

Allmänna villkor Privatlån

GÄLLER FRÅN 2018-05-25



1. PARTER

Parter är långgivaren, Marginalen Bank Bankaktiebolag, org. nr. 516406-0807, (Banken) och den eller de som beviljats ett lån (Låntagaren). Låntagaren förbinder sig att följa dessa allmänna villkor genom att underteckna skuldebrevet.

2. LÅNET

Lånet är ett s.k. annuitetslån utan säkerhet. Räntesatsen på lånet är rörlig och kan ändras i enlighet med punkt 6. Den räntesats som står angiven på skuldebrevets första sida är emellertid fast under de första 6 månaderna av löptiden för lånet.

3. ÅTERBETALNING

Återbetalning ska ske till av Banken anvisat bankgirokonto och med av Banken utskickade inbetalningskort eller genom Autogiro. Skyldighet att erlagga förfallna delar av skulden föreligger även om inbetalningskort inte erhållits. Om låntagaren betalar genom Autogiro aviseras Låntagaren endast genom att information finns tillgänglig genom inloggning på Bankens internetbank, www.marginalen.se. Återbetalningsbeloppet består av en amorteringsdel, en avgiftsdel och en räntedel. Betalning ska ske månadsvis och vara Bankens tillhanda senast den 28:e varje månad eller, om detta inte är en bankdag, på närmaste därefter följande bankdag. Gjorda återbetalningar avräknas efter Bankens val med begränsningar som följer av 31 § Konsumentkreditlagen.

4. KVITTNING

I de fall Låntagaren inte betalar enligt betalningsvillkoren har Banken rätt att kvitta inestående medel i Banken mot aktuell skuld.

5. ANNUITET

På skuldebrevets första sida har angivits inom vilken tid krediten ska återbetalas till Banken. Betalningarna, vari ingår amortering, ränta och avgifter, ska uppgå till lika stora belopp och beräknas så att krediten till fullo blir återbetald under den avtalade kredittiden. Har Banken enligt punkt 6 ändrat räntesatsen för krediten eller har Låntagaren utnyttjat sin rätt enligt punkt 11 att delvis betala krediten i förtid kan dock kredittiden komma att förlängas eller förkortas.

6. RÄNTA

Ränta debiteras från och med utbetalningsdatum. Låntagaren ska betala ränta efter en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utestående lånebelopp. Den räntesats som gäller då lånet beviljas är angiven på skuldebrevets första sida. Banken kan ändra räntesatsen för lånet i den utsträckning det motiveras av:

- kreditpolitiska beslut;
- ändrade upplåningskostnader för Banken eller
- andra kostnadsförändringar som Banken inte skäligen kunde förutse när lånet beviljades.

Banken tillämpar dessa villkor om ränteändring även till Låntagares förmån. Banken lämnar meddelande om ändrad räntesats för Låntagaren genom ett särskilt meddelande till Låntagaren.

Beror ränteändring enbart på en ändring i en referensränta som Banken inte har något bestämmande inflytande över så meddelar Banken Låntagaren periodvis.

7. DRÖJSMÅLSRÄNTA OCH FÖRSENINGSAVGIFTER

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska Låntagare betala en särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den avtalade räntan att löpa. Den årliga dröjsmålsräntan beräknas på det förfallna beloppet efter en vid varje tid gällande ränta som framgår av Bankens prislista på Internet, www.marginalen.se, eller via kontakt med Bankens kundtjänst. Vid sidan av dröjsmålsränta enligt ovan utgår påminnelseavgift och förseningsavgift. De vid varje tid gällande avgifterna framgår av Bankens prislista på Internet, www.marginalen.se, eller via kontakt med Bankens kundtjänst.

8. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Låntagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för lånet. De särskilda avgifter Låntagaren ska betala till Banken finns angivna på första sidan av detta skuldebrev. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Banken äger när som helst under lånetiden rätt att besluta om höjning av särskild avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Banken tillämpar ovanstående villkor om ändring av avgift även till Låntagares förmån och sänker således avgiften i den mån Bankens kostnader för den åtgärd avgiften avser att täcka minskat. Låntagaren ska även vara skyldig att till Banken betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Bankens kostnader för lånet som sådant. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder i övrigt som Banken vid varje tid tillämpar och utgörs exempelvis av påminnelse-, expeditiöns-, försenings-, adres-söknings-, omskrivnings-, bevaknings- och utredningsavgift. Banken äger när som helst under lånetiden rätt att besluta om ändring av avgifter enligt denna punkt. Banken lämnar meddelande om ändrade avgifter för lånet genom ett särskilt meddelande till Låntagaren.

9. BANKEN HAR RÄTT ATT SÄGA UPP LÅNET TILL ÅTERBETALNING I FÖRTID

Banken har rätt att få betalning i förtid om

1. Låntagaren sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av lånet,
2. Låntagaren sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av lånet och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
3. Låntagaren är på något annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning,
4. det står klart att Låntagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig att betala sitt lån.
Vill Banken få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Låntagaren under dennes vanliga adress eller uppsägningen utan en sådan åtgärd kommer Låntagare tillhanda.
Har Banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är Låntagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han eller hon före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Låntagaren vid uppsägning enligt punkt 4 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för lånet. Har Låntagaren tidigare med stöd av föregående stycke befriats från skyldigheten att betala skulden i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

10. LÅNTAGARENS RÄTT TILL FÖRTIDSLÖSÖEN

Låntagaren har rätt att, helt eller delvis, när Låntagaren så önskar, utan avgift återbetala lånet i förtid.

Banken får inte tillgodogöra sig någon ersättning för att lånet betalas i förtid. Om räntan är bunden när förtidsbetalning sker har dock Banken rätt att ta ut ränteskilnadensättning av Låntagaren i enlighet med 36 § konsumentkreditlagen för den tid som återstår av kredittiden.

Ränteskilnadensättningen får högst motsvara en procent av det förtidsbetalade beloppet eller, om det vid kreditavtalets löptid är kortare än ett år kvar av lånets löptid, en halv procent av det förtidsbetalade beloppet. Ersättningen får dock inte vara större än det belopp som Låntagaren skulle ha betalat i ränta under den återstående löptiden enligt kreditavtalet.

11. FÖRLÄNGNING AV LÅNETIDEN I VISSA FALL

Om lånebeloppet enligt betalningsvillkoren på skuldebrevets första sida i sin helhet förfallit till betalning vid ett och samma tillfälle, och Banken medger förlängning av lånet och annat inte anges, framflyttas amorteringsdagen med angivet antal månader varje gång sådan förlängning medges. Upplupen ränta och förfallna avgifter ska dock betalas på tidigare bestämd förfalldag.

12. MEDLÅNTAGARE

Huvudlåntagares och medlåntagares betalningsansvar är solidariskt gentemot Banken. Det innebär att var och en av låntagarna är betalningsansvarig för hela lånebeloppet gentemot Banken. Vad som i dessa villkor anges beträffande Låntagaren gäller även för medlåntagaren.

13. ÖVERLÅTELSE/PANTSÄTTNING

Banken har rätt att fritt till annan överlåta/pantsätta all, vid var tid, utestående fordran samt alla andra rättigheter och/ eller skyldigheter enligt detta skuldebrev, utan att i förväg inhämta Låntagares godkännande. Bankens medgivande krävs däremot om betalningsansvaret för lånet ska övertas av annan.

14. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig gentemot Låntagaren för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, brand, sabotage eller annan liknande omständighet som står utanför Bankens kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om Banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet. Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

15. MEDDELANDEN M.M.

Om Låntagaren är ansluten till Bankens internettjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst kan Banken tillhandahålla information och meddelanden till Låntagaren därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos Banken eller som i annat fall är känd för Banken. Information och meddelanden som lämnas via Bankens internettjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått Låntagaren så snart den gjorts tillgänglig. Rekommenderat brev om krediten, som Banken sänder till Låntagaren ska anses ha nått Låntagaren senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som i annat fall är känd för Banken. Låntagaren ska omedelbart underrätta Banken om namn-och/eller adressändring.

16. INFORMATION VIA SMS

Låntagaren godkänner att information om lånet, såsom saldo, uppgift om förfallet belopp, betalnings- påminnelse m.m, kan komma att sändas ut via elektroniskt textmeddelande (sms) till av Låntagaren uppgivet mobilnummer. Om mobilnumret ändras ska Låntagaren omedelbart underrätta Banken om det nya numret.

17. ÅNGERRÄTT

Låntagaren har enligt Konsumentkreditlagen ångerrätt beträffande lånet. Ångerrätten gäller om Låntagaren lämnar Banken meddelande om att han/hon önskar frånträda låneavtalet inom 14 dagar från dagen då låneavtalet ingicks, dock tidigast från dagen då information om lånet enligt 14 § Konsumentkreditlagen kommit Låntagaren tillhanda. Utöver Låntagaren sin ångerrätt ska han/hon snarast, eller senast inom 30 dagar, från dagen då meddelandet därom lämnades betala tillbaka lånebeloppet med tillägg för upplupen ränta på beloppet. Räntan utgår från och med den dag då Låntagaren fick tillgång till lånebeloppet till och med den dag då det återbetalas. Räntan beräknas enligt punkt 6. Om Banken med anledning av lånet har betalat en avgift till det allmänna och som inte återbetalas är Låntagaren skyldig att ersätta Banken för denna avgift. Eventuella avgifter som Låntagaren har betalat till Banken med anledning av lånet återbetalas till Låntagaren.

18. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

På skuldebrevet och dessa villkor ska svensk rätt vara tillämplig. Tvist i anledning av lånet och eller dessa villkor ska avgöras av svensk allmän domstol. Svensk rätt ska tillämpas. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om Låntagaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet.

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndigheten för Bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Klagomålshandling

Klagomål avseende lånet bör i första hand framföras till Bankens kundtjänst. Möjlighet finns även att kontakta Bankens kundombudsman.

Tvisteprovning utanför domstol

Vid tvist med Banken har låntagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En ansökan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde-och tidsgränser.

Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgift om lånet, betalningsförsumelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl., i enlighet med Kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om lämnandet av sådana uppgifter erhålles från Banken vid förfrågan.

Nedan följer en sammanfattande beskrivning av hur Banken behandlar personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (EU (2016/679)).

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för behandlingen är Marginalen Bank Bankaktiebolag (publ), org. nr. 516406-0807, adress Box 26134, 100 41 Stockholm, tel.nr. 0771-717 710 ("Banken").

Insamling av personuppgifter

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med intresseanmälan, ansökan och/eller avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal. De kategorier av personuppgifter som behandlas är namn och personnummer, kontaktuppgifter (adress, e-post och telefonnummer), ekonomiska förhållanden (uppgift om inkomst m.m). Banken kan även komma att spela in telefonsamtal, spara e-post kommunikation eller på annat sätt dokumentera kundens¹ interaktion och kommunikation med Banken. Namn och adressuppgifter uppdateras löpande via det statliga personadressregistret (SPAR)

Ändamål med personuppgiftsbehandlingen

Banken behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges i detta avsnitt:

Förberedelse och administration av avtal (fullgörande av avtal)

Det huvudsakliga ändamålet med Bankens behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna som krävs inför ingående av ett avtal med kunden samt för att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Att kunden tillhandahåller personuppgifter är en förutsättning för att Banken ska kunna ingå avtal med Kunden.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut (rättslig förpliktelse)

I samband med förberedelse och administration av avtal sker också behandling av personuppgifter som krävs för att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut.

Exempel på sådan behandling är

- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen.
- Bankens behandling av personuppgifter i samband med åtgärder för att uppfylla kraven enligt penningtvättslagen.
- Bankens kontroll av personuppgifterna mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.
- Bankens behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska.
- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål.
- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående betaltjänster. Detta innefattar bl.a. att ge tillgång till personuppgifter till s.k. tredjepartsbetaltjänstleverantörer som har tillstånd att tillhandahålla tjänster avseende kontoinformation och/eller betalningsinitering. Vidare omfattas även bankens åtgärder avseende transaktionsmonitorering och bedrägerikontroll.

Marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring (berättigat intresse)

Personuppgifter behandlas också för utförande av marknads- och kundanalyser samt systemutveckling, som ett led i Bankens affärsutveckling i syfte att förbättra Bankens produkter och tjänster gentemot kunder. Kundanalyser görs även för att motverka bedrägerier. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för marknadsföring.

Samtycke till behandling av personuppgifter

När den lagliga grunden för behandling av personuppgifter är samtycke får Kunden lämna ett sådant samtycke till att personuppgifterna får behandlas. Ett exempel när samtycke för behandling av personuppgifter krävs är när de personuppgifter som lämnas till Banken innehåller känsliga personuppgifter*. Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Banken har då fortsättningsvis ingen rätt att behandla uppgifterna med stöd av samtycket, varför de då inte längre kan läggas till grund för en ansökan eller ett avtal.

*Med känsliga personuppgifter avses uppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometrisk uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person eller uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.

Tider under vilka personuppgifter sparas

Personuppgifterna kommer att sparas så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst 10 år med hänsyn till regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lagstiftning om kapitaltäckning som Banken måste uppfylla. Andra tidsfrister kan också gälla när personuppgifter sparas för andra syften än på grund av avtalsförhållandet och är för att Banken ska uppfylla gällande lagstiftning avseende exempelvis motverkade av penningtvätt (upp till 10 år) och bokföring (7 år). Om Kunden inte ingår avtal med Banken, sparas normalt personuppgifterna som längst 3 månader, men uppgifterna kan i vissa fall komma att sparas längre på grund av exempelvis penningtvättlagstiftningen.

Behandling av personuppgifter av annan än Banken

Behandling av personuppgifter kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av bolag i koncernen och av bolag som koncernen samarbetar med för att kunna leverera våra tjänster, exempelvis Upplyningscentralen (UC), Bankgirocentralen (BGC) samt Finansiell ID teknik (Mobilt BankID) och sker med stöd av den rättsliga grunden fullgörande av avtal.

Behandling kan även ske genom externa samarbetspartner till Banken med stöd av berättigat intresse inom ramen för Bankens kontinuerliga affärsutvecklingsarbete.

Banken ställer motsvarande krav på sekretess och säkerhet på sina samarbetspartners som för Bankens egen behandling av personuppgifter.

Tredjelandsoverföring

I vissa fall kan Banken komma att överföra personuppgifter till land utanför EU och EES (sk tredjeland) samt till utländska organisationer. Sådan överföring sker endast under förutsättning att övriga regler i förordningen följs:

- EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet,
- att det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t ex standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser, (s.k. Binding Corporate Rules, BCRs),
- det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten,
- det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Kundens rättigheter

Kunden har rätt att få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Banken och har därmed rätt att få ett registerutdrag från Banken.

Kunden har också rätt att vända sig till Banken för att

- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen,
- under vissa förutsättningar, och om Banken behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, få en kopia av de personuppgifter från Banken som Kunden själv har tillhandahållit till Banken och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Kundens begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av Banken i det enskilda fallet. I vissa fall kan Banken inte radera uppgifter, eller begränsa behandlingen av dessa, antingen för att uppgifterna behöver sparas p.g.a. avtalsförhållande eller på grund av lagstiftning.

Profilering och automatiserade beslut

- Profilering

Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen och vistelseort.

Profilering används av Banken för exempelvis marknads- och kundanalyser, marknadsföring, vid automatiserade beslut (se nedan) och vid transaktionsmonitorering för att motverka bedrägerier. Den rättsliga grunden för profilering är Bankens berättigade intresse, rättslig förpliktelse och fullgörande av avtal.

- Automatiserade beslut

Banken använder sig i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. Det kan exempelvis vara ett automatiserat godkännande/avslag på en kreditansökan via internet. Kunden har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på någon form av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, om beslutet kan ha rättsliga följder för Kunden eller i betydande grad påverkar Kunden på annat sätt. Banken har dock rätt att använda sig av automatiserat beslutsfattande om det är nödvändigt för ingående eller fullgörande av ett avtal mellan Kunden och Banken eller om kunden har gett sitt samtycke.

Spärr mot direktmarknadsföring

Genom att kontakta Banken på tel. nr 0771-717 710 så får Kunden hjälp med att införa spärr mot direktmarknadsföring.

Dataskyddsombud

Banken har utsett ett dataskyddsombud som ska övervaka att Banken följer reglerna om skydd av personuppgifter i banken. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till banken. Du kommer i kontakt med Bankens dataskyddsombud genom att maila dataskyddsombud@marginalen.se

Tillsynsmyndighet (Datainspektionen)

Kunden kan även vända sig direkt till Datainspektionen avseende frågor eller klagomål som rör Bankens personuppgiftsbehandling via datainspektionen@datainspektionen.se eller tel. nr 08-657 61 00.

¹Med Kund avses en registrerad som har ingått eller avser att ingå avtal med Banken, såsom exempelvis kund, borgensman eller pantsättare. Dessutom omfattas även annan sådan registrerad som Banken i förekommande fall behandlar personuppgifter om, såsom betalare, gode män, förvaltare, fullmaktshavare, företrädare, kontaktpersoner och verkliga huvudmän.