

# FÖRKÖPSINFORMATION MARGINALEN GOLD

Gällande fr.o.m. 2018-05-15

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Detta är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp. Det är viktigt att du läser den. I förköpsinformationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringskydd. Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren. De fullständiga villkoren hittar du på [www.marginalen.se](http://www.marginalen.se) eller genom att kontakta kundservice på telefon 0771-717 710. Har du frågor om vad försäkringen omfattar eller om något skydd är särskilt viktigt för dig kontakta oss på 0770-456 911 så hjälper vi dig.

Du kan också få råd och hjälp hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108),  
104 51 STOCKHOLM  
Telefon: 0200-22 58 00

#### Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

#### Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad  
Tage Erlanderogatan 8A  
Tel: 0771-42 33 00

#### Hallå konsument

Webbaserad konsumentupplysning [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

#### Kompletterande reseförsäkring

Om du betalar minst 75 % av din resa med Marginalen Gold ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europæiske Rejseforsikring, A/S genom Europeiska ERV Filial. Försäkringen ersätter inte kostnader för sjukvårds- och läkekostnader samt hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen, se punkt 4.

Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet. Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd.

För ytterligare information kan du kontakta Europeiska ERV på telefon 0770-456 911.

**Viktiga begränsningar och undantag gällande ditt skydd är särskilt markerade med fet stil.**

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet. Europeiska ERV besöksadress: Löfströms Allé 6 A, Sundbyberg. Telefon: 0770 - 45 69 11; Fax 08 - 2014 84

## 1. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringstagaren Marginalen Bank Bankaktiebolag har tecknat avtal med Europeiska ERV om de försäkringsförmåner som är kopplade till Marginalen Gold (nedan kallat kortet).

Med "kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor en innehavare av ett giltigt kort.

Med de försäkrade menas kortinnehavaren och dennes make/maka/sambo/registrerad partner och deras egna och arvsberättigade barn under 23 år. Barn och arvsberättigade barn skall vara folkbokförda på kortinnehavarens adress eller hos den andre föräldern. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den person den försäkrade sammanbor med. Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.

## 2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Reseförsäkringen, punkt 5-8, omfattar resa som har sin utgångspunkt i Norden och som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till minst 75 % betalats med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället. Vid resa gäller försäkringen längst i 60 dagar. Se vidare under respektive försäkringsmoment om när försäkringen gäller.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

För övriga försäkringar, punkt 9-19, se under respektive försäkringsmoment om när försäkringen gäller. Under de förutsättningar som i övrigt anges i dessa försäkringsvillkor, gäller försäkringsförmånerna då en produkt eller ett evenemang till minst 75 % betalats med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning med kortet inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Försäkringsförmånerna gäller parallellt med innehavet av kortet. Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringsförmånerna att gälla, även för produkt eller resa som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte ersättningskort, utan då fortsätter försäkringsförmånerna att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

**Försäkringen gäller dock inte för resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från resor.**

## 3. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk

## 4. VAD INGÅR I FÖRSÄKRINGEN?

Typ av skada/händelse	Punkt	Högsta ersättningsbelopp
<b>KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING</b>		
Gäller vid resa betald till minst 75 % med kortet		
<b>AVBESTÄLLNINGSSKYDD</b>	5	15 000 SEK/person, 45 000 SEK/kort
Gäller vid avbokad resa p.g.a. akut sjukdom, olycksfall, dödsfall eller plötslig och oförutsedd händelse i hemmet		
<b>FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL VID AVRESA</b>	6	500 SEK/person, 2000 SEK/kort
Efter 4 timmars försening - (schablon), eller		
Efter 4 timmars försening - ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)		
Efter 24 timmars försening - ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)		
<b>BAGAGEFÖRSENING UTANFÖR HEMLANDET</b>	7	1500 SEK/person, 3 000 SEK/kort
Efter 6 timmars försening - ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)		
Efter 24 timmars försening - ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)		
<b>SJÄLVRISSKYDD</b>	8	10 000 SEK/kort
Självrisskydd för hem- och bilförsäkring		
Självrisskydd för hyrbil utomlands		
<b>ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR</b>		
<b>ALLRISK FÖR HEMELEKTRONIK OCH HUSHÅLLSMASKINER 3 ÅR</b>	9	20 000 SEK/skada
Produktens inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till minst 75 % med kortet		
<b>ALLRISK 90 DAGAR</b>	10	20 000 SEK/produkt
Produktens inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till minst 75 % med kortet		
<b>1 ÅRS FÖRLÄNGD GARANTI</b>	11	20 000 SEK/skada
En garanti som tar vid då den ursprungliga garantin som tillverkaren/försäljningsstället lämnade upphör. Produkten ska vara betald till minst 75 % med kortet		
<b>PRISGARANTI</b>	12	2 000 SEK/skada
Produktens inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till minst 75 % med kortet		
<b>FÖRLUST AV NYCKEL</b>	13	Nödvändiga och skäliga kostnader
Gäller vid förlust eller ofrivillig inläsning av nyckel till den försäkrades fordon och/eller bostad		
Låssmed		Nödvändiga och skäliga kostnader
Nya nycklar, omkodning av nycklar samt nya lås		2 000 SEK/skada
<b>RÅN AV KONTANTER</b>	14	5 000 SEK/skada
Ersättning om den försäkrade blir rånad i samband med kontantuttag med kortet		
<b>EVENTEMANGSAVBESTÄLLNINGSSKYDD</b>	15	10 000 SEK/person
Gäller vid avbokad evenemang/upplevelse p.g.a. akut sjukdom, olycksfall, dödsfall eller plötslig och oförutsedd händelse i hemmet. Evenemanget ska vara betald till minst 75 % med kortet		
<b>LEVERANSFÖRSÄKRING VID INTERNETKÖP</b>	16	20 000 SEK/kort
Produktens inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till minst 75 % med kortet		
<b>TANKNING AV FEL BRÄNSLE</b>	17	3 000 SEK/skada
Aktiveras genom att drivmedel betalas till minst 75 % med kortet (minst 30 liter eller 5 kg gas per tankning)		

<b>SJÄLVRISKS KYDD - BILBÄRGNING OCH ASSISTANS</b>	18	
Aktiveras genom att drivmedel betalas till minst 75 % med kortet (minst 30 liter eller 5 kg gas per tankning)		2 000 SEK/skada
<b>HOLE IN ONE</b>	19	
Gäller på hemmabana, vid deltagande i golfävling, eller annan bana där greenfee betalas till minst 75 % med kortet		2 000 SEK

## 5. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

### 5.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden och gäller från den tidpunkt anmälningsavgiften till minst 75 % betalats med kortet. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter passerad säkerhetskontroll på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation.

### 5.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall.
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo/registerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets.
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall.
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall.
- brand eller annan oförutsett händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 15 000 SEK per person och högst 45 000 SEK per kort.

#### Undantag och begränsningar

- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som har ersatts av annan försäkring. Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet.
- Försäkringen gäller inte för kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller förlösning.**
- Försäkringen gäller inte om resan beställts mot medicinsk avrådan.
- För befintliga medicinska tillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri/bersvårskfri i 6 månader före bokningstillfället.**
- Ersättning lämnas inte på grund av medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokar resa tillsammans till samma resmål.

## 6. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL VID AVRESA

### 6.1 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 4 timmar

Ersättning lämnas om den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa är försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om den försäkrade inte kommer med transportmedlet på grund av överbokning och ingen alternativt godtagbar transport kan erbjudas inom 4 timmar.

#### Ersättning lämnas med ett av följande alternativ:

- ett schablonbelopp på 500 SEK per försäkrad, dock högst 2 000 SEK per kort (utan kvittokrav), eller
- nödvändiga och skäliga merkostnader för kost, logi eller annan nödvändig och skälig merkostnad för resans ändamål. Högsta ersättningsbelopp är 750 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 3 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma försenings tillfälle. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original. Inköpen/övernattningen ska göras på den ort där förseningen inträffade och i omedelbar anslutning till förseningen.

### 6.2 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 24 timmar

Blir den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för kost, logi och annan kostnad nödvändig och skälig för resans ändamål i väntan på transportmedlet. Högsta ersättningsbelopp är 3 000 SEK (kvitto) per person eller 6 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle.

Inköpen/övernattningen ska göras i omedelbar anslutning till förseningen och på den ort där förseningen inträffade. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

#### Undantag till punkt 6.

- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.**
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, försäkring eller skadestånd.
- Tidtabellsändringar som meddelats före avresan vid utresa är inte försening enligt dessa villkor.

## 7. BAGAGEFÖRSENING

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av t.ex. kläder och toalettariklar.

### 7.1 Bagageförsening efter 6 timmar

Om den försäkrades incheckade bagage inte lämnas ut inom 6 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet lämnas ersättning med 1 500 SEK (kvitto) per försäkrad. Högsta ersättning är 3 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle. Inköpen ska göras efter den 6:e timmen.

### 7.2 Bagageförsening efter 24 timmar

Om den försäkrades incheckade bagage inte lämnas ut inom 24 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet lämnas ersättning med ytterligare 3 000 SEK (kvitto) per försäkrad. Högsta ersättning är 6 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle. Inköpen ska göras efter den 24:e timmen.

#### Anmärkningar till punkt 7

Inköpen ska vara nödvändiga och skäliga för resans ändamål och göras på resmålet utanför hemlandet innan hemresan påbörjas och innan bagaget återfåtts.

#### Undantag och begränsningar till punkt 7.

- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.**
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

## 8. SJÄLVRISKS KYDD

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem-, bil- eller hyrbilförsäkringsvillkor, d.v.s. det ska vara en ersättningsbar skada.

### 8.1 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskan - dock högst 10 000 SEK.

#### Anmärkning

Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obebodd. Bostaden får dock ej lämnas utan regelbunden tillsyn.

### 8.2 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada med den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskan - dock högst 10 000 SEK. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan, eller vid vistelsen i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, utan vid skadetilfallet stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

#### Undantag

Självriskskyddet gäller inte för:

- Skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning.
- Bonusförlust.
- Stilletåndersättning eller kostnad för hyrbil.
- Avdrag för slitage.

### 8.3 Skada enligt hyrbilförsäkringsvillkor

Blir hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) skadad eller stulen under utlandsvistelse lämnas ersättning för betald självrisk, dock högst 10 000 SEK.

- Vid resa betald enligt punkt 2 ovan gäller självriskskydd för hyrbil även då den försäkrade betalat fordonshyran på resmålet. Hyrbilskostnaden ska då betalas till minst 75 % med kortet. I samband med fordonshyran ska även erforderligt försäkringskydd tecknas. Självriskskyddet gäller under hyrtiden.

#### Anmärkningar

- Hyrbilen, vespan eller moped ska vara hyrd av en auktoriserad uthyrningsfirma på resmålet.
- Försäkring för hyrbilen, vespan eller moped ska ha tecknats i samband med hyran.
- Skadekostnaden ska vara högre än avtalad självrisk på försäkringen för hyrbilen, vespan eller moped.

## 9. ALLRISK FÖR HEMELEKTRONIK OCH HUSHÅLLSMASKINER 3 ÅR

### 9.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till produkter inköpta till minst 75 % med kortet.

Produktens inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK. Produkten ska ha köpts för privat bruk och vara fabriksny vid inköpstillfället.

Försäkringen gäller i 3 år från och med inköpsdatum för produkter som placeras för permanent bruk i försäkrades ordinarie bostad eller fritidshus i hemlandet. Försäkringen gäller även under direkt transport till bostaden/fritidshuset.

#### Anmärkningar

- Produkten ska vara inköpt i hemlandet eller från ett nordiskt registrerat företag på internet.
- Produkten ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Produkten ska omfattas av sedvanliga garantier.

### 9.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsett utifrån kommande skada samt förlust av hemelektronik och hushållsmaskiner som köpts för privat bruk. Med hemelektronik menas t.ex., radio, stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol. Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel.

#### Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- personatorer/mobiltelefon/kameror/Mp3-spelare och tillbehör till dessa.
- skada som består i försiltning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring.
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa.
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats.
- skada som inte påverkar produktens användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service.
- skada genom djur eller insekter.
- skada som består i självförstörelse.
- skada som består i form-, struktur-, färg- eller luftförändring.
- egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts.
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal.
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dyligt.
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

### 9.3 Värderingsregler

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 20 000 SEK.

Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.

Åldersavdrag räknas från inköpsdagen. De första 24 månaderna sker inget åldersavdrag.		
Produktens ålder	0-24 mån	25-36 mån
Åldersavdrag	0 %	20 %

## 10. ALLRISK 90 DAGAR

### 10.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till produkter inköpta till minst 75 % med kortet.

Produktens inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK. Produkten ska ha köpts för privat bruk och vara fabriksny vid inköpstillfället

Försäkringen gäller i 90 dagar från och med inköpsdatum.

#### Anmärkningar

- Produkten ska vara inköpt i hemlandet eller från ett nordiskt registrerat företag på internet.
- Produkten ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Produkten ska omfattas av sedvanliga garantier.

### 10.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd utifrån kommande skada samt förlust av produkt som köpts för privat bruk. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade produktens värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten.

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är:

- högst 20 000 SEK per produkt.
- högst 200 000 SEK per inköp.
- högst 400 000 SEK per försäkrad och år.

#### Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada som består i slitage, förbrukning, korrosion, beläggning, eller annan gradvis försämring.
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa.
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och haft den på så sätt att stöld och skada så långt som möjligt förhindrats.
- skada som inte påverkar produktens användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service.
- skada genom djur eller insekter.
- skada som består i självförstörelse.
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luftförändring.
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal.
- personatorer/mobiltelefon/kameror/Mp3-spelare och tillbehör till dessa.
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt.
- kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, försäkring eller skadestånd.
- affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på produkten ersätts ej.

## 11. 1 ÅRS FÖRLÄNGD GARANTI

### 11.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till produkter inköpta med kortet. Produkten ska:

- ha betalats till minst 75 % med kortet.
- ha ett inköpsvärde av minst 1 000 SEK.
- vara köpt hos auktoriserad återförsäljare av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.
- omfattas av tillverkarens originalgaranti.

### 11.2 Vad gäller försäkringen för?

Vid nyinköp av hemelektronik\* och hushållsmaskiner\* lämnas en motsvarande garanti, med ytterligare ett år, som den ursprungliga tillverkarens lämnade, dock inte mer än till totalt tre år från och med inköpsdatum. Försäkringen ersätter mekaniska fel på produkter, d.v.s. inifrån kommande tekniska fel och som inte beror på en yttre påverkan.

- med hemelektronik menas t.ex. stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol, dock ej personatorer, mobiltelefoner, Mp3-spelare eller kameror med tillbehör till dessa. Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel.

Ersättningen lämnas för reparationskostnader upp till inköpspris, dock högst 20 000 SEK per produkt eller högst 100 000 SEK per kort och år. Europeiska ERV har rätt att avgöra om skadad produkt ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad produkt.

Ersättning lämnas inte för:

- kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder.
- produkter som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört.
- produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand.
- produkter som är inköpta för vidareförsäljning.
- produkter utan serienummer.
- produkter som tillverkaren har definierat som förbrukningsvaror eller produkter som skall kastas efter användning (t.ex. säkringar och batterier).
- kostnader för att ta bort blockeringar (med undantag av kylsystemet på kylprodukter).
- kostnader för bundna med att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning.
- kostnader knutna till tillverkarens återkallande av en produkt.
- produkter knutna till återuppbyggnad/ombbyggnad.
- produkter avsedda för yrkesmässig verksamhet.
- kostnader knutna till reparationer förorsakade av rutinmässig service, underhåll, inspektion eller installation.
- skada som orsakats av användande av tilläggsutrustning som inte är sammansatt av tillverkaren.
- kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på produkten.
- förluster eller kostnader som är en följd av att produkten inte kan användas, eller förluster utöver produktens kostnad.
- stöld eller skada som beror på bedrägeri, missbruk, vårdslöshet eller underlåtenhet att följa tillverkarens anvisningar för användning, installation, anslutning eller underhåll eller förluster till följd av olaglig verksamhet eller handling.
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, annan försäkring, garanti eller avtal.

## 12. PRISGARANTI

### 12.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid inköp av produkt som till minst 75 % betalas med kortet.

### 12.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning utbetalas om kortinnehavaren hittar exakt samma produkt till ett pris som är mer än 100 SEK lägre än köpt produkt inom 90 dagar efter köpet. Högsta ersättningsbelopp är 2 000 SEK per produkt.

#### Anmärkningar

- Prisskillnaden ska vara minst 100 SEK.
- Produkten ska ha ett inköpspris på lägst 1 000 SEK.
- Jämförd produkt ska finnas i ordinarie sortiment och till ett ordinarie pris. Med ordinarie pris menas pris på en produkt som inte är tillfälligt nedsatt.
- Jämförd produkt ska finnas att köpa i en ordinarie butik eller ett svensktregistrerat företag på Internet.
- Produkten ska vara identisk med produkten inköpt med kortet.
- Eventuella fraktkostnader ska medräknas.
- Kortinnehavaren ska förbli ägare till den ursprungliga produkten och produkten får inte återlämnas efter det att ersättning utbetalats enligt denna försäkring.
- Ersättning enligt denna försäkring utgår till kortinnehavaren för högst fem olika prisgarantifall per kalenderår.
- Kortinnehavaren ska kunna dokumentera det lägre priset i form av annons eller liknande som styrker priset och som visar att priset hittats inom 90 dagar.

#### Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand.
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar, pälsverk, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, levande djur eller växter.
- konsumtionsvaror eller lättförstörbara produkter (t ex matvaror och bränsle).
- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet.
- alla typer av fordon och tillbehör till fordon.
- specialbeställda och specialtillverkade produkter.
- material eller utrustning av medicinsk-, optisk- eller tandteknisk karaktär.
- frakt-, behandlings- eller andra bearbetningskostnader förutom fraktkostnader vid köp över Internet.
- krav eller delkrav som omfattas av lågprisgarantier.

## 13. FÖRLUST AV NYCKEL

### 13.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid förlust av den försäkrades fordons- och/eller bostadsnyckel på grund av stöld, rån, överfall eller annan plötslig och oförutsedd händelse. Försäkringen gäller även vid ofrivillig inläsning av nycklarna i den försäkrades permanenta bostad eller fordon. Försäkringen gäller i Norden.

### 13.2 Vad gäller försäkringen för?

Genom försäkringen förmedlas en kontakt till närmaste låssmed för låsöppning. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för låsöppningen. Ersättning lämnas även för kostnad för tillverkning av nycklar, omkodning av nycklar och vid behov byte av lås med högst 2 000 SEK per skada och kort.

#### Definitioner

- Med bostad menas där den försäkrade är bosatt mer än 183 dagar per år samt för annan bostad som den försäkrade hyr i minst sex månader.
- Med fordon menas bil, lastbil, jeep, motorcykel, nöjesfordon, husbil eller husvagn som den försäkrade är registrerad ägare till.

#### Anmärkning

- Observera att Europeiska ERV ska kontaktas i förväg.
- Telefonnummer till Europeiska ERV för förmedling av låssmed för låsöppning är 0770-456 899.
- Alla kostnader ska kunna styrkas med kvitton i original.

#### Undantag

- Andra bostäder t.ex. bostad där kortinnehavaren är tillfälligt inneboende.
- Då försäkrad självmant lämnat nycklarna till annan part.

## 14. RÅN AV KONTANTER

### 14.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för innehavare av giltigt kort vid tillfället för rånet.

### 14.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller om den försäkrade gör kontantuttag med kortet via uttagsautomat, bankkontor eller växlingskontor och den försäkrade blir rånad i samband med uttaget, dock högst upp till 4 timmar efter uttaget.

Försäkringen ersätter det uttagna kontantbeloppet, dock högst 5 000 SEK per skadetillfälle.

#### Anmärkning

Med rån menas fysisk skada eller hot om fysisk skada, enligt den definition av rån som följer av svensk lag, (Brottsbalken (1962:700) 8 kap 5 §) genom vilket förövaren förorsakar den försäkrade förlust av de uttagna kontanterna. Förövaren får inte vara nära anhörig till den försäkrade.

## 15. EVENEMANGSAVBESTÄLLNINGSSKYDD

### 15.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen börjar gälla när anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för evenemanget betalats till minst 75 % med kortet och upphör att gälla vid inpassering till evenemanget.

### 15.2 Vad gäller försäkringen för?

Evenemangsavbeställningsskyddet omfattar evenemang/upplevelse såsom teaterbiljett, biljett till mäsas, konsert och/eller idrottsvenemang som inköpts till minst 75 % med kortet, oavsett vem som ska delta i evenemanget.

Ersättning lämnas för kostnader vid evenemangsavbeställning om den som ska delta i evenemanget före inpassering tvingas avbeställa evenemanget på grund av att:

- personen som ska delta i evenemanget, medföljande eller närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/ maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers maka/make/sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets.
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den som ska delta

i evenemangets permanenta bostad.

Högsta ersättning är 10 000 SEK per person eller 30 000 SEK per kort. Ersättning lämnas för den andel av de evenemangsavbeställningskostnader som ska betalas enligt av evenemangsarrangörens fastställda bestämmelser och/eller utfärdade allmänna avtalsvillkor. Ersättning lämnas för högst fyra personer per evenemang och kort.

#### Anmärkning

- Evenemangsbiljetten ska avbokas snarast efter det att någon av ovanstående händelser blivit känd.
- Biljett till evenemanget ska vara förmedlad och såld av organiserat och auktoriserat försäljningsställe för evenemang/upplevelse.
- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före evenemangsstart, och vara utfärdad av behörig och ojävig läkare. Vid sjukdom/olycksfall nära in på evenemangsstart och då det är medicinskt eller praktiskt omöjligt att genomföra undersökning innan evenemangets start, ska detta styrkas av behörig och ojävig läkare.

#### Undantag och begränsningar

- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, försäkring eller skadestånd.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av evenemang.
- Försäkringen omfattar inte kostnader som uppkommit på grund av dröjsmål med avbeställningen.
- **Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller förlösning.**
- Försäkringen gäller inte, om evenemangsbiljetten beställts mot medicinsk avrådan.
- **För befintliga medicinska tillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri/bedövad i 6 månader före bokningstillfället och att inte behandlande läkare eller annan läkare vid förfrågan skulle ha avrått från att gå på evenemanget.**
- Ersättning lämnas inte på grund av medföljande persons olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppbokning. Med gruppbokning menas mer än fyra personer eller fler än två familjer som bokat biljetter tillsammans till samma evenemang.

## 16. LEVERANSFÖRSÄKRING VID INTERNETKÖP

### 16.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från att en produkt köpts via Internet av företag registrerat inom EU, Island, Norge, Schweiz eller Liechtenstein till den levererats till korthavaren hemadress via postpaket eller auktoriserat transportföretag/budfirma.

Försäkringen gäller för korthavaren såsom ägare till produkter köpta fabriksnya via Internet.

#### Anmärkning

- Produkten ska ha betalats till minst 75 % med kortet.
- Produktens inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Produkten ska i första hand reklameras till leverantören.

### 16.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter utifrån kommande skada på den beställda produkten under leverans samt om beställd produkt saknas i levererat paket.

Ersättning ges för produkten samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och fraktkostnader, dock högst 20 000 SEK.

### 16.3 Ersättningsregler

Vid skada enligt punkt 16.2. betalas ersättning enligt följande:

- Om produkten är skadad vid leverans ersätts kostnader för att returnera produkten och om produkten inte ersätts med reparerad eller ny produkt inom 30 dagar lämnas ersättning motsvarande inköpspriset för den skadade produkten.
- Saknas produkten i levererat paket lämnas ersättning motsvarande inköpspriset samt verifierade kostnader som korthavaren fått t.ex. vid kontakt med leverantören, om ingen ny produkt levererats inom 30 dagar från reklamationsdagen (leveransdagen).
- Vid förlust av produkt under transporten ersätts produktens inköpspris och verifierbara kostnader.

#### Undantag

- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, försäkring eller skadestånd.
- Försäkringen ersätter ej småskador såsom repor, färgskillnad och dylikt.
- Försäkringen ersätter ej skada orsakad av batterier.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på produkten ersätts ej.

#### Följande produkter är undantagna:

- Levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande vätskor.
- Motordrivna fordon och redskap.
- Kontanter och värdehandlingar.
- Färdbiljetter.
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar.
- Tjänster, service och data som är sänt via Internet.
- Produkter inköpta för yrkesmässig verksamhet och/eller vidareförsäljning.
- Produkter köpta via Internetauktion.
- Läkemedel.
- Öl, vin, sprit.
- Narkotiska preparat.
- Förbrukningsvaror och dylikt.

## 17. TANKNING AV FEL BRÄNSLE

### 17.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller när kortet används till minst 75 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 30 liter eller 5 kg gas per gång. Försäkringskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringskyddet med motsvarande period.

### 17.2 Vad gäller försäkringen för?

Vid tankning av fel bränsle ersätts kostnader med högst 3 000 SEK/skada för:

- sanering av bränsletank och bränslesystem
- byte av bränslefilter

Försäkringen gäller för privat personbil och mc som den försäkrade är registrerad ägare av. Försäkringen gäller också för den försäkrades förmånsbil via anställning. Med förmånsbil avses en personbil som ett företag äger eller leasar men låter en anställd använda för privat bruk. Försäkringen gäller inte för tjänstebil, budbil eller taxi vid yrkesutövning.

#### Anmärkning

- Den försäkrade får inte vara straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Fordonet får inte ha förlagts med körförbud.
- Den försäkrade ska ha giltigt körkort.

#### Undantag

Ersättning lämnas inte för bränsle som tankats fel eller ersättningsbränsle.

## 18. SJÄLVRISSKYDD - BILBÄRNING OCH ASSISTANS

Försäkringen gäller när kortet används till minst 75 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 30 liter eller 5 kg gas per gång. SjälvriSSkyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringskyddet med motsvarande period.

Försäkringen ersätter självriskan då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärning och/eller assistans, och detta medfört en självriskkostnad för korthavaren. Med ersättningsbar skada menas att korthavarens bilförsäkring ersatt en skada som medfört bilbärning och/eller assistans. Ersättningen är högst 2 000 SEK.

Försäkringen gäller för bil/förmånsbil som korthavaren och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partner är registrerad ägare av och där korthavaren svarat för självriskan.

#### Anmärkning

- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande bilförsäkringsvillkor.

## 19. HOLE IN ONE

### 19.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid spel på banan när greenfee betalats till 75 % med kortet och den försäkrade spelat mins nio hål med godkänd markör. Försäkringen gäller även vid spel på hemmabana och på bana som deltagare i golfävling när den försäkrade spelat minst nio hål med godkänd markör.

Försäkringen gäller när den försäkrade slår en hole in one.

Ersättningsbeloppet är 2 000 SEK per hole in one.

## 20. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

### 20.1 Krig och atomkärnprocess?

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller atomkärnprocess. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknade.

### 20.2 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera kort använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

### 20.3 Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte:

- vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.
- för resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från resor.
- vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, vild strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

Försäkringskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter.

Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon som antagits av USA i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

### 20.4 Övrig lagstiftning

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

## 20.5 Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivning eller lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation. Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.