

# Produktvillkor

## Lönekontot privatkund

GÄLLER FRÅN 2018-05-01



### PRISER OCH PRODUKTSAMMANFATTNING

<b>RÄNTA</b>	Rörlig. Gå in på <a href="http://www.marginalen.se">www.marginalen.se</a> för aktuell ränta.
<b>SPARBELOPP</b>	Upp till 100 000 kronor per kund och per konto.
<b>UTTAG</b>	Fria uttag.
<b>ÖPPNA KONTO</b>	0 kronor.
<b>MÅNADSAVGIFT LÖNEKONTOT</b>	19 kronor per månad.
<b>INTERNETBANK</b>	0 kronor.
<b>INSÄTTNINGSGARANTI</b>	Alla våra konton omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden och gäller insatt belopp upp till 950 000 kronor per kund. Utöver detta belopp kan ersättning utges för särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning med högst 5 miljoner kronor. Riksgälden betalar ut ersättningen inom sju arbetsdagar från den dag då insättningsgarantin trätt in.

### Kontakta oss för mer information

Tel: 0771 - 717 710

E-post: [kundservice@marginalen.se](mailto:kundservice@marginalen.se)

[www.marginalen.se](http://www.marginalen.se)

# Produktvillkor Lönekonto



## 1. VILLKORENS TILLÄMPLIGHET

Dessa Produktvillkor gäller för Lönekontot. Utöver dessa Produktvillkor gäller för Lönekontot de vid var tid gällande allmänna och särskilda villkor för Inlåningskonton Privatkund om inte annat särskilt anges. Definierade begrepp i dessa Produktvillkor ska ha samma betydelse såsom de är definierade i de allmänna villkoren för Inlåningskonton Privatkund, vilka finns tillgängliga på Hemsidan. Kontohavare kan även på begäran erhålla villkoren från Banken.

## 2. ALLMÄNT

Lönekontot är ett inlåningskonto som är avsett för löpande transaktioner. Kontohavare kan endast ha ett Lönekonto i Banken. Till Lönekontot är ett Bankkort kopplat. För Bankkortet gäller de vid var tid gällande kontovillkor för Marginalen Bank Bankkort.

## 3. RÄNTA

Räntesatsen på Lönekontot är rörlig. Ränta utgår på belopp upp till 100 000 kr. Beloppsbegränsningen gäller både per Lönekonto och per Kontohavare.

## 4. UTTAG

Kontohavare kan göra obegränsat med uttag från Lönekontot.

# Kontovillkor för Marginalen Bankkort

GÄLLER FRÅN 2018-05-01

## 1. ALLMÄNT OCH DEFINITIONER

Dessa villkor gäller för innehavare av Marginalen Bankkort. Kontohavaren har accepterat att följa dessa villkor genom att underteckna ansökan/kortavtalet.

### Definitioner:

**Banken:** Marginalen Bank Bankaktiebolag 516406-0807, Box 26134, 100 41 Stockholm  
**Betalningsförmedlingssystem:** Visa

**Betalningsinitieringstjänst:** En onlinetjänst för att på begäran av Kontohavaren initiera en betalningsorder från Betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.

**Betalkonto:** Konto som är avsett för genomförande av betalningstransaktioner till vilket grundläggande funktioner kan kopplas enligt lag om Betaltjänster.

**Kontohavare:** Person som är innehavare av det konto till vilket bankkort är kopplat

**Kontoinformationstjänst:** En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera Betalkonton som Kontohavaren har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

**Kortinnehavare:** Person, Kontohavaren eller annan, i vars namn Kortet utfärdats.

**Konto:** Det konto till vilket bankkortet är kopplat och på vilket betalningstransaktioner med bankkort debiteras. För kontot gäller särskilda villkor.

**Kortet:** Marginalen Bankkort

**Kortutgivare:** Marginalen Bank Bankaktiebolag, 516406-0807

**Köpgräns:** Beviljad köpgräns är lika med saldo på Lönekonto i Marginalen Bank. Sådan gräns får aldrig överskridas, se Övertrassering.

**Sälj företaget:** Företag som är anslutet till det betalningsförmedlingssystem till vilket Banken är ansluten och som tillhandahåller varor och tjänster mot betalning.

**Tredjepartsbetaltjänstleverantör:** En annan betaltjänstleverantör än Banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla

Betalningsinitieringstjänst-ter och/eller Kontoinformationstjänster.

## 2. GILTIGHETSTID FÖR KORTET

Kortet sänds efter beviljandet ut till Kontohavaren. Kortets giltighetstid är begränsad till utgången av det år och den månad som är präglad på Kortet. Har kontovillkor följts byts Kortet automatiskt ut vid giltighetstidens utgång.

## 3. ALLMÄNT OM BANKKORT

Bankkort ansluts till ett inlåningskonto i Marginalen Bank. Separata villkor gäller för inlåningskontot. Samtliga transaktioner debiteras bankkontot per den dag uttag/köp genomförs. Vid detta tillfälle skall täckning finnas på inlåningskontot. Kontohavare accepterar att Marginalen Bank lämnar information om huruvida täckning finns för transaktionen innan den genomförs, efter begäran av sälj företaget. Transaktionen kan komma att bokföras senare. Finns inte täckning på kontot när transaktionen genomförs kan avgift för övertrassering tas ut i enlighet med dessa Allmänna villkor.

## 4. REGLER FÖR KORTETS ANVÄNDNING OCH FÖRVARING

Kortet är personligt och får användas endast av den person det är utfärdat till och vars namn anges på Kortet. Kortet får användas endast för privat bruk. Kontohavaren skall efter mottagandet och före användning förse Kortet med namnunderskrift.

Kortet är Bankens egendom och skall på Bankens begäran återlämnas. Kortet är en värdehandling som alltid skall förvaras på betryggande sätt. Kontohavaren skall vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar på obebokat hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor skall kort hållas under kontinuerlig uppsikt. T.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas oläst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad skall kontrolleras att kortet inte stulits. Kontohavaren skall genast meddela Banken om Kortet har förkommit eller om det kan misstänkas att någon fått kändaedom om koden.

## 5. KONTOTS ANVÄNDANDE

Överföringar i form av Betalningsinitieringstjänster och Kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende kontot om det är tillgängligt online för Kontohavaren via Banken. Dessa tjänster tillhandahålls inte av Banken utan av Tredjepartstjänstleverantörer. Om Kontohavaren vill använda sig av Tredjepartstjänstleverantör ska Kontohavaren ingå ett avtal med Tredjepartstjänstleverantören om detta. Belastning av Kontot sker enligt de rutiner som Banken vid var tid tillämpar. Har Kontohavare lämnat Banken uppdrag om överföring från Kontot förbinder sig Kontohavare att se till att erforderliga medel finns på Kontot vid varje överföringstillfälle. Banken är inte skyldig att utföra begärt överföringsuppdrag om täckning saknas på Kontot. Banken är därvid inte skyldig att underrätta Kontohavaren att uppdraget inte utförts.

De tjänster som Banken erbjuder Kontohavaren kan från tid till annan förändras och/eller ersättas med nya. Information om vid var tid aktuella tjänster anges på Hemsidan. Om Banken kan visa att betalningsmottagarens mottagande bank har tagit emot betalningstransaktionen är betalningsmottagarens mottagande bank ansvarig för om betalningstransaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kunden.

Oavsett om Banken är ansvarig enligt ovan eller inte ska Banken på Kontohavarens begäran så snart som möjligt försöka spärra betalningstransaktionen och underrätta kunden om resultatet. Detta ska vara kostnadsfritt för Kontohavaren.

Om en betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kontohavaren lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden.

Om den unika identifikationskoden som lämnats av Kontohavaren är felaktig, är Banken inte ansvarig. Banken har inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på Kontohavarens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Banken rätt att ta ut en avgift.

## 6. ÅRSAVGIFT

För kortet utgår en årsavgift. Årsavgift skall erläggas årsvis i förskott och debiteras uppläggningsmånaden. Marginalen Bank förbehåller sig rätt att ändra årsavgift. Information härom tillsänds Kontohavare i god tid innan ändring träder i kraft. Om Kontohavare inte godkänner ändring har denne rätt att utan kostnad frånträda avtalet. Erlagd årsavgift återbetalas endast om Marginalen Bank på ett väsentligt sätt brutit mot detta avtal och Kontohavaren av denna anledning sagt upp avtalet. Aktuellt årsavgift framgår av Marginalen Banks prislista som finns tillgänglig på Marginalen Banks hemsida, [www.marginalen.se](http://www.marginalen.se) Vid uppsägning av avtalet har Kontohavaren rätt att på begäran återbetalas den del av årsavgiften som avser resterande avtalstid.

## 7. ÖVRIGA AVGIFTER

Kontohavaren är skyldig att betala avgifter som är hänförliga till att en tilläggstjänst har utnyttjats eller att villkoren inte har följts eller annan liknande omständighet. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder som Marginalen Bank vid varje tid allmänt tillämpar, se Marginalen Banks prislista som finns tillgänglig på Marginalen Banks hemsida, [www.marginalen.se](http://www.marginalen.se). Marginalen Bank äger när som helst besluta om ändring av sådana avgift. Kontohavaren ska även ersätta Marginalen Bank för kostnader och arbete för att bevaka och driva in Marginalen Banks fordran hos Kontohavaren eller annan betalningsskyldig.

## 8. ÖVERTRASSERING, BETALNINGSFÖRSUMMELSE

Om kontot utnyttjas på ett sådant sätt att köpgräns överskrids, skall Kontohavaren till kontot omedelbart inbetala överskridet belopp. Vid övertrassering har Marginalen Bank rätt att ta ut en övertrasseringsavgift och övertrasseringsränta vilka framgår av Marginalen Banks prislista som finns tillgänglig på Marginalen Banks hemsida, [www.marginalen.se](http://www.marginalen.se) Vid betalningsförsummelse har Marginalen Bank rätt att ta ut förseningsavgift samt dröjsmålsränta vilka framgår av Marginalen Banks prislista som finns tillgänglig på Marginalen Banks hemsida, [www.marginalen.se](http://www.marginalen.se). Därutöver utgår påminnelseavgift i enlighet med Inkassolagen (1974:182). Dröjsmålsränta respektive övertrasseringsränta debiteras månadsvis och ska erläggas nästkommande förfalldag. Övertrassering respektive betalningsförsummelse kan medföra spärr av kort enligt punkten 12.

## 9. PERSONLIGA KODER

Till varje Kort utfärdas personlig kod, s k PIN-kod, att användas bl a vid betalning och kontantuttag. Den personliga koden sänds till Kontohavaren. Kontohavaren förbinder sig; att lära sig koden omgående efter att den uttagits ur kuvertet och att därefter omedelbart förstöra koden; att inte avslöja koden för någon annan; att inte låna ut Kortet till någon annan; samt att inte anteckna koden på Kortet eller låta anteckning om koden vara fast vid eller tillsammans med Kortet.

## 10. BETALNING AV VAROR OCH TJÄNSTER

Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner Kortet i Sverige och utomlands (Sälj företaget). Hos vissa Sälj företaget godkänns dock inte Kortet för betalning av alla typer av varor och tjänster. Godkännande av betalning sker genom Kontohavarens underskrift, med personlig kod i terminal eller annat av Banken godkänt sätt. Kontohavaren försäkras genom sitt godkännande att täckning finns på kontot. På begäran skall legitimation uppvisas. Vid eventuell telefon eller postorderbeställning erfordras att kortspezifika uppgifter samt namn och adress uppges till Sälj företaget/Beställningsmottagaren. I de fall Kontohavaren beställer varor och tjänster hos Sälj företaget, med angivande av Kortet som betalningsmedel, har Kontohavaren skyldighet att informera sig om Sälj företags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kontohavaren har betalningsansvar för avgift till Sälj företaget för sådan beställning men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företags villkor.

Banken ansvarar ej för skador som uppkommer genom att Sälj företaget inte accepterar eller upphör att acceptera Kortet. Den av Kontohavaren genomförda betalning med hjälp av Kortet belastar Kontohavarens konto i direkt anslutning till betalningen. Vid betalning kan särskilda, av respektive Sälj företag fastställda, gränser och avgifter gälla. Banken förbehåller sig av säkerhetsskäl rätten att neka transaktioner och tillämpar även vissa gränser för högsta belopp per transaktion och per tidsperiod. Överskridande av en beloppsgräns kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. För transaktioner hänförliga till spel och lotterier finns särskilda beloppsgränser. Vid var till gällande beloppsgränser enligt ovan finns angivna på [www.marginalen.se](http://www.marginalen.se) och information kan även ges via kundservice på 0771-717 710.

Vid beställning av varor och tjänster, med angivande av Kort som betalningsmedel, har Kontohavaren skyldighet att informera sig om sälj företags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster.

## 11. KONTANTUTTAG

Kontantuttag kan göras i uttagsautomater och banker i Sverige och utomlands som accepterar Kortet. Banken bestämmer högsta tillåtna belopp per gång och tidsperiod. Begränsningarna sätts dels av Marginalen Bank och dels av den bank där uttagen görs (inkl uttagsautomat) samt behållningen på kontot. Uttag godkänns med Kontohavarens personliga kod eller med namnunderskrift. På begäran skall legitimation föresivas. Vid kontantuttag utanför EU tas en avgift enligt prislistan. Kontantuttag i uttagsautomat eller bankkassa belastar Kontohavarens konto i direkt anslutning till uttaget. Vid uttag

i annan bank eller i annan banks automat kan särskilda, av den banken, fastställda gränser och avgifter gälla. Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att uttagsautomat är stängd eller ur funktion eller för att annan bank inte medgivit uttag. Marginalen Bank har av Riksbanken ålagt viss rapporteringsskyldighet beträffande korts utnyttjande utomlands.

Trots att Kontohavare inte erhåller kontanter, föreligger även kontantuttag då företag behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av post-förskott, spel hos ombud eller via internet och köp av resevaluta. För samtliga kontantuttag utgår avgift enligt vad som framgår av Marginalen Banks, vid var tid gällande, prislista som finns tillgänglig på Marginalen Banks hemsida, [www.marginalen.se](http://www.marginalen.se)

## 12. ANVÄNDNING AV KORT UTOMLANDS

Köp och kontantuttag i utländsk valuta växlas till svenska kronor enligt Bankens tillämpade växelkurs. Växelkursen utgörs av den referensväxelkurs som bestäms av Visa för detta ändamål och den dag uppgift om transaktionen kommer Visa tillhanda, jämte ett administrativt påslag om f.n. 1,65% av beloppet i svenska kronor samt eventuella påslag som görs av tillhandahållaren av betalningsförmedlingssystemet. Kontohavaren står för risken för eventuella kursförändringar som kan inträffa under tiden från inköpet/kontantuttaget till dess transaktionen omräknats och bokförts på kontot. Kontohavaren är skyldig att följa vid var tid gällande valutaföreskrifter.

## 13. SPÄRR/KORTUTBYTE/MAKULERING

I avsikt att förhindra brott eller annat missbruk av Kortet, konto eller kod, äger Banken rätt att återkalla eller spärra Kortet om det föreligger:

1. risk för en icke säker användning av Kortet,
2. misstanke om att Kortet obehörigen använts, eller
3. en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan betala.

Så snart det inte längre finns skäl att låta spärren kvarstå, skall Banken, utan kostnad för Kontohavaren, häva spärren eller ersätta Kortet. Sedan Banken spärrat Kortet kan Kontohavaren inte utnyttja detta för nya köp eller uttag. Vid utbyte av Kortet eller vid upphörande av detta avtal skall utfärdade Kort omedelbart makuleras. Kontohavaren ansvar för Kortet upphör när det återlämnats itu klippt till Banken. Om Kort rapporteras obrukbart, får det inte användas utan skall makuleras.

## 14. ANMÄLAN OM FÖRLUST AV KORT

Förlust av Kortet skall snarast anmälas till Banken på telefon på 0771-797 980. Anmälan skall också ske till polisen.

## 15. GENOMFÖRANDETIDER AV TRANSAKTIONER

När Banken har mottagit en order att överföra ett belopp till ett konto i en annan bank krediteras det aktuella beloppet normalt mottagarens banks konto senast tre dagar efter det att Banken mottog ordern att överföra beloppet. För uppdrag som initieras på papper kan genomförandetiden för ordern normalt komma att förlängas med ytterligare en bankdag. Kort- och autogirobetalningar genomförs inom de tidsfrister som överenskommit mellan betalningsmottagaren och dennes bank/betalningstjänstleverantör.

## 16. ÅTERKALLELSE AV TRANSAKTIONER

En betalningsorder som initieras av Kortinnehavaren kan inte återkallas efter att Banken tagit emot betalningsordern. En betalningsorder som initieras av eller via betalningsmottagaren får inte återkallas efter att denne har överfört ordern eller lämnat sitt godkännande till att genomföra transaktionen till mottagaren. Dock kan Kortinnehavaren enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavaren har avtalat med sälj företaget om vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

## 17. FELAKTIGT GENOMFÖRDA TRANSAKTIONER

Banken ansvarar gentemot Kontohavaren för att en betalningsorder som Kontohavaren initierat utförs korrekt. Banken skall utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet i en transaktion som inte genomförts eller genomförts bristfälligt till Kontohavaren eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som det skulle ha haft om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum. Banken skall även på begäran av Kontohavaren så snart som möjligt försöka spåra transaktionen och underrätta Kontohavaren om resultatet.

Kontohavaren ska, utan onödigt dröjsmål, underrätta Banken på 0771-717 710 efter att ha fått vetskap om att en transaktion genomförts på ett felaktigt sätt. Om Kontohavaren underlåter att utan onödigt dröjsmål underrätta Banken är Banken inte ansvarig. Det samma gäller om Banken har tillhandahållit Kontohavaren information om transaktionen och Kontohavaren inte underrättar Banken inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot. Om Banken har anledning att misstänka att transaktionen är obehörig har Banken rätt till undersökning av transaktionen innan eventuellt återställning sker.

## 18. RÄTT TILL ÅTERBETALNING I VISSA FALL

Dessa villkor gäller endast betalningsorder som utförs inom det Europeiska samarbetsområdet (EES) och i euro eller i någon annan av EES-ländernas valuta:

Kontoinnehavaren har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

1. betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med att den godkändes, och
2. transaktionens exakta belopp överstiger det belopp som Kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig.

På Bankens begäran skall Kontohavaren visa att förutsättningar för återbetalning är uppfyllda. Rätten till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna avtalat om använts. Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion skall göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken skall inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kontohavaren skall hänskjuta ärendet. Kontoinnehavaren kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelser, bilhyra eller liknande om Kontoinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

## 19. ANSVAR FÖR OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

Kontohavaren är skyldig att:

- A. skydda en personlig kod som Kontohavaren fått,
- B. om möjlighet finns att själv välja en kod till kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobil BankID), tillse att denna inte har något samband med Kontohavarens person-, kort- telefonnummer eller liknande;
- C. ändra den personliga koden vid misstanke om att koden använts obehörigen vid vetskap om att Kortet eller den personliga koden kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken på 0771-717 710 och
- D. i övrigt följa de regler som gäller för användning av personlig kod eller Kortet.

Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobil BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste Kontohavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren åsidosatt en skyldighet enligt A-D ovan, ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 400 kronor per reklamation. Om en obehörig transaktion har orsakats till följd av att en skyldighet enligt A-E åsidosatts genom grov oaktamhet, ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kronor per kort. Har Kontohavaren handlat särskilt klandervärt, ansvarar han eller hon dock för hela beloppet. Ovanstående beloppsgränser gäller för kontoavtal som har ingåtts efter den 31 juli 2010. Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kontohavaren inte för något belopp som har belastat kontot efter det att han eller hon anmält till Banken att den personliga koden eller Kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen. Även om Kontohavaren inte har varit oaktam ansvarar Kontohavaren för hela beloppet om han eller hon inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kontohavaren inte underrättar Banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot. Om även någon annan än Kontohavaren är behörig att använda Kortet ska, vid bedömningen ovan om Kontohavaren ansvarar för något belopp, den andra personens handlande räknas som om Kontohavaren själv hade handlat.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot om det inte krävs stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades elektroniskt. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om Kontohavare inte har varit oaktam ansvarar Kontohavare för hela beloppet om Kontohavare inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavare information om transaktionen och Kontohavare inte underrättar Banken inom tretton månader från det att beloppet belastat Kontot. Kontohavaren ska alltid underrätta Banken enligt ovan om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion har initierats genom en Tredjepartsleverantör. Om någon annan person utöver Kontohavare är behörig att använda Kortet eller Internetbanken ska, vid bedömningen ovan om Kontohavare ansvarar för något belopp, den andra personens handlande räknas som om Kontohavare själv hade handlat.

## 20. AVTALETS LÖPTID OCH UPSÄGNING AV AVTALET

Detta avtal träder i kraft när Kontohavaren blivit bunden av avtalet enligt punkten 1 om inte annat är särskilt angivet i ansökan. Avtalet löper på obestämd tid, vilket innebär att det är giltigt till dess att det sägs upp av Kontohavaren eller Banken. Kontohavaren har rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan genom att kontakta Banken. Kontohavaren är även om frånträdande sker betalningsskyldig för utestående kreditbelopp, räntor och vid frånträdandetidpunkten uppkomna avgifter. Upsägning av avtalet från Bankens sida skall alltid ske skriftligen med iakttagande av två månaders uppsägningstid. Banken har dock rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kontohavaren inte fullgjort sina betalningsförpliktelser enligt avtalet, om Kontohavaren ställer in sina betalningar, på annat sätt visar sig vara på obestånd eller om det finns skäligen anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser enligt avtalet.

När avtalet upphör får utfärdat Kort inte användas. Samtliga Kort skall omedelbart makuleras och återsändas till Banken. Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltning enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas, upphör avtalet och rätten att använda Kortet omedelbart utan uppsägning.

## 21. ANSVARSBEGRÄNSNING

Banken är inte ansvarig gentemot Kontohavaren för skada som beror på svensk eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, brand, sabotage eller annan omständighet som står utanför Bankens kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd. Förhindras Banken, till följd av omständigheter som anges ovan, att fullgöra åtagande gentemot Kontohavaren, skall Banken vara berättigad att uppskjuta fullgörandet härav, till dess hindret upphört. Banken ansvarar ej för skada som uppkommer genom att Sälj företaget inte accepterar Kortet eller har upphört med sin verksamhet, skada som uppkommer på grund av att uttagsautomat är stängd eller ur funktion eller skada som uppkommer på grund av att annan bank ej medgivit uttag. Såvida inte annat följer av tvingande lagregler, är Banken inte skyldig att utge ersättning för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust om inte skadan orsakats genom grov vårdslöshet från Bankens sida. Banken svarar aldrig för att Kontohavaren eller annan Kortinnehavare p.g.a. bristande funktionalitet till följd av omständigheter utanför Bankens kontroll ej kunnat utnyttja Kortet vid betalning och därmed inte kunnat tillgodogöra sig rabatt/bonus/återbäring eller annan förmån.

## 22. REKLAMATIONER AV VAROR ELLER TJÄNSTER

Reklamation avseende vara eller tjänst skall riktas till Sälj företaget, som svarar gentemot Kontohavare i enlighet med vad som avtalats härom och gällande lagstiftning. Vid kreditköp i Sverige kan Banken ha ett ansvar enligt konsumentkreditlagen.

## 23. ÄNDRING AV VILLKOR

Banken äger rätt att ändra villkoren för kontot och tjänster som är anslutna till kontot. Information om ändringarna meddelas Kontohavaren via brev eller via internetbanken. Ändringarna träder i kraft två månader efter sådant meddelande. Om Kontohavaren inte godkänner ändringen får denne utan särskild avgift frånträda avtalet, utan iakttagande av uppsägningstid. Kontohavaren är även om frånträdande sker betalningsskyldig för

utestående övertrasserat belopp, räntor och vid frånträdadetidpunkten uppkomna avgifter. Kontohavaren ska anses ha godkänt de ändrade villkoren om Kontohavaren inte före den dag då de föreslås träda ikraft meddelar Banken om att Kontohavaren inte godkänner dem.

#### **24. MEDDELANDEN**

Kontohavaren skall omedelbart underrätta Banken om ändring av namn, adress eller andra för Banken väsentliga uppgifter. Har meddelande som rör denna kredit avsänts av Banken i brev till Kontohavaren på dennes senast, skriftligen uppgivna adress, skall meddelandet anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast på den sjunde dagen efter avsändandet. Meddelande som sänts med hjälp av telefax ska anses ha nått Kontohavaren senast nästa vardag om telefaxmeddelandet sänts till nummer som denne uppgivit för Marginalen Bank. Med vardag avses inte söndag, annan allmän helgdag, lördag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton. E-post som sänts med kvitto ska anses ha nått Kontohavaren då Marginalen Bank mottagit kvitto på att meddelandet har öppnats. Denna bestämmelse om när ett meddelande skall anses ha kommit Kontohavaren tillhanda gäller ej meddelanden som sänts för att avbryta preskription.

#### **25. INFORMATION I SMS**

Kontohavaren är medveten om och accepterar att information om kontot, såsom saldo, uppgift om förfallet belopp, betalningspåminnelse, bedrägeriförsök, mm, kan komma att sändas ut via elektroniskt textmeddelande (sms) till av Kontohavaren uppgivet mobilnummer. Om mobilnumret ändras skall Kontohavaren omedelbart underrätta Banken om det nya numret. Kontohavaren skall även underrätta Banken om Kontohavaren inte längre önskar att sådan information skall sändas till visst uppgivet nummer.

#### **26. ÅNGERRÄTT ENLIGT LAG**

Om kontoavtalet ingåtts genom ett distansavtal enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har Kontohavaren ångerrätt och kan således välja att frånträda kontoavtalet inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. Meddelande om utnyttjande av ångerrätten skall lämnas till Banken inom angiven tid. Även om kontoavtalet avbeställs är Kontohavaren skyldig att betala eventuellt uppkomna avgifter, nämligen uppläggningsavgift, årsavgift till den del den belöper på tiden till dess Kontohavaren utövar sin ångerrätt, eventuella aviavgifter, kontantuttagsavgifter, påminnelseavgifter, förseningsavgifter, övertrasseringsavgift, avgift för kopia av köpnota, avgift för extra kontoutdrag och kostnader för relaterade tilläggstjänster - i den mån skyldighet att utge sådan avgift uppkommit.

#### **27. ÖVRIGT/TILLÄMPLIG LAG, TVISTER**

Marknadsföringen av kontot följer svenska regler om marknadsföring. All information med anledning av dessa kontobestämmelser lämnas på svenska. Kontohavaren har alltid rätt att under avtalsförhållandet, på begäran, få kontobestämmelserna samt tillhörande ansökan/ kontoavtal i en handling eller någon annan läsbar varaktig form som är tillgänglig för Konto innehavaren. Uppgiftslämnande i enlighet med Kreditupplysningslagen (1973:1173) Uppgifter om betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Marginalen Bank.

Finansinspektionen är ansvarig tillsynsmyndighet för Bankens verksamhet. Banken är införd i Finansinspektionens företagsregister. Kontohavaren kan vid klagomål vad gäller krediten vända sig till Bankens klagomålsavdelning på telefon 0771- 79 79 80, alternativt till Allmänna Reklamationsnämnden Box 174, 101 23 Stockholm, telefon: 08-508 860 00. Svensk rätt skall tillämpas på krediten. Svenska domstolar är behöriga att pröva eventuella tvister om krediten.

# Allmänna och särskilda villkor för inlåningskonton privatkund

GÄLLER FRÅN 2018-05-01



## 1. DEFINITIONER

**Banken:** Marginalen Bank Bankaktiebolag (publ), 516406-0807, Box 26134, 100 41 Stockholm, telefon: 0771-717 710.

**Bankdag:** Dag som inte är en lördag, söndag, midsommarafton, nyårsafton eller annan allmän helgdag.

**Betalningsiniteringstjänst:** En onlinetjänst för att på begäran av Kontohavaren initiera en betalningsorder från Betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.

**Betalkonto:** Konto som är avsett för genomförande av betalningstransaktioner till vilket grundläggande funktioner kan kopplas enligt lag om Betaltjänster.

**Hemsidan:** Bankens hemsida [www.marginalen.se](http://www.marginalen.se).

**Internetbanken:** Bankens internetbank.

**Kontohavare:** Fysisk person, som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet, för vilken Banken för Konto.

**Konto:** Inlåningskonto som Banken tillhandahåller Kontohavare.

**Kontoinformationstjänst:** En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera Betalkonton som Kontohavaren har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

**Prislista:** Bankens vid var tid gällande prislista för respektive Konto som finns tillgänglig på Hemsidan.

**Produktvillkor:** Särskilda villkor för respektive Konto.

**Tredjepartsbetaltjänstleverantör:** En annan betaltjänstleverantör än Banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Betalningsiniteringstjänster och/eller Kontoinformationstjänster.

**Villkor:** De olika villkor som specificeras i avsnitt 2.2.

## 2. ALLMÄNT

### 2.1. Om Banken

Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att ta emot inlåning från allmänheten och att tillhandahålla betaltjänster. Banken står under Finansinspektionens tillsyn. Det språk som används i kontakterna mellan Kontohavaren och Banken är svenska om inte annat överenskommes.

### 2.2. Villkorens tillämplighet

Dessa Villkor gäller för Konton i Banken. Särskilda villkor för respektive Konto anges i tillhörande Produktvillkor. Utöver allmänna villkor och Produktvillkor gäller för Betalkonto de särskilda villkor som framgår av avsnitt 4. I den mån de allmänna villkoren i avsnitt 3 eller särskilda villkor enligt avsnitt 4 innehåller bestämmelser som är oförenliga med Produktvillkor som gäller för ett Konto, har Produktvillkoren företräde framför dessa. I avsnitt 5 anges allmänna upplysningar.

## 3. ALLMÄNNA VILLKOR FÖR INLÅNINGSKONTON

### 3.1. Allmänt

Kontohavare har rätt att på begäran erhålla Villkoren från Banken. Villkoren finns även tillgängliga på Hemsidan.

### 3.2. Ändring av Villkoren

Banken äger rätt att ändra Villkoren. Information om ändringarna meddelas Kontohavare via brev, e-post, Hemsidan eller Internetbanken i enlighet med punkt 3.14. Ändringarna träder i kraft två månader efter sådant meddelande. Om Kontohavare inte godkänner ändringen får denne omedelbart utan särskild avgift avsluta Kontot. Kontohavare svarar dock för eventuellt övertrasserat belopp, räntor och vid avslutstidpunkten uppkomna avgifter som i så fall ska betalas i samband med Kontots avslutande. Kontohavare anses ha godkänt de ändrade Villkoren om Kontohavare inte före den dag då de träder ikraft meddelar Banken om att Kontohavare vill avsluta Kontot. Ändringar av växelkursen som grundas på referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse. Banken äger rätt att omedelbart ändra Villkoren om detta är påkallat på grund av ny lagstiftning eller myndighetsbeslut som påverkar Villkoren.

### 3.3. Förfogande över Kontot m.m.

Kontot kan innehas av en eller flera Kontohavare. Över Kontot förfogar Kontohavare och den som genom fullmakt från Kontohavare eller på annat sätt erhållit sådan rätt. Om det finns två eller flera Kontohavare förfogar de var för sig över Kontot om inte annat överenskommit mellan Kontohavarna och detta meddelats Banken. Kontohavaren är ansvarig gentemot Banken och övriga penninginstitut som kan vara berörda för skada som uppkommer genom uppsåtlig eller oaktsamt åtgärd eller underlåtenhet av fullmaktshavare. Kontohavare och övriga med dispositionsrätt till Kontot ska till Banken uppge namn, personnummer, postadress, telefonnummer och e-postadress. Kontohavare svarar för att Banken har korrekta uppgifter om den/de som har dispositionsrätt till Kontot. Förfogande över Kontot får ske i enlighet med de anvisningar som Banken vid var tid meddelar och i enlighet med dessa Villkor och Produktvillkor. Kontohavaren kan efter identifiering och med s.k. enkel inloggning via Internetbanken överföra medel från Kontot till annat inlåningskonto i Banken eller till annat förvalt konto i annan bank. Kontohavaren kan efter identifiering och med full inloggning via Internetbanken utöver vad som medges vid enkel inloggning även överföra medel till annat konto i valfri bank samt till Bank- och PlusGiro.

Överföringar i form av Betalningsiniteringstjänster och Kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende Kontot om det är tillgängligt online för Kontohavaren via Banken. Dessa tjänster tillhandahålls inte av Banken utan av Tredjepartsbetaltjänstleverantörer. Om Kontohavaren vill använda sig av Tredjepartsbetaltjänstleverantör ska Kontohavaren ingå ett avtal med Tredjepartsbetaltjänstleverantören om detta. Belastning av Kontot sker enligt de rutiner som Banken vid var tid tillämpar. Banken får belasta Kontot med (i) de belopp som Kontohavaren beordrat eller godkänt, (ii) priser och kostnader enligt Prislistan, (iii) arvode samt ersättning för kostnader och utlägg som Banken har utfört på Kontohavarens uppdrag, (iv) övertrasseringsränta samt (v) övriga förfallna fordringar som

Banken har på Kontohavaren. Har Kontohavare lämnat Banken uppdrag om överföring från Kontot förbinder sig Kontohavare att se till att erforderliga medel finns på Kontot vid varje överföringstillfälle. Banken är inte skyldig att utföra begärt överföringsuppdrag om täckning saknas på Kontot. Banken är därvid inte skyldig att underrätta Kontohavaren att uppdraget inte utförts. De tjänster som Banken erbjuder Kontohavaren kan från tid till annan förändras och/ eller ersättas med nya. Information om vid var tid aktuella tjänster anges på Hemsidan. Om Banken kan visa att betalningsmottagarens mottagande bank har tagit emot betalningstransaktionen är betalningsmottagarens mottagande bank ansvarig för om betalningstransaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kunden. Oavsett om Banken är ansvarig enligt ovan eller inte ska Banken på Kontohavarens begäran så snart som möjligt försöka spåra betalningstransaktionen och underrätta Kontohavaren om resultatet. Detta ska vara kostnadsfritt för Kontohavaren. Om en betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kontohavaren lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden. Om den unika identifikationskoden som lämnats av Kontohavaren är felaktig, är Banken inte ansvarig. Banken har inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på Kontohavarens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbakä de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Banken rätt att ta ut en avgift.

### 3.4. Förmyndare m.m.

Om Kontohavaren är omyndig ska Kontot disponeras av förmyndare för denne eller den som på annat sätt har legal rätt att företräda den omyndige. Om det finns flera förmyndare tillkommer dispositionsrätten förmyndarna gemensamt, om annat inte har avtalats med Banken. Om Kontohavare står under förvaltare eller god man bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för dessa.

### 3.5. Insättning på Kontot

Insättning på Kontot sker genom att medel görs disponibla för Banken genom betalning/insättning via bank, och/eller bank- eller plusgiro med angivande av Kontohavarens kontonummer. Kontot gottskrives insatta medel den Bankdag som medlen görs disponibla för Banken.

### 3.6. Övertrassering av Kontot

Kontot får inte övertrasseras. Om underskott av medel uppkommer på Kontot är Kontohavare skyldig att omgående täcka underskottet. Sådant underskott föranleder att särskild övertrasseringsränta och avgift debiteras Kontot enligt Prislistan. Övertrasseringsräntan beräknas fr.o.m. den dag övertrassering sker t.o.m. dagen övertrasseringen upphör. Kontohavare svarar för de kostnader som förorsakas Banken genom uttag utan täckning. Vid övertrassering har Banken även rätt att, utan föregående avisering, omedelbart spärra Kontot för uttag. I samband med detta kan även eventuella tjänster kopplade till Kontot spärras. Om underskott är väsentligt eller uppkommer vid uppställt tillfällen har Banken rätt att avsluta Kontot och Kontohavarens övriga Konton i Banken.

### 3.7. Ränta

Ränta för Kontot beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid var tid gäller för Kontot. Ränta räknas enligt de faktiska räntedagarna med antal dagar per aktuellt år som divisor. Ränta gottgörs en gång om året på kalenderårets sista dag om inte annat framgår av Produktvillkor. På insättningar som görs på Kontot räknas ränta på insatt belopp fr.o.m. dagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp beräknas ränta t.o.m. dagen före uttagsdagen. Vid överföring mellan två inlåningskonton i Banken beräknas ränta på uttaget belopp t.o.m. dagen före uttagsdagen och på insatt belopp fr.o.m. insättningsdagen. Banken äger rätt att ändra räntesats på Konto med rörlig ränta. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på omständigheter som Banken inte råder över, t.ex. ändring i det allmänna ränteläget, underrättas Kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande till Kontohavaren så snart det kan ske. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på omständighet som Banken råder över underrättas Kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Om Banken endast informerat genom annons i dagspressen lämnas dessutom information i nästföljande kontoutdrag eller via Internetbanken. Vid ränteändring beräknas räntan efter den nya räntesatsen fr.o.m. den dag ändringen träder i kraft.

### 3.8. Information om betalningstransaktioner

Information om genomförda betalningstransaktioner till eller från Kontot (kontoutdrag) görs tillgänglig av Banken en gång i månaden via Internetbanken. På begäran av Kontohavaren skickar Banken även kontoutdrag per post, dock inte oftare än en gång i månaden. För Kontoutdrag äldre än en månad utgår avgift enligt Bankens från tid till annan gällande Prislista. För vissa typer av betalningstransaktioner lämnar Banken särskild information i anslutning till genomförandet av transaktionen.

### 3.9. Skatteavdrag

Skatteavdrag eller annat avdrag enligt lag eller myndighetsföreskrift görs av Banken enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

### 3.10. Bokföring av Kontot

Banken ska registrera kontotransaktionerna i sin bokföring. Bankens bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess Kontohavare visar annat. Kontohavaren ansvarar för att rätt uppgifter anges vid en betalning/överföring. Om Konto-

havare anger fel uppgifter vid en betalning/överföring som leder till en felaktig transaktion ska Banken vidta skäliga åtgärder för att korrigera den felaktiga transaktionen. För denna tjänst debiterar Banken en särskild avgift.

### 3.11. Avgifter m.m.

Kontohavare är skyldig att betala de avgifter/priser för Kontot som framgår av Prislistan samt de avgifter som uppkommer för det fall Villkoren inte har följts eller annan liknande omständighet. Vid betalningsförsummelse har Banken rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt lag. Därutöver kan påminnelseavgift utgå i enlighet med lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. Dröjsmålsränta respektive övertrasseringsränta debiteras Kontohavare i enlighet med Bankens vid var tid gällande rutiner. Övertrassering respektive betalningsförsummelse kan medföra spärr av Kontot enligt punkt 3.15. Banken äger rätt att ändra avgift i Prislistan. Om avgift i Prislistan ändras informerar Banken Kontohavaren om ändringen, om den inte är obetydlig och till fördel för Kontohavaren genom ett meddelande enligt punkt 3.14 minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Om Banken uttar avgift för en betaltjänst i enlighet med lag om betaltjänster ska ändring av sådan avgift meddelas Kontohavaren enligt punkt 3.14 minst två månader innan ändringen träder i kraft.

### 3.12. Ansvar för obehöriga transaktioner

För att fullt ut använda Kontot och Bankens övriga tjänster såsom Internetbanken erhåller Kontohavare olika koder av Banken. Kontohavare kan även skapa egna koder för att använda Bankens tjänster i enlighet med Bankens vid var tid gällande säkerhetslösningar (exempelvis e-legitimation och/eller Bank-ID). Kontohavare är skyldig att:

- skydda kod som Kontohavare fått från Banken eller kod som Kontohavare själv har valt;
- vid vetskap om att en kod kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken och vid brott omedelbart göra en polisanmälan;
- inte notera en kod på ett sådant sätt eller förvara noteringen på ett sådant ställe såsom mobiltelefon, dators hårddisk etc. att dess samband med Kontot eller annan information om Banken, eller de tjänster som Banken tillhandahåller framgår, samt förvara personnummer, personlig kod och engångskoder separat;
- när möjlighet finns att välja en personlig kod, inte välja en personlig kod som har samband med kunders person-, konto- och/eller telefonnummer;
- ändra den personliga koden vid misstanke om att koden använts obehörigen; och
- i övrigt följa de regler som från tid till annan gäller för användning av personlig kod, Kontot och Bankens övriga tjänster.

Om en obehörig transaktion har orsakats till följd av att Kontohavare har underlåtit att skydda en personlig kod, ansvarar Kontohavare för beloppet, dock högst 400 kronor per reklamation. Om en obehörig transaktion har orsakats till följd av att en skyldighet enligt A-F äsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavare för beloppet, dock högst 12 000 kronor per reklamation. Har Kontohavare handlat särskilt klandervärd, ansvarar Kontohavare dock för hela beloppet. Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kontohavare inte för något belopp som har belastat Kontot efter det att Kontohavare anmält till Banken att Kontot ska spärras om Banken inte krävt stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades elektroniskt. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen. Även om Kontohavare inte har varit oaktsam ansvarar Kontohavare för hela beloppet om Kontohavare inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavare information om transaktionen och Kontohavare inte underrättat Banken inom tretton månader från det att beloppet belastat Kontot. Kontohavaren ska alltid underrätta Banken enligt ovan om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion har initierats genom en Tredjepartsleverantör. Om någon annan person utöver Kontohavare är behörig att använda Kontot eller Internetbanken ska, vid bedömningen ovan om Kontohavare ansvarar för något belopp, den andra personens handlande räknas som om Kontohavare själv hade handlat.

### 3.13. Reklamation

Kontohavare anser att tjänst eller uppdrag har utförts fel av Banken ska Kontohavare reklamera felet, d.v.s. meddela Banken detta och vad felet består i. Reklamation ska ske så snart Kontohavaren har märkt eller borde ha märkt felet. Banken och Kontohavaren undersöker därefter i samråd omständigheterna kring och vidtar åtgärder för att korrigera felet om och i den omfattning som Banken finner lämpligt. Ovanstående gäller även det förhållande att tjänsten eller uppdraget ej blivit utfört av Banken.

### 3.14. Meddelanden m.m.

Kontohavare ska i samband med öppnande av Kontot meddela Banken om till vilken adress eventuella kontoutdrag och andra handlingar ska skickas. Kontohavare ska även ange e-postadress. Kontohavare ska omedelbart underrätta Banken om ändring av namn, adress (såväl post- som e-postadress) och telefonnummer. Om Kontohavaren underlåter att lämna sådan underrättelse sker det på Kontohavarens egen risk om kontoutdrag och andra handlingar inte når Kontohavaren. När kontoutdrag eller annat brev skickats till den av Kontohavare uppgivna postadressen ska handlingen anses ha kommit Kontohavare tillhanda senast sju dagar efter avsändandet. Meddelande som avsänts genom e-post anses ha kommit Kontohavare tillhanda vid tidpunkten för avsändandet om meddelandet sänts till den e-postadress som Kontohavare uppgett. Elektronisk information via Internetbanken anses ha nått Kontohavare vid den tidpunkt den görs tillgänglig för Kontohavare på Internetbanken. Meddelande från Banken som är av allmän karaktär, dvs. sådana meddelanden som berör flertalet av Bankens kunder, kan meddelas genom e-post, Hemsidan eller på Internetbanken.

### 3.15. Spärr av Kontot

Banken har rätt att tillfälligt spärra Kontot om det finns anledning att (i) kontrollera uppdragsgivarens behörighet, (ii) utreda efterlevnad av lag (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (iii) spärra kontot på myndighets uppmaning eller (vi) på annat sätt verifiera ett uppdrag innan det utförs.

### 3.16. Löptid för avtal

Avtal för vilka Villkoren ska tillämpas gäller tills vidare. Kontohavare har rätt att säga upp avtal på vilket dessa Villkor tillämpas utan uppsägningstid såvida det inte i Produktvillkor för Kontot framgår att viss uppsägningstid gäller. Kontohavare svarar dock för eventuellt övertrasserat belopp, räntor och vid frånträddetidpunkten uppkomna avgifter som i så fall ska betalas i samband med uppsägningen.

### 3.17. Avslutande av Konto som inte är ett Betalkonto

För Konto som inte är ett Betalkonto gäller följande:

Banken har rätt att säga upp Kontot med omedelbar verkan om (i) Kontohavare inte fullgjort sina betalningsförpliktelser enligt Villkoren (ii) Kontohavare ställer in sina betalningar eller på annat sätt visar sig vara på obestånd (iii) det finns skälig anledning att anta att Kontohavare inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser enligt Villkoren eller i övrigt mot Banken och avtalsbrottet får anses som väsentligt (iv) Kontohavare övertrasserar Kontot (v) det finns befogad anledning för Banken att misstänka att Kontot används för brottsliga ändamål eller i strid med lag (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (vi) eller Kontohavare i övrigt bryter mot något av dessa Villkor och avtalsbrottet får anses som väsentligt. Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltning enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas, upphör omedelbart rätten att använda Kontot. Banken äger rätt att avsluta Kontot om tillgodohavandet understiger 0,5% av gällande prisbasbelopp enligt lag (1962:381) om allmän försäkring och Kontohavare inte gjort uttag eller insättning på Kontot de tre senaste åren. Banken ska om möjligt underrätta Kontohavaren i förväg om att Kontot kommer att avslutas. Banken har rätt att säga upp Betalkonto enligt punkt 4.13.

### 3.18. Information i SMS

Kontohavaren accepterar att information om Kontot, såsom saldo, uppgift om förfallet belopp, betalningspåminnelse, bedrägeriförsök m.m., kan komma att sändas ut via elektroniskt textmeddelande (SMS) till av Kontohavare uppgivet mobiltelefonnummer. Om mobiltelefonnumret ändras ska Kontohavare omedelbart underrätta Banken om det nya numret. Kontohavare ska även underrätta Banken om Kontohavare inte längre önskar att sådan information ska sändas till visst uppgivet nummer.

### 3.19. Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, uppror eller upplopp, störningar i post, telefon-, eller telefaxtrafiken eller i eldistributionen, vilka i väsentlig grad påverkar Bankens verksamhet. Banken svarar inte heller för skada som beror på strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan tas av Banken om Banken varit normalt aktsam. Såvida inte annat följer av tvingande lagregler är Banken inte skyldig att utge ersättning för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust om inte skadan orsakats genom grov vårdslöshet från Bankens sida. Banken är inte ansvarig för skada som Banken inte skäligen kunnat förutse och minskat konsekvenserna av och som beror på tekniskt fel, såsom störningar i telefonförbindelser eller Bankens datasystem vilket omöjliggör eller försvarar utnyttjandet av Internetbanken. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständigheter som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Banken är inte ansvarig gentemot Kontohavare för obehörigt förfogande över Kontot om Kontohavare inte underrättat Banken om ändrad förfoganderätt. Likaså är Banken fri från ansvar för det fall den som är formellt behörig att företräda Kontohavare överskrider den rätt som Kontohavare lämnat denne, såvida inte Banken särskilt åtagit sig att bevaka den av Kontohavare uppställda begränsningen. Kontohavaren är ansvarig gentemot Banken och övriga penninginstitut som kan vara berörda för skada som uppkommer genom uppsåtligt eller oaktsamt åtgärd eller underlåtenhet av fullmaktshavare.

### 3.20. Tillämplig lag och tvistelösning

Svensk lag är tillämplig på dessa Villkor. Tvist i anledning av dessa Villkor ska avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om Kontohavaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet. Kontohavare har även möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistelösning. Address: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En ansökan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet måste Kontohavare bl.a. iaktta vissa värde- och tidsgränser.

## 4. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR BETALKONTO

### 4.1. Allmänt

Dessa särskilda villkor i avsnitt 4 tillämpas, utöver de allmänna villkor som framgår av avsnitt 3, för Betalkonto avseende betalningstransaktioner som utförs inom EES-området i euro, svenska kronor eller i någon annan av EES-ländernas valutor. För betalningstransaktioner som utförs med Marginalen Bank Bankkort gäller separata villkor. För övriga betalningstransaktioner gäller de eventuella särskilda villkor som Banken tillhandahåller i samband med att betalningstransaktionen utförs.

### 4.2. Allmänt om betalningstransaktioner

Betalningstransaktioner till och från Betalkontot kan utföras via uttagsautomat, bank och betalkort, internet- och telefonjänster, överföringstjänster, giro- och andra betaltjänster som ansluts till Betalkontot. För vissa slag av Betalkonton kan begränsningar förekomma i rätten att disponera kontot som i så fall anges i Produktvillkor.

### 4.3. Förutsättningar för genomförande av betalningstransaktion

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras ska Kontohavare lämna information i en betalningsorder enligt de anvisningar som gäller enligt särskilt avtal mellan Banken och Kontohavare eller som Banken lämnar till Kontohavaren i samband med att betalningsorden lämnas. Generellt gäller dock att Kontohavare alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, gironummer eller annan motsvarande information, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

### 4.4. Återkallelse av betalningstransaktion

En betalningsorder som initieras av Kontohavare via Internetbanken eller telefon kan inte återkallas efter att Banken har utfört betalningsordern. Återkallelse av betalningsorder genom autogiro framgår av punkt 4.12.

### 4.5. Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder

Banken ska, när Kontohavare lämnar en order om betalning till eller från Betalkontot via telefon, anses ha tagit emot betalningsordern direkt. Vid vilken tidpunkt Banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder vid betalningstransaktioner som sker på annat sätt, framgår av respektive avtal mellan Banken och Kontohavare beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

#### 4.6. Bryttidpunkter för mottagande av en betalningsorder

Begäran över telefon om överföring mellan konton ska lämnas före kl. 12.30 för att utföras samma dag. Om sådan dag inte är en Bankdag utförs betalningsordern nästkommande Bankdag. Betalningsorder till bank- och plusgiro via Internetbanken ska lämnas senast kl. 10.30 för att kunna utföras samma Bankdag. Om sådan dag inte är en Bankdag utförs betalningsordern nästkommande Bankdag.

#### 4.7. Genomförandetid för betalningstransaktion

Genomförandetiden räknas från den tidpunkt då Kontohavarens betalningsorder anses mottagen enligt punkt 4.5 till den tidpunkt då Banken krediterar betalningsmottagarens banks konto. Följande genomförandetider gäller för betalningstransaktioner. Mellan konton inom Banken: Omgående om betalningsuppdrag lämnas via Internetbanken. Betalningsuppdrag som lämnas över telefon före kl. 12.30 genomförs samma dag. Betalningsuppdrag som lämnas över telefon efter kl. 12.30 genomförs nästkommande Bankdag. Till konto i annan bank (inkl. bank- och plusgiro): Nästkommande Bankdag. Vid betalning till bank- och plusgiro kan dock ytterligare två Bankdagar tillkomma. Till konto i bank inom EU/EES i euro eller annan EES-valuta än euro: Tre Bankdagar. Till konto i bank i land utanför EU/EES: Sju Bankdagar.

#### 4.8. Växelkurs

Vid en betalningstransaktion i annan valuta än svenska kronor sker valutaväxling till den av Kontohavaren angivna valutan innan betalningstransaktionen genomförs. Växling sker med användning av en referensväxelkurs, om inget annat avtalats. Som referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för köp av valuta (vid kreditering av Betalkontot) respektive försäljning av valuta (vid debitering av Betalkontot) vid den tidpunkten då Bankens samarbetspartner genomför betalningstransaktionen. Preliminär referensväxelkurs kan erhållas av Banken. Eftersom valutaväxlingen sker först när Bankens samarbetspartner genomför utlandsbetalningen och då till den på valutamarknaden gällande växelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära växelkursen.

#### 4.9. Felaktigt genomförda transaktioner

Banken ansvarar gentemot Kontohavare för att en betalningsorder som Kontohavare initierat utförs korrekt. Banken ska utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet i en transaktion som inte genomförts eller genomförts bristfälligt till Kontot eller återställa det debiterade Kontots kontoställning till den som det skulle ha haft om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum. Banken ska även på begäran av Kontohavare så snart som möjligt försöka spåra transaktionen och underrätta Kontohavare om resultatet. Om Banken har anledning att misstänka att transaktionen är obehörig har Banken rätt till undersökning av transaktionen innan eventuell återställning sker.

#### 4.10. Skyldighet att reklamera

Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kontohavare på det sätt som parterna kommit överens om. Om Kontohavare nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska Kontohavare på Bankens begäran medverka till att Banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen. Kontohavare ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga betalningstransaktioner meddela Banken och begära rättelse. Ett sådant meddelande måste dock ske senast inom 13 månader från det att beloppet belastat Kontot. Vid för sen reklamation får Kontohavare inte åberopa felet mot banken och Kontohavare ansvarar då för hela beloppet.

#### 4.11. Rätt till återbetalning i vissa fall

Kontohavare har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om (i) betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med att den godkändes och (ii) transaktionens exakta belopp överstiger det belopp som Kontohavare rimligen kunde ha förväntat sig. På Bankens begäran ska Kontohavare visa att förutsättningar för återbetalning är uppfyllda. Rätten till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna avtalat om använts. Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio Bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kontohavare ska hänskjuta ärendet.

#### 4.12. Bankgirots autogirotjänst

Betalning via Bankgirots autogirotjänst förutsätter att Kontohavare tecknat särskilt medgivande med en betalningsmottagare om att uttag från Betalkontot får göras på begäran av betalningsmottagaren för betalning till denne på viss dag (förfallodagen).

Kontohavare kan lämna sådant medgivande antingen på pappersblankett eller elektroniskt till betalningsmottagaren. När medgivande lämnas till betalningsmottagaren ger Kontohavare samtidigt sitt samtycke till Banken att genomföra de betalningar som medgivandet avser. Detta samtycke gäller till dess medgivandet har återkallats, oavsett om en eller flera enstaka betalningar stoppats. Betalningsmottagaren aviserar belopp och förfallodag senast åtta Bankdagar före förfallodagen om beloppen varierar vid varje förfallodag och annars vid ett tillfälle (exempelvis årsvis). Beloppet dras från Kontot på förfallodagen och när betalningsmottagaren samma dag. Om förfallodagen är en helgdag dras pengarna från Kontot nästkommande Bankdag och när betalningsmottagaren denna dag. Kontohavare kan stoppa en enstaka betalning genom att kontakta betalningsmottagaren senast två Bankdagar före förfallodagen, eller genom att lämna en begäran om stopp av betalning till Banken senast kl. 15.00 Bankdagen före förfallodagen. Kontohavare ansvarar för att de uppgifter om betalningen som anges i begäran är tillräckliga och korrekta, vilket är en förutsättning för att åtgärden ska kunna utföras. Om tillräckliga medel inte finns på Betalkontot på förfallodagen har betalningsmottagaren i vissa fall möjlighet göra ett eller flera ytterligare försök att genomföra betalningen. Detta innebär inte att sista tidpunkten för att stoppa betalningen förskjuts. Kontohavare kan återkalla medgivandet genom att meddela betalningsmottagaren. Återkallelse av medgivande kan även göras genom att kontakta Banken eller direkt via Internetbanken. En begäran om återkallelse till Banken måste, för att även kommande betalningar ska stoppas, vara Banken tillhanda senast kl. 15.00 Bankdagen före förfallodagen. Kontohavare har rätt till återbetalning från Banken av en godkänd och genomförd betalningstransaktion med autogiro om:

1) betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och

2) betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp Kontohavare rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkor i ramavtal och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska Kontohavare visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om Kontohavare lämnat godkännande

#### 4.13. Uppsägning av Betalkonto

Banken har rätt att säga upp ett Betalkonto omedelbar verkan om Kontohavaren (i) avsiktligt har använt Betalkontot för olagliga ändamål eller (ii) lämnat felaktiga uppgifter när Betalkontot öppnades och korrekta uppgifter skulle ha lett till att Kontohavaren inte hade fått öppna kontot.

Banken har rätt att säga upp ett Betalkonto med minst två månaders uppsägningstid om (i) det inte har förekommit några transaktioner på Betalkontot under de senaste 24 månaderna eller (ii) det finns särskilda skäl.

### 5. UPPLYSNINGAR

#### 5.1. Insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje Kontohavare har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för Kontohavare för utbetalningen inom sju arbetsdagar från den dag Banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Utöver detta belopp kan Kontohavare få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning med högst 5 miljoner kronor. För ytterligare information kan Kontohavare kontakta Riksgälden, Jakobsbergsgatan 13, 103 74 Stockholm, telefonnummer +46(0)8 6134500, riksgalden@riks-galden.se, www.riksalden.se/sv/Insattningsgarantin/

#### 5.2. Ångerrätt enligt lag

Om dessa Villkor ingåtts genom ett distansavtal enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har Kontohavare ångerrätt och kan således välja att frånträda avtal inom fjorton dagar från det att avtalet ingicks. Meddelande om utnyttjande av ångerrätten ska lämnas till Banken inom angiven tid. Banken ska då snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot meddelandet betala tillbaka det belopp som satts in på Kontot. Även om Kontot avslutas är Kontohavare skyldig att betala eventuellt uppkomna avgifter, såsom uppläggningsavgift, månadsavgift till den del den belöper på tiden till dess Kontohavaren utövar sin ångerrätt, eventuella aviavgifter, kontantuttagsavgifter, påminnelseavgifter, förseningsavgifter, övertrasseringsavgift, avgift för kopia av köpnota, avgift för extra kontoutdrag och kostnader för relaterade tilläggstjänster – i den mån skyldighet att utge sådan avgift uppkommit. Enskilda uppdrag, avtal, tjänster eller motsvarande som utförts under avtalstiden omfattas inte av ångerrätten. Någon ångerrätt föreligger inte heller för enskilda avtal och tjänster eller liknande som fullgjorts innan ångerrätten åberopas.



## Nedan följer en sammanfattande beskrivning av hur Banken behandlar personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (EU (2016/679)).

### Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för behandlingen är Marginalen Bank Bankaktiebolag (publ), org. nr. 516406-0807, adress Box 26134, 100 41 Stockholm, tel.nr. 0771-717 710 ("Banken").

### Insamling av personuppgifter

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med intresseanmälan, ansökan och/eller avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal. De kategorier av personuppgifter som behandlas är namn och personnummer, kontaktuppgifter (adress, e-post och telefonnummer), ekonomiska förhållanden (uppgift om inkomst m.m). Banken kan även komma att spela in telefonsamtal, spara e-post kommunikation eller på annat sätt dokumentera kundens<sup>1</sup> interaktion och kommunikation med Banken. Namn och adressuppgifter uppdateras löpande via det statliga personadressregistret (SPAR)

### Ändamål med personuppgiftsbehandlingen

Banken behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges i detta avsnitt:

#### Förberedelse och administration av avtal (fullgörande av avtal)

Det huvudsakliga ändamålet med Bankens behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna som krävs inför ingående av ett avtal med kunden samt för att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Att kunden tillhandahåller personuppgifter är en förutsättning för att Banken ska kunna ingå avtal med Kunden.

#### Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut (rättslig förpliktelse)

I samband med förberedelse och administration av avtal sker också behandling av personuppgifter som krävs för att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut.

Exempel på sådan behandling är

- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen.
- Bankens behandling av personuppgifter i samband med åtgärder för att uppfylla kraven enligt penningtvättslagen.
- Bankens kontroll av personuppgifterna mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.
- Bankens behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska.
- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål.
- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående betaltjänster. Detta innefattar bl.a. att ge tillgång till personuppgifter till s.k. tredjepartsbetaltjänstleverantörer som har tillstånd att tillhandahålla tjänster avseende kontoinformation och/eller betalningsinitering. Vidare omfattas även bankens åtgärder avseende transaktionsmonitorering och bedrägerikontroll.

#### Marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring (berättigat intresse)

Personuppgifter behandlas också för utförande av marknads- och kundanalyser samt systemutveckling, som ett led i Bankens affärsutveckling i syfte att förbättra Bankens produkter och tjänster gentemot kunder. Kundanalyser görs även för att motverka bedrägerier. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för marknadsföring.

#### Samtycke till behandling av personuppgifter

När den lagliga grunden för behandling av personuppgifter är samtycke får Kunden lämna ett sådant samtycke till att personuppgifterna får behandlas. Ett exempel när samtycke för behandling av personuppgifter krävs är när de personuppgifter som lämnas till Banken innehåller känsliga personuppgifter\*. Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Banken har då fortsättningsvis ingen rätt att behandla uppgifterna med stöd av samtycket, varför de då inte längre kan läggas till grund för en ansökan eller ett avtal.

\*Med känsliga personuppgifter avses uppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometrisk uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person eller uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.

#### Tider under vilka personuppgifter sparas

Personuppgifterna kommer att sparas så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst 10 år med hänsyn till regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lagstiftning om kapitaltäckning som Banken måste uppfylla. Andra tidsfrister kan också gälla när personuppgifter sparas för andra syften än på grund av avtalsförhållandet och är för att Banken ska uppfylla gällande lagstiftning avseende exempelvis motverkade av penningtvätt (upp till 10 år) och bokföring (7 år). Om Kunden inte ingår avtal med Banken, sparas normalt personuppgifterna som längst 3 månader, men uppgifterna kan i vissa fall komma att sparas längre på grund av exempelvis penningtvättlagstiftningen.

#### Behandling av personuppgifter av annan än Banken

Behandling av personuppgifter kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av bolag i koncernen och av bolag som koncernen samarbetar med för att kunna leverera våra tjänster, exempelvis Upplýsingacentralen (UC), Bankgirocentralen (BGC) samt Finansiell ID teknik (Mobilt BankID) och sker med stöd av den rättsliga grunden fullgörande av avtal.

Behandling kan även ske genom externa samarbetspartner till Banken med stöd av berättigat intresse inom ramen för Bankens kontinuerliga affärsutvecklingsarbete.

Banken ställer motsvarande krav på sekretess och säkerhet på sina samarbetspartners som för Bankens egen behandling av personuppgifter.

#### Tredjelandsöverföring

I vissa fall kan Banken komma att överföra personuppgifter till land utanför EU och EES (sk tredjeland) samt till utländska organisationer. Sådan överföring sker endast under förutsättning att övriga regler i förordningen följs:

- EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet,
- att det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t ex standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser, (s.k. Binding Corporate Rules, BCRs),
- det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten,
- det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

#### Kundens rättigheter

Kunden har rätt att få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Banken och har därmed rätt att få ett registerutdrag från Banken.

#### Kunden har också rätt att vända sig till Banken för att

- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen,
- under vissa förutsättningar, och om Banken behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, få en kopia av de personuppgifter från Banken som Kunden själv har tillhandahållit till Banken och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Kundens begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av Banken i det enskilda fallet. I vissa fall kan Banken inte radera uppgifter, eller begränsa behandlingen av dessa, antingen för att uppgifterna behöver sparas p.g.a. avtalsförhållande eller på grund av lagstiftning.

#### Profilering och automatiserade beslut

##### - Profilering

Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen och vistelseort.

Profilering används av Banken för exempelvis marknads- och kundanalyser, marknadsföring, vid automatiserade beslut (se nedan) och vid transaktionsmonitorering för att motverka bedrägerier. Den rättsliga grunden för profilering är Bankens berättigade intresse, rättslig förpliktelse och fullgörande av avtal.

##### - Automatiserade beslut

Banken använder sig i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. Det kan exempelvis vara ett automatiserat godkännande/avslag på en kreditansökan via internet. Kunden har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på någon form av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, om beslutet kan ha rättsliga följder för Kunden eller i betydande grad påverkar Kunden på annat sätt. Banken har dock rätt att använda sig av automatiserat beslutsfattande om det är nödvändigt för ingående eller fullgörande av ett avtal mellan Kunden och Banken eller om kunden har gett sitt samtycke.

#### Spärr mot direktmarknadsföring

Genom att kontakta Banken på tel. nr 0771-717 710 så får Kunden hjälp med att införa spärr mot direktmarknadsföring.

#### Dataskyddsombud

Banken har utsett ett dataskyddsombud som ska övervaka att Banken följer reglerna om skydd av personuppgifter i banken. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till banken. Du kommer i kontakt med Bankens dataskyddsombud genom att maila dataskyddsombud@marginalen.se

#### Tillsynsmyndighet (Datainspektionen)

Kunden kan även vända sig direkt till Datainspektionen avseende frågor eller klagomål som rör Bankens personuppgiftsbehandling via datainspektionen@datainspektionen.se eller tel. nr 08-657 61 00.

<sup>1</sup>Med Kund avses en registrerad som har ingått eller avser att ingå avtal med Banken, såsom exempelvis kund, borgensman eller pantsättare. Dessutom omfattas även annan sådan registrerad som Banken i förekommande fall behandlar personuppgifter om, såsom betalare, gode män, förvaltare, fullmaktshavare, företrädare, kontaktpersoner och verkliga huvudmän.