

## FÖRSÄKRINGSVILLKOR

### Marginalen Gold

Gäller fr.o.m. 2018-11-05

#### INFORMATION

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Försäkringsförmånerna som ingår i kortet kostar dig inget extra.

#### KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

Om du betalar minst 75 % av din resa med Marginalen Gold ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europeiska ERV. Försäkringen ersätter inte kostnader för sjukvård- och läkekostnader samt hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen, se punkt 4.

Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd.

För ytterligare information kan du kontakta Europeiska ERV på telefon 0770 456 911.

#### 1. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringstagaren Marginalen Bank Bankaktiebolag har tecknat avtal med Europeiska ERV om de försäkringsförmåner som är kopplade till Marginalen Gold (nedan kallat kortet).

Med "kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor en innehavare av ett giltigt kort.

Med de försäkrade menas kortinnehavaren och dennes make/maka/sambo/registrerad partner och deras egna och arvsberättigade barn under 23 år. Barn och arvsberättigade barn skall vara folkbokförda på kortinnehavarens adress eller hos den andre föräldern.

Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den person den försäkrade sammanbor med. Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.

#### 2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Reseförsäkringen, punkt 5-10, omfattar resa som har sin utgångspunkt i Norden och som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till minst 75 % betalats med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället. Vid resa gäller försäkringen längst i 60 dagar. Se vidare under respektive försäkringsmoment om när försäkringen gäller.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

För övriga försäkringar, punkt 11-15, se under respektive försäkringsmoment om när försäkringen gäller. Under de förutsättningar som i övrigt anges i dessa försäkringsvillkor, gäller försäkringsförmånerna då en produkt eller drivmedel till minst 75 % betalats med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning med kortet inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Försäkringsförmånerna gäller parallellt med innehavet av kortet. Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringsförmånen att gälla, även för produkt eller resa som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte ersättningskort, utan då fortsätter försäkringsförmånen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

Försäkringen gäller dock inte för resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från resor.

#### 3. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

#### 4. VAD INGÅR I FÖRSÄKRINGEN?

	PUNKT	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP PER SKADEHÄNDELSE
<b>KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING</b> Gäller vid resa betald till minst 75 % med kortet		
<b>Avbeställningsskydd</b> Gäller vid avbokad resa p.g.a. akut sjukdom, olycksfall, dödsfall eller plötslig och oförutsedd händelse i hemmet	<b>5</b>	20 000 SEK/person 60 000 SEK/kort
<b>Resestartskydd</b>	<b>6</b>	2 000 SEK/person 6 000 SEK/kort
<b>Försening av allmänt färdmedel vid avresa</b> Efter 4 timmars försening – schablonersättning  Efter 8 timmars försening – ytterligare schablonersättning  Efter 24 timmars försening – ytterligare ersättning mot kvitto	<b>7</b>	600 SEK/person, 2 500 SEK/kort  1 200 SEK/person, 4 000 SEK/kort  3 000 SEK/person, 6 000 SEK/kort
<b>Bagageförsening utanför hemlandet</b> Efter 4 timmars försening - ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)  Efter 24 timmars försening - ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader (kvitto)	<b>8</b>	1 500 SEK/person, 3 000 SEK/kort  3 000 SEK/person, 6 000 SEK/kort
<b>Självriskskydd hem- och bilförsäkring</b> Självriskskydd för hem-och bilförsäkring	<b>9</b>	10 000 SEK
<b>Självriskeliminering hyrbil</b> Om det under utlandsresa inträffar en skada som omfattas av uthyrningsföretagets försäkring lämnas ersättning antingen för betald självrisk eller för kostnaden för reparation om den understiger självrisken	<b>10</b>	10 000 SEK
<b>ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR</b>		
<b>Allrisk hemelektronik och hushållsmaskiner 3 år</b> Produktens inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till minst 75 % med kortet	<b>11</b>	20 000 SEK/skada 40 000 SEK/år
<b>Allrisk 90 dagar</b> Produktens inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till minst 75 % med kortet	<b>12</b>	20 000 SEK/ produkt 200 000 SEK/ inköp 400 000 SEK/år och kort
<b>Förlust av nyckel</b> Gäller vid förlust eller ofrivillig inlåsnings av fordonsnyckel eller nyckel till den försäkrades fordon och/eller bostad Låssmed Nya nycklar, omkodning av nycklar samt nya lås	<b>13</b>	Nödvändiga och skäliga kostnader 3 000 SEK
<b>Tankning av fel bränsle</b> Aktiveras genom att drivmedel betalas till minst 75 % med kortet (minst 20 liter eller 5 kg gas per tankning)	<b>14</b>	3 000 SEK/skada
<b>Självriskskydd bilbärgning och assistans</b> Aktiveras genom att drivmedel betalas till minst 75 % med kortet (minst 20 liter eller 5 kg gas per tankning)	<b>15</b>	2 000 SEK/skada

## 5. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

### 5.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden och gäller från den tidpunkt anmälningsavgiften till minst 75 % betalats med kortet. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter passerad säkerhetskontroll på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation.

Se även punkt 2.

### 5.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor eller motsvarande om hemlandet inte är Sverige. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers maka/make/sambo/registerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 20 000 SEK per person och högst 60 000 SEK per kort.

#### Anmärkningar

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från fysisk undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare. Vid sjukdom/olycksfall nära inpå avresa och då det är medicinskt eller praktiskt omöjligt att genomföra undersökning innan avresa ska detta styrkas av behörig och ojävig läkare.
- Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

#### Undantag och begränsningar

- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som har ersatts av annan försäkring.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet.
- Försäkringen gäller inte för kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller förlossning

- Försäkringen gäller inte om resan beställts mot medicinsk avrådan.
- För befintliga medicinska tillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri/besvärsfri 6 månader före bokningstillfället.
- Ersättning lämnas inte på grund av medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

## 6. RESESTARTSKYDD

Resestartskyddet gäller för försäkrad som inte kommer fram i tid till den plats i hemlandet där resa med flyg ska börja. Ersättning lämnas för de nödvändiga och skäliga merkostnader som kan uppstå för att den försäkrade ska kunna ansluta sig till den planerade resan, med högst 2 000 SEK per person och högst 6 000 SEK per kort. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

### 6.1 Försening när försäkrad färdas med allmänt färdmedel

Ersättning lämnas om förseningen beror på att det allmänna färdmedlet som den försäkrade åkt med eller planerat åka med försenats och förseningen varit en följd av kollision, dikeskörning, tekniskt fel, oförutsett väderlekshinder eller annan trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat men inneburit att färdmedlet blivit hindrat att komma eller komma fram i tid.

### 6.2 Försening när försäkrad färdas med eget fordon

Ersättning lämnas om förseningen beror på att fordonet som den försäkrade åkt med försenats och orsaken är egen eller annans trafikolycka, tekniskt fel, oförutsett väderlekshinder som inneburit försening under den direkta färden till resans utgångspunkt.

#### Anmärkning för 6.1 – 6.2

Hänsyn ska även tas till den väderlek och trafiksituation som råder eller förväntas råda när resan påbörjades.

#### Undantag

Ersättning lämnas inte för återbetalning som kan utgå från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande. Den försäkrade ska vara ute i så god tid att han/hon planerat resan för att vara på plats senast 2 timmar före avgång eller annan längre tid enligt transportören/arrangören.

## 7. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL VID AVRESA

### 7.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det att den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen. Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnade hemmet eller annan plats i Norden, där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

## 7.2 Vad gäller försäkringen för?

### 7.2.1 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 4 och mer än 8 timmar

Ersättning lämnas om den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa är försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om den försäkrade inte kommer med transportmedlet på grund av överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas inom 4 timmar.

Ersättning lämnas med schablonbelopp:

- Efter 4 timmar – 600 SEK per person, dock högst 2 500 SEK per kort.
- Efter 8 timmar – ytterligare 1 200 SEK per person, dock högst 4 000 SEK per kort.

### 7.2.2 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 24 timmar

Blir den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning, utöver ersättningen enligt 7.2.1. Inköpen ska göras efter den 24:e timmen.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen merkostnader för kost, logi och annan kostnad nödvändig och skäligen för resans ändamål i väntan på transportmedlet. Högsta ersättningsbelopp är 3 000 SEK (kvitto) per person eller 6 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle.

Inköpen/övernattningen ska göras i omedelbar anslutning till förseningen och på den ort där förseningen inträffade. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

#### Undantag till punkt 7.

- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, försäkring eller skadestånd.
- Tidtabellsändringar som meddelats före avresan vid utresa är inte försening enligt dessa villkor.

## 8. BAGAGEFÖRSENING

### 8.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid bagageförsening vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet och omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden – dock längst 60 dagar. Försäkringen gäller även vid köp av enkelbiljett till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

### 8.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av t.ex. kläder och toalettartiklar.

#### 8.2.1 Bagageförsening efter 4 timmar

Om den försäkrades incheckade bagage inte lämnas ut inom 4 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet lämnas ersättning med 1 500 SEK (kvitto) per försäkrad. Högsta ersättning är 3 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle. Inköpen ska göras efter den 4:e timmen.

#### 8.2.2 Bagageförsening efter 24 timmar

Om den försäkrades incheckade bagage inte lämnas ut inom 24 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet lämnas ersättning med ytterligare 3 000 SEK (kvitto) per försäkrad. Högsta ersättning är 6 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle. Inköpen ska göras efter den 24:e timmen.

#### Anmärkningar till punkt 8

- Inköpen ska vara nödvändiga och skäliga för resans ändamål och göras på resmålet utanför hemlandet innan hemresan påbörjas och innan bagaget återfåtts.
- Inköpen bör i första hand göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

#### Undantag och begränsningar till punkt 8.

- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

## 9. SJÄLVRISSKYDD

### 9.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid utlandsresa eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen, dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

#### Anmärkningar

- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem- eller bilförsäkringsvillkor, d.v.s. det ska vara en ersättningsbar skada.

### 9.2 Vad gäller försäkringen för?

#### 9.2.1 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisk - dock högst 10 000 SEK.

#### Anmärkningar

- Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obebodd.
- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hemförsäkringsvillkor.

### 9.2.2 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada med den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock högst 10 000 SEK. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan, eller vid vistelsen i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

#### Anmärkning

- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande bilförsäkringsvillkor.

#### Undantag

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

## 10. SJÄLVRISKEKELIMINERING HYRBIL

### 10.1 När gäller försäkringen?

För att försäkringen ska gälla ska den försäkrade ha betalat resa inklusive fordonshyra i förväg till minst 75 % med kortet. Försäkringen gäller också om den försäkrade betalat fordonshyran på resmålet till 100 % med kortet. Försäkringen gäller under hyrtiden, dock längst 60 dagar.

Se även punkt 2.

### 10.2 Vad gäller försäkringen för?

Blir hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) skadad eller stulen under utlandsvistelse lämnas ersättning för betald självrisk, dock högst 10 000 SEK.

Ersättning lämnas antingen för betald självrisk till uthyrningsföretagets försäkringsbolag eller för kostnaden för reparation om den understiger självrisken. Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK per skada.

#### Anmärkningar

- Hyrbilen, vespan eller mopeden ska vara hyrd av en auktoriserad uthyrningsfirma på resmålet.
- Försäkring för hyrbilen, vespan eller mopeden ska ha tecknats i samband med hyran.
- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hyrbils- eller vespa/mopedförsäkringsvillkor.
- Kostnaderna ska kunna styrkas med originalkvitto.

## 11. ALLRISK FÖR HEMELEKTRONIK OCH HUSHÅLLSMASKINER 3 ÅR

### 11.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för korthavaren såsom ägare till produkter inköpta till minst 75 % med kortet.

Produktens inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK. Produkten ska ha köpts för privat bruk och vara fabriksny vid inköpstillfället.

Försäkringen gäller i 3 år från och med inköpsdatum för produkter som placerats för permanent bruk i försäkrades ordinarie bostad eller fritidshus i hemlandet.

Försäkringen gäller även under direkt transport till bostaden/fritidshuset.

#### Anmärkningar

- Produkten ska vara inköpt i hemlandet eller från ett nordiskt registrerat företag på internet.
- Produkten ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Produkten ska omfattas av sedvanliga garantier.

### 11.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd utifrån kommande skada samt förlust av hemelektronik och hushållsmaskiner som köpts för privat bruk. Med hemelektronik menas t ex, radio, stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol. Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel.

#### Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- personatorer/mobiltelefon/kameror/Mp3-spelare och tillbehör till dessa
- skada som består i förlitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar produktens användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form-, struktur-, färg- eller luftförändring
- egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

### 11.3 Värderingsregler

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 20 000 SEK.

Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.

Åldersavdrag räknas från inköpsdagen. De första 24 månaderna sker inget åldersavdrag.

Produktens ålder	0-24 mån	25-36 mån
Åldersavdrag	0 %	20 %

### 11.4 Ersättningsregler

Europeiska ERV har rätt att avgöra om skadad produkt ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad produkt. Ersätts den skadade produkten med ny eller begagnad likvärdig produkt gäller försäkringen för den nya produkten 3 år från den ursprungliga produktens inköpsdatum. Ersättning beräknas enligt värderingsregler i punkt 11.3.

Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade produktens värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på produkten ersätts ej.

## 12. ALLRISK 90 DAGAR

### 12.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till produkter inköpta till minst 75 % med kortet.

Produktens inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK. Produkten ska ha köpts för privat bruk och vara fabriksny vid inköpstillfället.

Försäkringen gäller i 90 dagar från och med inköpsdatum.

#### Anmärkingar

- Produkten ska vara inköpt i hemlandet eller från ett nordiskt registrerat företag på internet.
- Produkten ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Produkten ska omfattas av sedvanliga garantier.

### 12.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd utifrån kommande skada samt förlust av produkt som köpts för privat bruk. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade produktens värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten.

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är:

- högst 20 000 SEK per produkt
- högst 200 000 SEK per inköp
- högst 400 000 SEK per försäkrad och år

#### Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada som består i slitage, förbrukning, korrosion, beläggning, eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att stöld och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar produktens användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luftförändring
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt
- kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, försäkring eller skadestånd
- affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på produkten ersätts ej.

### 12.3 Ersättningsregler

Europeiska ERV har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller med egendom som är ny, begagnad respektive reparerad. Kommer föremål som Europeiska ERV ersatt tillrätta, ska försäkrad genast lämna det till Europeiska ERV. Om den försäkrade hellre önskar behålla föremålet, ska han/hon återbetala erhållen ersättning.

## 13. FÖRLUST AV NYCKEL

### 13.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid förlust av den försäkrades fordons- och/eller bostadsnyckel på grund av stöld, rån, överfall eller annan plötslig och oförutsedd händelse. Försäkringen gäller även vid ofrivillig inlåsning av nycklarna i den försäkrades permanenta bostad eller fordon. Försäkringen gäller i Norden.

### 13.2 Vad gäller försäkringen för?

Genom försäkringen förmedlas en kontakt till närmaste låssmed för låsöppning. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för låsöppningen. Ersättning lämnas även för kostnad för tillverkning av nycklar, omkodning av nycklar och vid behov byte av lås med högst 3 000 SEK per skada och kort.

#### Definitioner

- Med bostad menas där den försäkrade är bosatt mer än 183 dagar per år samt för annan bostad som den försäkrade hyr i minst sex månader.
- Med fordon menas bil, lastbil, jeep, motorcykel, nöjesfordon, husbil eller husvagn som den försäkrade är registrerad ägare till.

#### Anmärkning

- Observera att Europeiska ERV ska kontaktas i förväg för godkännande av kostnad för låsöppning. Telefonnummer till Europeiska ERV är 0770-456 899.
- Alla kostnader ska kunna styrkas med kvitton i original.

#### Undantag

- Andra bostäder t. ex. bostad där kortinnehavaren är tillfälligt inneboende.
- Då försäkrad självmant lämnat nycklarna till annan part.

## 14. TANKNING AV FEL BRÄNSLE

### 14.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller när kortet används till minst 75 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter eller 5 kg gas per gång. Försäkringsskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

### 14.2 Vad gäller försäkringen för?

Vid tankning av fel bränsle ersätts kostnader med högst 3 000 SEK/skada för:

- sanering av bränsletank och bränslesystem
- byte av bränslefilter

Försäkringen gäller för privat personbil och mc som den försäkrade är registrerad ägare av. Försäkringen gäller också för den försäkrades förmånsbil via anställning. Med förmånsbil avses en personbil som ett företag äger eller leasar men låter en anställd använda för privat bruk. Försäkringen gäller inte för tjänstebil, budbil eller taxi vid yrkesutövning.

#### Anmärkingar

- Den försäkrade får inte vara straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Fordonet får inte ha förlagts med körförbud.
- Den försäkrade ska ha giltigt körkort

#### Undantag

Ersättning lämnas inte för bränsle som tankats fel eller ersättningsbränsle.

## 15. SJÄLVRISSKYDD BILBÄRNING OCH ASSISTANS

Försäkringen gäller när kortet används till minst 75 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter eller 5 kg gas per gång. Självriskskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringskyddet med motsvarande period.

Försäkringen ersätter självrisken då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärning och/eller assistans, och detta medfört en självriskskostnad för kortinnehavaren. Med ersättningsbar skada menas att kortinnehavarens bilförsäkring ersatt en skada som medfört bilbärning och/eller assistans. Ersättningen är högst 2 000 SEK.

Försäkringen gäller för bil/förmånsbil som kortinnehavaren och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partner är registrerad ägare av och där kortinnehavaren svarat för självrisken.

Den försäkrade har även tillgång till Europeiska ERVs vägassistans vilket innebär att Europeiska ERV tillhandahåller ett VIP-telefonnummer för att få hjälp på plats för att komma vidare eller för att få bärgning till närmaste verkstad i Norden. Du får oftast hjälp inom en timme, under normala omständigheter, men väntetiden kan bli längre vid oförutsedda väghinder eller vid extrema väderleksförhållanden.

I händelse av plötslig och oförutsett driftstopp i Norden som drabbar din bil/förmånsbil, vilket omöjliggör fortsatt färd, ring Europeiska ERV på telefon 0771 – 664 100.

### Anmärkning

- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande bilförsäkringsvillkor.

## 16. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

### 16.1 Krig och atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller atomkärnprocess. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.

### 16.2 Räddningsplikt

Om ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan. Har den försäkrade uppsåtligt åsidosatt sina skyldigheter, kan ersättningen sättas ned. Detsamma gäller om den försäkrade har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

### 16.3 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

### 16.4 Force majeure

Europeiska ERV är inte ansvarigt för förlust som kan

uppträda om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, vild strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

### 16.5 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera kort använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

### 16.6 Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte:

- vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge
- för resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från resor
- vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, vild strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

Försäkringskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter.

Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon som antagits av USA, i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

### 16.7 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan svarsbeloppen.

### 16.8 Övrig lagstiftning

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

### 16.9 Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade.

Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

### 16.10 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

## 17. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

### 17.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. Utbetalning av ersättning lämnas till kortinnehavaren. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: +46(0)770-456 911  
 Telefax: +46(0)8-20 14 84  
 Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg  
 Organisationsnummer: 516410-9208

Vid behov av låsmed för låsöppning:  
 Ring Europeiska ERV på tel 0770-456 899 för att få kostnaderna förhandsgodkända.

### 17.2 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Kvitto/verifikation på att resan/produkten/drivmedlet är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive moment.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.

### Avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. flygbiljetter/resebevis).
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare.
- Polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

### Resestartskydd

- Verifikation som styrker händelsen som orsakat missad resestart (t.ex. polisintyg, verkstads- eller bärgningsräkning).
- Kvitton som styrker nödvändiga och skäliga merkostnader till följd av missad resestart.

### Försening av färdmedel

- Intyg på försening (kan erhållas av transportföretaget)
- Kvitton på inköp vid försening efter 24 timmar.

### Bagageförsening

- Intyg på försening från transportföretaget (P.I.R. – Property Irregularity Report).
- Kvitton på inköp.

### Självriskskada

- Dokumentation från bil-, - eller hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk.
- Vid polisanmälan ska kopia av polisrapporten bifogas.

### Självriskeliminering hyrbil

- Verifikation på att fordonshyran är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Hyresavtalet och underlag för betald reparations- eller självriskkostnad.
- Om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.

### Allriskskada

- Inköpskvitto på skadat/förlorat föremål
- Prisuppskattning från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- Polisanmälan vid förlust.

### Förlust av nyckel

- Vid borttappad nyckel ska polisanmälan göras snarast.
- Alla kostnader ska styrkas med kvitto i original.
- Vid stöld, rån, överfall ska polisrapport bifogas.

### Tankning av fel bränsle

- Verifiera att tankningen gjorts med kortet (kontoutdrag eller köpnota).
- Verifikation från auktoriserad serviceverkstad som visar att skadan beror på feltankning samt kostnad för sanering och byte av bränslefilter.
- Alla kostnader ska styrkas med kvitto i original

### Självriskskydd – Bilbärgning och assistans

- Verifiera med originalkvitto att självrisk betalats då ersättningsbar skada medfört bilbärgning och/eller assistans som täcks av kortinnehavarens bilförsäkring.
- Verifiera att tankningen gjorts med kortet (kontoutdrag eller köpnota).
- Verifiera att kortinnehavaren svarar för självrisk för förmånsbil.



**Om vi inte skulle komma överens**

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och ett professionellt bemötande i din kontakt med oss. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

E-post: kundambassaden@erv.se

**Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV****Allmänna Reklamationsnämnden**

Box 174

101 23 STOCKHOLM

Tel +46(0)8-508 860 00

Webbadress: [www.arn.se](http://www.arn.se)

**Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Box 24215

104 51 STOCKHOLM

Tel +46(0)8-22 58 00

Webbadress: [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

**Allmän domstol**

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom: allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller rättsskyddsförsäkring.