

# Marginalen Gold

Gällande från 2021-07-01

## Innehållsförteckning

Inledning.....	2
1. Vem försäkringen gäller för? .....	3
2. När gäller försäkringen? .....	4
3. Självrisk .....	5
4. Vad ingår i försäkringen?.....	6
5. Avbeställningsskydd .....	7
6. Resestartskydd.....	9
7. Försening av allmänt färdmedel vid avresa .....	10
8. Bagageförsening.....	11
9. Självriskskydd .....	12
10. Självriskeliminering hyrbil.....	13
11. Allrisk för hemelektronik och hushållsmaskiner 3 år .....	14
12. Allrisk 90 dagar .....	16
13. Förlust av nyckel.....	17
14. Tankning av fel bränsle .....	18
15. Självriskeliminering bilbärgning och assistans .....	19
16. Allmänna bestämmelser.....	20
17. Vid skada eller försäkringsfrågor .....	22

# Inledning

## Försäringsgivare

Försäringsgivare för den här försäkringen är ERGO Forsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom ERGO Försäkring Filial, nedan kallat ERGO Försäkring, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Försäkringsförmånerna som ingår i kortet kostar dig inget extra.

## Kompletterande reseförsäkring

Om du betalar minst 75 % av din resa med Marginalen Gold ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäringsgivare ERGO Försäkring. Försäkringen ersätter inte kostnader för sjukvårds- och läkekostnader samt hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen, se punkt 4.

Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd.

För ytterligare information kan du kontakta ERGO Försäkring på telefon 0770 456 911.

# 1. Vem försäkringen gäller för?

Försäkringstagaren Marginalen Bank Bankaktiebolag har tecknat avtal med ERGO Försäkring om de försäkringsförmåner som är kopplade till Marginalen Gold (nedan kallat kortet).

Med "kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor en innehavare av ett giltigt kort.

Med de försäkrade menas kortinnehavaren och dennes make/maka/sambo/registrerad partner och deras egna och arvsberättigade barn under 23 år. Barn och arvsberättigade barn skall vara folkbokförda på kortinnehavarens adress eller hos den andre föräldern.

Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den person den försäkrade sammanbor med. Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.

## 2. När gäller försäkringen?

Reseförsäkringen, punkt 5-10, omfattar resa som har sin utgångspunkt i Norden och som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till minst 75 % betalats med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället. Vid resa gäller försäkringen längst i 60 dagar. Se vidare under respektive försäkringsmoment om när försäkringen gäller.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad uthyrare. Med direktbetalning jämföras betalning med kortet via deras betalningsförmedlare, dock omfattas inte avbetalningsplan via denne leverantör. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

Med organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad uthyrare menas företag som enligt sin verksamhetsbeskrivning säljer eller förmedlar resor, boende eller tilläggsarrangemang till konsumenter. Airbnb eller motsvarande förmedlartjänst likställs med organiserad researrangör. Privatperson eller förening som säljer eller förmedlar resor, boenden eller tilläggsarrangemang är inte att betrakta som företag.

För övriga försäkringar, punkt 11-15, se under respektive försäkringsmoment om när försäkringen gäller. Under de förutsättningar som i övrigt anges i dessa försäkringsvillkor, gäller försäkringsförmånerna då en produkt eller drivmedel till minst 75 % betalats med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning med kortet inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Försäkringsförmånerna gäller parallellt med innehavet av kortet. Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringsförmånen att gälla, även för produkt eller resa som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte ersättningskort, utan då fortsätter försäkringsförmånen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

Försäkringen gäller dock inte för resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från resor.

### **3. Självrisk**

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 4. Vad ingår i försäkringen?

	Punkt	Högsta ersättningsbelopp per skadehändelse
<b>Kompletterande reseförsäkring</b> Gäller vid resa betald till minst 75 % med kortet		
<b>Avbeställningsskydd</b> Gäller vid avbokad resa p.g.a. akut sjukdom, olycksfall, dödsfall eller plötslig och oförutsedd händelse i hemmet	5	20 000 SEK/person 60 000 SEK/kort
<b>Resestartskydd</b>	6	2 000 SEK/person 6 000 SEK/kort
<b>Försening av allmänt färdmedel vid avresa</b>	7	
Efter 4 timmars försening – schablonersättning		600 SEK/person, 2 500 SEK/kort
Efter 8 timmars försening – ytterligare schablonersättning		1 200 SEK/person, 4 000 SEK/kort
Efter 24 timmars försening – ytterligare ersättning mot kvitto		3 000 SEK/person, 6 000 SEK/kort
<b>Bagageförsening utanför hemlandet</b>	8	
Efter 4 timmars försening - ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)		1 500 SEK/person, 3 000 SEK/kort
Efter 24 timmars försening - ytterligare ersättning för nödvändiga och skäligena kostnader (kvitto)		3 000 SEK/person, 6 000 SEK/kort
<b>Självriskskydd hem- och bilförsäkring</b> Självriskskydd för hem-och bilförsäkring	9	10 000 SEK
<b>Självriskeliminering hyrbil</b> Om det under utlandsresa inträffar en skada som omfattas av uthyrningsföretagets försäkring lämnas ersättning antingen för betald självrisk eller för kostnaden för reparation om den understiger självrisken	10	10 000 SEK
<b>Övriga försäkringar</b>		
<b>Allrisk hemelektronik och hushållsmaskiner 3 år</b> Produktens inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till minst 75 % med kortet	11	20 000 SEK/skada 40 000 SEK/år
<b>Allrisk 90 dagar</b> Produktens inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till minst 75 % med kortet	12	20 000 SEK/ produkt 200 000 SEK/ inköp 400 000 SEK/år och kort
<b>Förlust av nyckel</b> Gäller vid förlust eller ofrivillig inlåsning av fordonsnyckel eller nyckel till den försäkrades fordon och/eller bostad Låssmed Nya nycklar, omkodning av nycklar samt nya lås	13	Nödvändiga och skäligena kostnader 3 000 SEK/skada
<b>Tankning av fel bränsle</b> Aktiveras genom att drivmedel betalas till minst 75 % med kortet (minst 20 liter eller 5 kg gas per tankning)	14	3 000 SEK/skada
<b>Självriskeliminering bilbärgning och assistans</b> Aktiveras genom att drivmedel betalas till minst 75 % med kortet (minst 20 liter eller 5 kg gas per tankning)	15	2 000 SEK/skada

# Kompletterande reseförsäkring

## 5. Avbeställningsskydd

### 5.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden och gäller från den tidpunkt anmälningsavgiften till minst 75 % betalats med kortet. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter passerad säkerhetskontroll på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation.

Se även punkt 2.

### 5.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor eller motsvarande om hemlandet inte är Sverige. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers maka/make/sambo/registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 20 000 SEK per person och högst 60 000 SEK per kort.

#### *Anmärkningar*

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från fysisk undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare. Vid sjukdom/olycksfall nära inpå avresa och då det är medicinskt eller praktiskt omöjligt att genomföra undersökning innan avresa ska detta styrkas av behörig och ojävig läkare.
- Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

#### *Undantag och begränsningar*

- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som har ersatts av annan försäkring.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet.
- Försäkringen gäller inte för kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte för medicinska följder av kosmetiska/estetiska ingrepp som ej är en följd av sjukdom/olycksfall.
- Försäkringen gäller inte om resan beställts mot medicinsk avrådan.
- För befintliga medicinska tillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri/besvärsfri 6 månader före bokningstillfället.
- Ersättning lämnas inte på grund av medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokar resa tillsammans till samma resmål.

### *Tänk på*

Försäkringen ersätter inte avbeställning till följd av graviditet eller förlossning. Försäkringen ersätter dock avbeställning till följd av akut sjukdom som uppstår under eller som en konsekvens av graviditet eller förlossning, om villkoren enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda.

## 6. Resestartskydd

Resestartskyddet gäller för försäkrad som inte kommer fram i tid till den plats i hemlandet där resa med flyg ska börja. Ersättning lämnas för de nödvändiga och skäligena merkostnader som kan uppstå för att den försäkrade ska kunna ansluta sig till den planerade resan, med högst 2 000 SEK per person och högst 6 000 SEK per kort. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

### 6.1 Försening när försäkrad färdas med allmänt färdmedel

Ersättning lämnas om förseningen beror på att det allmänna färdmedlet som den försäkrade åkt med eller planerat åka med försenats och förseningen varit en följd av kollision, dikeskörning, tekniskt fel, oförutsett väderlekshinder eller annan trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat men inneburit att färdmedlet blivit hindrat att komma eller komma fram i tid.

### 6.2 Försening när försäkrad färdas med eget fordon

Ersättning lämnas om förseningen beror på att fordonet som den försäkrade åkt med försenats och orsaken är egen eller annans trafikolycka, tekniskt fel, oförutsett väderlekshinder som inneburit försening under den direkta färden till resans utgångspunkt.

#### *Anmärkning för 6.1 – 6.2*

Hänsyn ska även tas till den väderlek och trafiksituation som råder eller förväntas råda när resan påbörjades.

#### *Undantag*

Ersättning lämnas inte för den återbetalning som kan utgå från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande. Den försäkrade ska vara ute i så god tid att han/hon planerat resan för att vara på plats senast 2 timmar före avgång eller annan längre tid enligt transportören/arrangören.

## 7. Försening av allmänt färdmedel vid avresa

### 7.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det att den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen. Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnade hemmet eller annan plats i Norden, där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

### 7.2 Vad gäller försäkringen för?

#### *7.2.1 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 4 och mer än 8 timmar*

Ersättning lämnas om den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa är försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om den försäkrade inte kommer med transportmedlet på grund av överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas inom 4 timmar.

Ersättning lämnas med schablonbelopp:

- Efter 4 timmar – 600 SEK per person, dock högst 2 500 SEK per kort.
- Efter 8 timmar – ytterligare 1 200 SEK per person, dock högst 4 000 SEK per kort.

#### *7.2.2 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 24 timmar*

Blir den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning, utöver ersättningen enligt 7.2.1. Inköpen ska göras efter den 24:e timmen.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för kost, logi och annan kostnad nödvändig och skälig för resans ändamål i väntan på transportmedlet. Högsta ersättningsbelopp är 3 000 SEK (kvitto) per person eller 6 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle.

Inköpen/övernattningen ska göras i omedelbar anslutning till förseningen och på den ort där förseningen inträffade. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

#### *Undantag till punkt 7.*

- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, försäkring eller skadestånd.
- Tidtabellsändringar som meddelats före avresan vid utresa är inte försening enligt dessa villkor.

## 8. Bagageförsening

### 8.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid bagageförsening vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet och omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden – dock längst 60 dagar. Försäkringen gäller även vid köp av enkelbiljett till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

### 8.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader för inköp av t.ex. kläder och toalettartiklar.

#### *8.2.1 Bagageförsening efter 4 timmar*

Om den försäkrades incheckade bagage inte lämnas ut inom 4 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet lämnas ersättning med 1 500 SEK (kvitto) per försäkrad. Högsta ersättning är 3 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle. Inköpen ska göras efter den 4:e timmen.

#### *8.2.2 Bagageförsening efter 24 timmar*

Om den försäkrades incheckade bagage inte lämnas ut inom 24 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet lämnas ersättning med ytterligare 3 000 SEK (kvitto) per försäkrad. Högsta ersättning är 6 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle. Inköpen ska göras efter den 24:e timmen.

#### *Anmärkningar till punkt 8*

- Inköpen ska vara nödvändiga och skäligena för resans ändamål och göras på resmålet utanför hemlandet innan hemresan påbörjas och innan bagaget återfåtts.
- Inköpen bör i första hand göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

#### *Undantag och begränsningar till punkt 8.*

- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

## 9. Självriskskydd

### 9.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid utlandsresa eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen, dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

#### *Anmärkningar*

- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem- eller bilförsäkringsvillkor, d.v.s. det ska vara en ersättningsbar skada.

### 9.2 Vad gäller försäkringen för?

#### *9.2.1 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor*

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken - dock högst 10 000 SEK.

#### *Anmärkningar*

- Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obebodd.
- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hemförsäkringsvillkor.

#### *9.2.2 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor*

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada med den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock högst 10 000 SEK. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan, eller vid vistelsen i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

#### *Anmärkning*

- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande bilförsäkringsvillkor.

#### *Undantag*

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

## 10. Självriskeliminering hyrbil

### 10.1 När gäller försäkringen?

För att försäkringen ska gälla ska den försäkrade ha betalat resa inklusive fordonshyra i förväg till minst 75 % med kortet. Försäkringen gäller också om den försäkrade betalat fordonshyran till 100 % med kortet vid annat tillfälle. Försäkringen gäller under hyrtiden, dock längst 60 dagar.

Se även punkt 2.

### 10.2 Vad gäller försäkringen för?

Blir hyrbil, husbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) skadad eller stulen under utlandsvistelse lämnas ersättning för betald självrisk, dock högst 10 000 SEK.

Ersättning lämnas antingen för betald självrisk till uthyrningsföretagets försäkringsbolag eller för kostnaden för reparation om den understiger självrisken. Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK per skada.

#### *Anmärkningar*

- Hyrbilen, husbilen, vespan eller mopeden ska vara hyrd av en auktoriserad uthyrningsfirma på resmålet.
- Försäkring för hyrbilen, husbilen, vespan eller mopeden ska ha tecknats i samband med hyran.
- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hyrbils-, husbils- eller vespa/mopedförsäkringsvillkor.
- Kostnaderna ska kunna styrkas med originalkvitto.

# 11. Allrisk för hemelektronik och hushållsmaskiner 3 år

## 11.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till produkter inköpta till minst 75 % med kortet. Produktens inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK. Produkten ska ha köpts för privat bruk och vara fabriksny vid inköpstillfället. Försäkringen gäller i 3 år från och med inköpsdatum för produkter som placerats för permanent bruk i försäkrades ordinarie bostad eller fritidshus i hemlandet.

Försäkringen gäller även under direkt transport till bostaden/fritidshuset.

### Anmärkningar

- Produkten ska vara inköpt i hemlandet eller från ett nordiskt registrerat företag på internet.
- Produkten ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Produkten ska omfattas av sedvanliga garantier.

## 11.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd utifrån kommande skada samt förlust av hemelektronik och hushållsmaskiner som köpts för privat bruk. Med hemelektronik menas t ex, radio, stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol. Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel.

### Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- persondatorer/mobiltelefon/kameror/Mp3-spelare och tillbehör till dessa
- skada som består i förlitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar produktens användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form-, struktur-, färg- eller luktförändring
- egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

## 11.3 Värderingsregler

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 20 000 SEK.

Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.

Åldersavdrag räknas från inköpsdagen. De första 24 månaderna sker inget åldersavdrag.

Produktens ålder	0-24 mån	25-36 mån
Åldersavdrag	0 %	20 %

## 11.4 Ersättningsregler

ERGO Försäkring har rätt att avgöra om skadad produkt ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad produkt. Ersätts den skadade produkten med ny eller begagnad likvärdig produkt gäller försäkringen för den nya produkten 3 år från den ursprungliga produktens inköpsdatum. Ersättning beräknas enligt värderingsregler i punkt 11.3.

Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade produktens värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på produkten ersätts ej.

## 12. Allrisk 90 dagar

### 12.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till produkter inköpta till minst 75 % med kortet.

Produktens inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK. Produkten ska ha köpts för privat bruk och vara fabriksny vid inköpstillfället.

Försäkringen gäller i 90 dagar från och med inköpsdatum.

#### *Anmärkningar*

- Produkten ska vara inköpt i hemlandet eller från ett nordiskt registrerat företag på internet.
- Produkten ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Produkten ska omfattas av sedvanliga garantier.

### 12.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd utifrån kommande skada samt förlust av produkt som köpts för privat bruk. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade produktens värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten.

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är:

- högst 20 000 SEK per produkt
- högst 200 000 SEK per inköp
- högst 400 000 SEK per försäkrad och år

#### *Undantag*

Försäkringen gäller inte för:

- skada som består i slitage, förbrukning, korrosion, beläggning, eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att stöld och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar produktens användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luktförändring
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt
- kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, försäkring eller skadestånd
- affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på produkten ersätts ej.

### 12.3 Ersättningsregler

ERGO Försäkring har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller med egendom som är ny, begagnad respektive reparerad. Kommer föremål som ERGO Försäkring ersatt tillrätta, ska försäkrad genast lämna det till ERGO Försäkring. Om den försäkrade hellre önskar behålla föremålet, ska han/hon återbetala erhållen ersättning.

## 13. Förlust av nyckel

### 13.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid förlust av den försäkrades fordons- och/eller bostadsnyckel på grund av stöld, rån, överfall eller annan plötslig och oförutsedd händelse. Försäkringen gäller även vid ofrivillig inlåsning av nycklarna i den försäkrades permanenta bostad eller fordon. Försäkringen gäller i Norden.

### 13.2 Vad gäller försäkringen för

Genom försäkringen förmedlas en kontakt till närmaste låssmed för låsöppning. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för låsöppningen. Ersättning lämnas även för kostnad för tillverkning av nycklar, omkodning av nycklar och vid behov byte av lås med högst 3 000 SEK per skada och kort.

#### *Definitioner*

- Med bostad menas där den försäkrade är bosatt mer än 183 dagar per år samt för annan bostad som den försäkrade hyr i minst sex månader.
- Med fordon menas bil, lastbil, jeep, motorcykel, nöjesfordon, husbil eller husvagn som den försäkrade är registrerad ägare till.

#### *Anmärkning*

- Observera att ERGO Försäkring ska kontaktas i förväg för godkännande av kostnad för låsöppning. Telefonnummer till ERGO Försäkring är 0770-456 899.
- Alla kostnader ska kunna styrkas med kvitton i original.

#### *Undantag*

- Andra bostäder t.ex. bostad där kortinnehavaren är tillfälligt inneboende.
- Då försäkrad självmant lämnat nycklarna till annan part.

## 14. Tankning av fel bränsle

### 14.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller när kortet används till minst 75 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter eller 5 kg gas per gång. Försäkringsskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

### 14.2 Vad gäller försäkringen för?

Vid tankning av fel bränsle ersätts kostnader med högst 3 000 SEK/skada för:

- sanering av bränsletank och bränslesystem
- byte av bränslefilter

Försäkringen gäller för privat personbil och mc som den försäkrade är registrerad ägare av. Försäkringen gäller också för den försäkrades förmånsbil via anställning. Med förmånsbil avses en personbil som ett företag äger eller leasar men låter en anställd använda för privat bruk. Försäkringen gäller inte för tjänstebil, budbil eller taxi vid yrkesutövning.

#### *Anmärkningar*

- Den försäkrade får inte vara straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Fordonet får inte ha förlagts med körförbud.
- Den försäkrade ska ha giltigt körkort

#### *Undantag*

Ersättning lämnas inte för bränsle som tankats fel eller ersättningsbränsle.

## 15. Självriskeliminering bilbärgning och assistans

### 15.1 När gäller försäkringen?

Självriskeliminering bilbärgning och assistans gäller vid tankning av drivmedel med minst 20 liter eller 5 kg gas per gång. Skyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

Försäkringen gäller för privat personbil som du eller din make, maka, sambo eller registrerade partner äger eller privatleasar. Make, maka, sambo eller registrerad partner ska vara folkbokförd på samma adress som du.

### 15.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för bilbärgning eller assistans om din privata personbil drabbas av plötsligt och oförutsett driftsstopp på grund av maskintekniskt eller elektriskt fel, trafikolycka, brand eller stöld. Bilen ska omfattas av en hel- eller halvförsäkring.

Innan ersättning utbetalas från den här försäkringen ska skadan vara reglerad av ditt bilförsäkringsbolag.

Ersättning lämnas antingen för den självrisk du betalat till ditt bilförsäkringsbolag eller för kostnaden för bilbärgning och assistans om den understiger självrisken. Ersättning lämnas med högst 2 000 SEK per skada.

### 15.3 Begränsningar och undantag

- Försäkringen gäller inte för tjänstebil, budbil eller taxi vid yrkesutövning.
- Försäkringen lämnar ersättning för högst två (2) skadehändelser per kalenderår.

Ersättning lämnas inte vid driftsstopp som orsakats av

- att du uppenbarligen underlåtit att vårda och underhålla personbilen.
- att du glömt att tanka personbilen.

### 15.4 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Du ska spara originalkvitton. ERGO Försäkring kan komma att begära in dem i samband med skada.

## 16. Allmänna bestämmelser

### 16.1 Krig och atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller atomkärnprocess. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.

### 16.2 Räddningsplikt

Om ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan. Har den försäkrade uppsåtligt åsidosatt sina skyldigheter, kan ersättningen sättas ned. Detsamma gäller om den försäkrade har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

### 16.3 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

### 16.4 Force majeure

ERGO Försäkring är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, vild strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

### 16.5 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera kort använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

### 16.6 Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte:

- vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge
- för resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från resor
- vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, vild strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

Försäkringsskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargo beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter.

Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargo som antagits av USA, i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

### 16.7 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan svarsbeloppen.

### 16.8 Övrig lagstiftning

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

## 16.9 Behandling och utlämnande av personuppgifter

Din integritet är viktig för ERGO Försäkring. Behandlingen av dina personuppgifter sker endast för berättigade, lagliga, försäkringsrelaterade ändamål. Uppgifterna kommer endast att bevaras så länge det är nödvändigt för verksamhetsrelaterade ändamål samt i enlighet med gällande rätt. ERGO Försäkring kommer endast att lämna ut dina personuppgifter till tredje part när det finns ett lagligt ändamål, exempelvis när det är nödvändigt för fullgörandet av vårt avtal med dig. Alla kunder som ingått ett avtal med ERGO Försäkring kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos ERGO Försäkring raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Läs mer på vår hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se)

Din begäran kan du skicka till:

ERGO Försäkring, Dataskyddsombudet, Hantverkargatan 11 B, 112 21 Stockholm.

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får ERGO Försäkring vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till ERGO Försäkrings servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan ERGO Försäkring begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. ERGO Försäkring kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger ERGO Försäkring rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

## 16.10 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid sex månader från det att ERGO Försäkring har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

# 17. Vid skada eller försäkringsfrågor

## 17.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan kan göras direkt på ERGO Försäkrings hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. Utbetalning av ersättning lämnas till kortinnehavaren. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: +46(0)770-456 911

Telefax: +46(0)8-20 14 84

Adress: Hantverkargatan 11 B, 112 21 Stockholm

Organisationsnummer: 516410-9208

Vid behov av låsmed för låsöppning:

Ring ERGO Försäkring på tel 0770-456 899 för att få kostnaderna förhandsgodkända.

## 17.2 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Kvitto/verifikation på att resan/produkten/drivmedlet är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive moment.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.

### *Avbeställning*

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. flygbiljetter/resebevis).
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare.
- Polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

### *Resestartskydd*

- Verifikation som styrker händelsen som orsakat missad resestart (t.ex. polisintyg, verkstads- eller bärgningsräkning).
- Kvitton som styrker nödvändiga och skäligena merkostnader till följd av missad resestart.

### *Försening av färdmedel*

- Intyg på försening (kan erhållas av transportföretaget)
- Kvitton på inköp vid försening efter 24 timmar.

### *Bagageförsening*

- Intyg på försening från transportföretaget (P.I.R. – Property Irregularity Report).
- Kvitton på inköp.

### *Självriskskada*

- Dokumentation från bil-, eller hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk.
- Vid polisanmälan ska kopia av polisrapporten bifogas.

### *Självriskeliminering hyrbil*

- Verifikation på att fordonshyran är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Hyresavtalet och underlag för betald reparations- eller självriskkostnad.
- Om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.

### *Allriskskada*

- Inköpskvitto på skadat/förlorat föremål
- Prisuppskattning från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- Polisanmälan vid förlust.

### ***Förlust av nyckel***

- Vid borttappad nyckel ska polisanmälan göras snarast.
- Alla kostnader ska styrkas med kvitto i original.
- Vid stöld, rån, överfall ska polisrapport bifogas.

### ***Tankning av fel bränsle***

- Verifiera att tankningen gjorts med kortet (kontoutdrag eller köpnota).
- Verifikation från auktoriserad serviceverkstad som visar att skadan beror på feltankning samt kostnad för sanering och byte av bränslefilter.
- Alla kostnader ska styrkas med kvitto i original

### ***Självriskeliminering – Bilbärgning och assistans***

- Verifikation på att drivmedlet är betalt enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Dokumentation från bilförsäkringsbolag som visar att bilen är hel- eller halvförsäkrad.
- Dokumentation från bilförsäkringsbolag som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk om du begär ersättning för självrisk.
- Verifikation på kostnad för betald bilbärgning och assistans om kostnaden understiger självrisk på bilförsäkringen.

## **Om vi inte skulle komma överens**

Vi på ERGO Försäkring vill ge dig personlig service och ett professionellt bemötande i din kontakt med oss. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av ERGO Försäkrings Kundombudsman.

E-post: [kundambassaden@erv.se](mailto:kundambassaden@erv.se)

## **Rådgivning och omprövning utanför ERGO Försäkring**

### **Allmänna Reklamationsnämnden**

Box 174

101 23 STOCKHOLM

Tel +46(0)8-508 860 00

Webbadress: [www.arn.se](http://www.arn.se)

### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Box 24215

104 51 STOCKHOLM

Tel +46(0)8-22 58 00

Webbadress: [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

### **Allmän domstol**

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom: allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller rättskydds-försäkring.