t.ex. på grund av underhåll, driftstörningar och uppdatering av tjänsten. Banken har även rätt att tillfälligt stänga Swish Privat av säkerhetsskäl eller om Banken annars anser det nödvändigt för att förhindra skada för Banken eller Kunden.

Banken förbehåller sig även rätten att utan förvarning neka att utföra mottagen instruktion eller uppdrag eller att stänga av Kunden från tillgången till Swish Privat om det finns fel eller brister i tele- eller annan kommunikationsförbindelse, datorutrustning eller datasystem eller om det är påkallat av lag eller myndighetsföreskrift eller om Banken utifrån tekniska, säkerhetsmässiga eller andra grunder bedömer att det är nödvändigt för att skydda Banken, Kunden eller andra intressen.

5. ANMÄLAN OM SPÄRR

Kunden kan begära att Kundens tillgång till Swish spärras. Spärr av Mobilt BankID eller annan Personlig Behörighetsfunktion som tillhandahålls av Banken eller annan sker på sätt som framgår av Kundens avtal om vald Personlig Behörighetsfunktion.

6. AVSTÄNGNING AV SWISH AV BANKEN

Banken eller annan bank som också erbjuder Swish Privat har rätt att stänga av Kunds tillgång till Swish Privat och i samband med sådan avstängning stänga av alla Kundens Swish-anslutningar. Banken kan vid samma tidpunkt som avstängningen även säga upp Kundens avtal om Swish Privat. Detta kan ske om Banken eller annan bank som också erbjuder Swish Privat:

- har fattat misstanke om att Kund har använt eller befaras använda Swish Privat för brottsliga ändamål, som exempelvis bedrägeri, ett led i misstänkt penningtvätt eller finansiering av terrorism;
- har fattat misstanke om att Kunden på annat sätt än ovan använt Swish Privat avsiktligt för olagligt ändamål;
- bedömer att Kunden har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott;
- bedömer att Kunden upplåtit, sålt eller på annat sätt förfogat över programvara eller annan av Banken, GetSwish AB eller dess licensgivare upphovsrättsligt skyddad information kopplad till Swish-tjänsten;
- Kunden misstänks ha handlat på ett sätt som bedöms medföra en säkerhetsrisk i förhållande till Banken, Swish-systemet eller GetSwish AB;
- inte kan fullfölja avtalet om Swish Privat med Kunden på grund av att Banken riskerar att bryta mot gällande lagstiftning, förordning, myndighetsföreskrift eller beslut.

En avstängning innebär att Kunden under en viss tidsperiod inte kommer att kunna skicka eller ta emot betalningar via Swish Privat. Det kommer inte heller att vara möjligt för betalningsmottagare att initiera mottagarinitierade betalningar via Swish Privat till Kunden. Vidare kommer Kunden inte att beviljas en ny Swish-anslutning, varken av Banken eller annan bank som tillhandahåller Swish Privat, under den tid Kunden är avstängd från Swish Privat.

Banken kommunicerar information om avstängning till Kunden via Internetbanken eller Mobilappen. Kund kommer också att få information om sin möjlighet att få beslutet omprövat.

7. BELOPPSBEGRÄNSNING

Banken får med omedelbar verkan begränsa tillgängligheten till Swish Privat genom beloppsbegränsningar. Överskridande av en beloppsbegränsning kan innebära att initierad överföring ej kan genomföras. Information om aktuella beloppsbegränsningar finns på www.marginalen.se. Andra banker och betalningsinstitut kan tillämpa andra beloppsgränser än Banken vilket kan påverka Kunds möjligheter att betala och ta emot betalningar via Swish Privat.

8. KONTROLL AV TRANSAKTIONER

Behörighet

Banken har rätt att förutsätta att det är en behörig person som genomför en betalning eller på annat sätt använder Swish Privat när identiteten på användaren bekräftats av den Personliga Behörighetsfunktionen, oavsett om den Personliga Behörighetsfunktionen tillhandahålls av Banken eller ej. Om Kunds åtkomst till den Personliga Behörighetsfunktionen spärras eller avtal avseende den Personliga Behörighetsfunktionen löper ut kan Kunden inte längre använda Swish Privat.

Skydd av Mobil Enhet och Säkerhetslösningen m.m.

Kunden ska hålla god kontroll och uppsikt över samt vidta alla rimliga åtgärder för att skydda såväl Mobil Enhet, den Personliga Behörighetsfunktionen samt övriga behörighetsfunktioner kopplade till den Mobila Enheten såsom koder i enlighet med de krav som ställs på ansvar för obehöriga transaktioner i vid var tid gällande Produktvillkor för Lönkontot samt allmänna och särskilda villkor för Inlåningskonton Privatkund. Den Mobila Enheten, den Personliga Behörighetsfunktionen eller övriga behörighetsfunktioner kopplade till den Mobila Enheten får exempelvis ej lämnas kvar på hotellrum, i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. På platser där stöldrisken är stor ska Kunden ha ständig uppsikt över den Mobila Enheten, den Personliga Behörighetsfunktionen och övriga behörighetsfunktioner kopplade till den Mobila Enheten. Detta gäller även på arbetsplats eller i bostad som lämnas obebodad eller oläst. Vid inbrott på arbetsplats eller i bostad ska Kunden genast kontrollera att den Mobila Enheten, den Personliga Behörighetsfunktionen och övriga behörighetsfunktioner kopplade till den Mobila Enheten ej blivit stulna eller obehörigt använda.

Ansvar för obehöriga transaktioner, reklamation och återbetalning av obehörig transaktion

För ansvar för obehöriga transaktioner, reklamation och återbetalning av obehörig transaktion avseende Swish Privat gäller vad som anges om ansvar för obehöriga transaktioner, reklamation och återbetalning av obehörig transaktion i vid var tid gällande Produktvillkor för Lönkontot samt allmänna och särskilda villkor för Inlåningskonton Privatkund.

Anmälan om förlust eller obehörig användning

Förlust eller obehörig användning av den Mobila Enheten, den Personliga Behörighetsfunktionen och/eller övriga behörighetsfunktioner kopplade till den Mobila Enheten skall snarast anmälas till Banken på telefon på 0771-717 710. Kunden ska, i händelse av förlust eller obehörig användning av den Mobila Enheten, den Personliga Behörighetsfunktionen och/eller övriga behörighetsfunktioner kopplade till den Mobila Enheten snarast spåra Swish Privat genom inloggat läge i Internetbanken och/eller Mobilappen. Spår av den Personliga Behörighetsfunktionen sker enligt de villkor som gäller för den Personliga Behörighetsfunktionen.

Täckning på konto

Kunden är skyldig att kontrollera att täckning finns på kontot som är kopplat till Swish Privat för att genomföra betalning. Om täckning för betalningen saknas avvisas den. Om betalningen genomförs trots att täckning saknas är Kunden återbetalningsskyldig gentemot Banken för det övertraserade beloppet.

Godkännande och genomförande av betalning

För att en betalning via Swish Privat ska kunna genomföras behöver Kunden lämna eller verifiera uppgift om betalningsmottagarens mobiltelefonnummer, belopp, mottagarens namn samt information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen eller annat meddelande till betalningsmottagaren.

För betalningar som sker genom betalningsmottagarens initiativ (Swish Återkommande betalningar) meddelas Kund belopp och tidpunkt för genomförande av betalningen på sätt som överenskommit mellan Kund och betalningsmottagaren. Genom undertecknande av medgivande som signeras genom den Personliga Behörighetsfunktionen lämnar Kund samtycke till Banken att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt får genomföras från Kunds konto.

Kunden ansvarar för att de uppgifter som lämnats till Banken i samband med betalning är tillräckliga och korrekta för att betalningen ska kunna genomföras. Om Banken, till följd av att Kunden inte lämnat tillräckliga och korrekta uppgifter för betalning enligt dessa villkor inte kan fullgöra Kundens order, får Banken låta bli att utföra den utan ansvar för eventuell skada som Kunden eller mottagaren kan drabbas av.

Kunden styrker sin identitet och godkänner en betalning via Swish Privat genom den Personliga Behörighetsfunktionen. Därefter genomförs betalningen omgående genom att beloppet dras från Kundens konto under förutsättning att betalningen överensstämmer med villkoren för Swish Privat och inte på annat sätt är felaktig.

Kunden är införstådd med att order om betalning som lämnats till Banken där Kunden identifierats och verifierats av Banken med användande av den Personliga Behörighetsfunktionen, är bindande för Kunden och ej möjlig att återkalla eller ändra. Innan signering sker genom den Personliga Behörighetsfunktionen ansvarar Kunden härvid för att försäkra sig om att korrekt belopp, meddelande och mobilnummer som mottagare av betalningen anges och att betalningsmottagaren som visas i appen för den Personliga Behörighetsfunktionen är korrekt innan utförandet av en betalningstransaktion bekräftas. Om Kund betalar till fel mottagare eller betalar ett felaktigt belopp och det beror på att Kund har registrerat fel uppgifter vid betalningen är Kund själv ansvarig för att rätta till det genom att kontakta betalningsmottagaren.

Kund är även införstådd med att en genomförd betalning via Swish Återkommande betalningar ej är möjlig att återkalla. Däremot kan kommande betalningar återkallas genom att Kund återkallar sitt medgivande via Swish-appen, kontaktar Banken eller kontaktar betalningsmottagaren och informerar om att medgivande ej längre föreligger.

9. KUNDS ÅTAGANDEN FÖR ANVÄNDANDE AV SWISH PRIVAT

Villkor för användning av Swish Privat

Swish Privat får endast användas för avsett ändamål enligt av Banken eller GetSwish vid var tid angiven produktbeskrivning.

Swish Privat får inte användas i strid mot dessa Produktvillkor eller i strid med gällande lagstiftning.

Kunden får inte använda Swish Privat i sammanhang som:

- är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön eller i strid med gällande etiska riktlinjer som tillhandahålls av Banken eller GetSwish
- avser produkter och tjänster som utformats, säljs eller används i strid med gällande lag eller saknar av svensk myndighet föreskrivet godkännande,
- riskerar att skada förtroendet för Swish, eller som på något sätt kan anses vara oetiskt eller omoraliskt, eller
- kan leda till ekonomisk skada eller varumärksskada för Banken eller andra aktörer som tillhandahåller Swish.

Skyldighet att underrätta Banken

Kunden ska underrätta Banken snarast vid ändringar av namn, adress och mobilnummer.

Skyldighet att säga upp Swish Privat

Om Kunden inte längre är innehavare till alternativt inte längre har dispositionsrätt till det mobiltelefonnummer som anslutits till Swish Privat ska Kunden omgående säga upp och avsluta Swish Privat för det gamla numret.

10. AVGIFTER, KOSTNADER M.M.

De avgifter som tas ut för användandet av Swish Privat och hur betalning av avgifter sker framgår av Bankens vid var tid gällande Prislista som publiceras på www.marginalen.se. Kostnader för användning av Swish Privat hänförliga till anskaffande, vidmakthållande och bekostande av Mobil Enhet eller annan teknisk utrustning som krävs för att använda Swish Privat såsom mobilabonnemang, övriga abonnemang, trafikavgifter, m.m. ska betalas av Kunden.

11. ÄGANDERÄTT OCH UPPHOVSÄTT

All programvara, varumärken och annan upphovsrättsligt skyddad information som Banken tillhandahåller är Bankens eller Bankens underleverantörers egendom. Kund får inte upplåta, sälja eller på annat sätt förfoga över programvara, varumärken eller annan upphovsrättsligt skyddad information. Kund får inte använda Swish varumärke.

12. AVTALETS LÖPTID OCH UPPSÄGNING AV AVTALET

Dessa Produktvillkor gäller tillsvidare till dess att Swish Privat sägs upp av Kunden eller Banken. Kunden har när som helst rätt att när som helst säga upp Swish Privat med omedelbar verkan på www.marginalen.se. Banken har rätt att när som helst säga upp Swish Privat med två månaders uppsägningstid.

Swish Privat upphör per automatik om

- Kundens avtal om Lönekonto med Banken upphör att gälla eller avslutas oavsett anledning, eller
- det telefonnummer Kund anslutit till Swish Privat ansluts till Swish via en annan aktör eller till ett annat konto.

Vid Swish Privats upphörande är Kunden betalningsskyldig för samtliga eventuellt utestående obetalda och vid frånträddetidpunkten uppkomna avgifter.

Banken har även rätt att säga upp Swish Privat med omedelbar verkan om:

- Kunden inte längre är innehavare/har dispositionsrätt till anmält mobiltelefonnummer,
- det föreligger risk eller misstanke om att Swish Privat används obehörigen eller i strid mot dessa villkor eller gällande lagstiftning,
- Kunden inte fullgör andra åtaganden mot Banken eller Banken har skäligen anledning att tro att så kommer att ske, och avtalsbrottet kan anses som väsentligt,
- Kunden missbrukar Swish Privat på ett sätt som kan orsaka Banken eller annan skada,
- Kunden avlider, försatts i konkurs, får god man eller om förvaltning enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas,
- Kunden ställer in sina betalningar, på annat sätt visar sig vara på obestånd eller om det finns skäligen anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser enligt dessa Produktvillkor, eller
- Bankens avtal för att kunna tillhandahålla Swish Privat upphör att gälla.

13. ÄNDRING AV VILLKOR

Banken äger rätt att ändra villkoren för Swish Privat. Information om ändringarna meddelas Kunden via brev eller via Internetbanken. Ändringarna träder ikraft två månader efter sådant meddelande. Om ändringarna är nödvändiga på grund av tvingande lag, förordning, myndighetsföreskrift eller annan liknande orsak äger Banken rätt att omedelbart ändra Produktvillkoren.

Om Kunden inte godkänner ändringen får denne utan särskild avgift frånträda avtalet, utan iakttagande av uppsägningstid. Kunden är även om frånträddande sker betalningsskyldig för eventuella utestående belopp, räntor och vid frånträddetidpunkten uppkomna avgifter. Kunden ska anses ha godkänt de ändrade Produktvillkoren om Kunden inte före den dag då de föreslås träda ikraft säger upp Swish Privat.

14. ANSVARSBEGRÄNSNING

Banken är inte ansvarig gentemot Kunden för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, brand, sabotage eller annan omständighet som står utanför Bankens kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd. Förhindras Banken, till följd av omständighet som anges ovan, att fullgöra åtagande gentemot Kunden, skall Banken vara berättigad att uppskjuta fullgörandet härav, till dess hindret upphört.

Vid köp med Swish Privat är Banken aldrig ansvarig för varornas, tjänsternas, etc. mängd, skick eller kvalitet, utebliven eller felaktig leverans eller liknande såvida inköpen ej avse Bankens egna varor och tjänster. Bankens uppdrag är endast att medverka vid överföring av betalningen. Banken svarar aldrig för att Kunden p.g.a. bristande funktionalitet till följd av omständigheter utanför Bankens kontroll ej kunnat utnyttja Swish Privat vid betalning och därmed inte kunnat tillgodogöra sig rabatt/bonus/återbäring eller annan förmån.

Såvida inte annat följer av tvingande lagregler, är Banken inte skyldig att utge ersättning för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust om inte skadan orsakats genom grov vårdslöshet från Bankens sida.

15. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

Svenska lag är tillämplig på dessa villkor. Tvist i anledning av dessa villkor ska avgöras av svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om Kunden har hemvist där eller har tillgångar i det landet. Kontohavare har även möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet måste kontohavare bl.a. iaktta vissa värde- och tidsgränser.

INFORMATION OM DISTANSAVTAL

Vid distansavtal eller avtal utanför affärslokaler, som exempelvis via telefon eller internet, har du rätt att ångra dig inom 14 dagar (ångerfristen) från den dagen avtalet ingåtts.

För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du Banken via kundservice på telefon 0771-717 710. När du har meddelat att du har ångrat dig är du inte längre bunden av avtalet. Banken har dock rätt att ta betalt för transaktioner och tjänster under ångerfristen.

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Banken är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter. Information om Bankens personuppgiftshantering finns på <https://marginalen.se/personuppgifter/>. Där finns också kontaktuppgifter till Bankens Dataskyddsombud och till tillsynsmyndigheten.