

Allmänna och särskilda villkor för inlåningskonton privatkund

GÄLLER FRÅN 2021-09-01



1. DEFINITIONER

Banken: Marginalen Bank Bankaktiebolag (publ), 516406-0807, Box 26134, 100 41 Stockholm, telefon: 0771-717 710.

Bankdag: Dag som inte är en lördag, söndag, midsommarafton, nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Betalningsinitieringstjänst: En onlinetjänst för att på begäran av Kontohavaren initiera en betalningsorder från Betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.

Betalkonto: Konto som är avsett för genomförande av betalningstransaktioner till vilket grundläggande funktioner kan kopplas enligt lag om Betaltjänster.

Hemsidan: Bankens hemsida www.marginalen.se.

Internetbanken: Bankens internetbank.

Kontohavare: Fysisk person, som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet, för vilken Banken för Kontot.

Konto: Inlåningskonto som Banken tillhandahåller Kontohavare.

Kontoinformationstjänst: En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera Betalkonton som Kontohavaren har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

Prislista: Bankens vid var tid gällande prislista för respektive Konto som finns tillgänglig på Hemsidan.

Produktvillkor: Särskilda villkor för respektive Konto.

Tredjepartsbetaltjänstleverantör: En annan betaltjänstleverantör än Banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Betalningsinitieringstjänster och/eller Kontoinformationstjänster.

Villkor: De olika villkor som specificeras i avsnitt 2.2.

2. ALLMÄNT

2.1. Om Banken

Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att ta emot inlåning från allmänheten och att tillhandahålla betaltjänster. Banken står under Finansinspektionens tillsyn. Det språk som används i kontakterna mellan Kontohavaren och Banken är svenska om inte annat överenskommes.

2.2. Villkorens tillämplighet

Dessa Villkor gäller för Konton i Banken. Särskilda villkor för respektive Konto anges i tillhörande Produktvillkor. Utöver allmänna villkor och Produktvillkor gäller för Betalkonto de särskilda villkor som framgår av avsnitt 4. I den mån de allmänna villkoren i avsnitt 3 eller särskilda villkor enligt avsnitt 4 innehåller bestämmelser som är oförenliga med Produktvillkor som gäller för ett Konto, har Produktvillkoren företräde framför dessa. I avsnitt 5 anges allmänna upplysningar.

3. ALLMÄNNA VILLKOR FÖR INLÅNINGSKONTON

3.1. Allmänt

Kontohavare har rätt att på begäran erhålla Villkoren från Banken. Villkoren finns även tillgängliga på Hemsidan.

3.2. Ändring av Villkoren

Banken äger rätt att ändra Villkoren. Information om ändringarna meddelas Kontohavare via brev, e-post, Hemsidan eller Internetbanken i enlighet med punkt 3.14. Ändringarna träder i kraft två månader efter sådant meddelande. Om Kontohavare inte godkänner ändringen får denne omedelbart utan särskild avgift avsluta Kontot. Kontohavare svarar dock för eventuellt övertrasserat belopp, räntor och vid avslutstidpunkten uppkomna avgifter som i så fall ska betalas i samband med Kontots avslutande. Kontohavare anses ha godkänt de ändrade Villkoren om Kontohavare inte före den dag då de träder ikraft meddelar Banken om att Kontohavare vill avsluta Kontot.

Ändringar av växelkurser som grundas på referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

Banken äger rätt att omedelbart ändra Villkoren om detta är påkallat på grund av ny lagstiftning eller myndighetsbeslut som påverkar Villkoren

3.3. Förfogande över Kontot m.m.

Kontot kan innehas av en eller flera Kontohavare. Över Kontot förfogar Kontohavare och den som genom fullmakt från Kontohavare eller på annat sätt erhållit sådan rätt. Om det finns två eller flera Kontohavare förfogar de var för sig över Kontot om inte annat överenskommits mellan Kontohavarna och detta meddelats Banken. Kontohavaren är ansvarig gentemot Banken och övriga penninginstitut som kan vara berörda för skada som uppkommer genom uppsätlig eller oaktsamt åtgärd eller underlåtenhet av fullmaktshavare.

Kontohavare och övriga med dispositionsrätt till Kontot ska till Banken uppge namn, personnummer, postadress, telefonnummer och e-postadress. Kontohavare svarar för att Banken har korrekta uppgifter om den/de som har dispositionsrätt till Kontot. Förfogande över Kontot får ske i enlighet med de anvisningar som Banken vid var tid meddelar och i enlighet med dessa Villkor och Produktvillkor.

Kontohavaren ska vid order om uttag, betalning eller överföring av medel (betalningsorder) lämna fullständig och korrekt information till Banken enligt anvisningar som Banken lämnar i samband med att betalningsordern lämnas. Banken är inte ansvarig för skada som uppkommer på grund av att Kontohavaren uppgivit felaktiga uppgifter i en betalningsorder som lämnats till Banken. Kontohavaren godkänner en Betalningstransaktion genom att följa de anvisningar som ges via Bankens självbetjäningstjänster, såsom Internet- och telefon-tjänster.

Överföringar i form av Betalningsinitieringstjänster och Kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende Kontot om det är tillgängligt online för Kontohavaren via Banken. Dessa tjänster tillhandahålls inte av Banken utan av Tredjepartsbetaltjänstleverantörer. Om Kontohavaren vill använda sig av Tredjepartsbetaltjänstleverantör ska Kontohavaren ingå ett avtal med Tredjepartsbetaltjänstleverantören om detta.

Belastning av Kontot sker enligt de rutiner som Banken vid var tid tillämpar. Banken får

belasta Kontot med (i) de belopp som Kontohavaren beordrat eller godkänt, (ii) priser och kostnader enligt Prislistan, (iii) arvode samt ersättning för kostnader och utlägg som Banken har utfört på Kontohavarens uppdrag, (iv) övertrasseringsränta samt (v) övriga förfallna fordringar som Banken har på Kontohavaren. Har Kontohavare lämnat Banken uppdrag om överföring från Kontot förbinder sig Kontohavare att se till att erforderliga medel finns på Kontot vid varje överföringstillfälle. Banken är inte skyldig att utföra begärt överföringsuppdrag om täckning saknas på Kontot. Banken är därvid inte skyldig att underrätta Kontohavaren att uppdraget inte utförts.

De tjänster som Banken erbjuder Kontohavaren kan från tid till annan förändras och/ eller ersättas med nya. Information om vid var tid aktuella tjänster anges på Hemsidan. Om Banken kan visa att betalningsmottagarens mottagande bank har tagit emot betalningstransaktionen är betalningsmottagarens mottagande bank ansvarig för om betalningstransaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kunden.

Oavsett om Banken är ansvarig enligt ovan eller inte ska Banken på Kontohavarens begäran så snart som möjligt försöka spåra betalningstransaktionen och underrätta Kontohavaren om resultatet. Detta ska vara kostnadsfritt för Kontohavaren.

Om en betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kontohavaren lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden.

Om den unika identifikationskoden som lämnats av Kontohavaren är felaktig, är Banken inte ansvarig. Banken har inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på Kontohavarens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Banken rätt att ta ut en avgift.

3.4. Förmyndare m.m.

Om Kontohavaren är omyndig ska Kontot disponeras av förmyndare för denne eller den som på annat sätt har legal rätt att företräda den omyndige. Om det finns flera förmyndare tillkommer dispositionsrätten förmyndarna gemensamt, om annat inte har avtalats med Banken. Om Kontohavare står under förvaltare eller god man bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som fram tid till annan gäller för dessa.

3.5. Insättning på Kontot

Insättning på Kontot sker genom att medel görs disponibla för Banken genom betalning/ insättning via bank, och/eller bank- eller plusgiro med angivande av Kontohavarens kontonummer. Kontot gottskrivs insatta medel den Bankdag som medlen görs disponibla för Banken.

3.6. Övertrassering av Kontot

Kontot får inte övertrasseras. Om underskott av medel uppkommer på Kontot är Kontohavare skyldig att omgående täcka underskottet. Sådant underskott föranleder att särskild övertrasseringsränta och avgift debiteras Kontot enligt Prislistan. Övertrasseringsräntan beräknas fr.o.m. den dag övertrassering sker t.o.m. dagen övertrasseringen upphör. Kontohavare svarar för de kostnader som förorsakas Banken genom uttag utan täckning.

Vid övertrassering har Banken även rätt att, utan föregående avisering, omedelbart spärra Kontot för uttag. I samband med detta kan även eventuella tjänster kopplade till Kontot spärras. Om underskott är väsentligt eller uppkommer vid upprepad tillfällen har Banken rätt att avsluta Kontot och Kontohavarens övriga Konton i Banken.

3.7. Ränta

Ränta för Kontot beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid var tid gäller för Kontot. Ränta räknas enligt de faktiska räntedagarna med antal dagar per aktuellt år som divisor. Ränta gottgörs en gång om året på kalenderårets sista dag om inte annat framgår av Produktvillkor. På insättningar som görs på Kontot räknas ränta på insatt belopp fr.o.m. dagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp beräknas ränta t.o.m. dagen före uttagsdagen. Vid överföring mellan två inlåningskonton i Banken beräknas ränta på uttaget belopp t.o.m. dagen före uttagsdagen och på insatt belopp fr.o.m. insättningsdagen.

Banken äger rätt att ändra räntesats på Kontot med rörlig ränta. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på omständigheter som Banken inte råder över, t.ex. ändring i det allmänna ränteläget, underrättas Kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande till Kontohavaren så snart det kan ske. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på omständigheter som Banken råder över underrättas Kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

Om Banken endast informerat genom annons i dagspressen lämnas dessutom information i nästföljande kontoutdrag eller via Internetbanken. Vid ränteändring beräknas räntan efter den nya räntesatsen fr.o.m. den dag ändringen träder i kraft.

3.8. Information om betalningstransaktioner

Information om genomförda betalningstransaktioner till eller från Kontot (kontoutdrag) görs tillgänglig av Banken en gång i månaden via Internetbanken.

På begäran av Kontohavaren skickar Banken även kontoutdrag per post, dock inte oftare än en gång i månaden. För Kontoutdrag äldre än en månad utgår avgift enligt Bankens från tid till annan gällande Prislista. För vissa typer av betalningstransaktioner lämnar Banken särskild information i anslutning till genomförandet av transaktionen.

3.9. Skatteavdrag

Skatteavdrag eller annat avdrag enligt lag eller myndighetsföreskrift görs av Banken enligt vad som gäller i lagar och bestämmelser.

3.10. Bokföring av Kontot

Banken ska registrera kontotransaktionerna i sin bokföring. Bankens bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess Kontohavare visar annat. Kontohavaren ansvarar för att rätt uppgifter anges vid en betalning/överföring. Om Kontohavare anger fel uppgifter vid en betalning/överföring som leder till en felaktig transaktion ska Banken vidta skäliga åtgärder för att korrigera den felaktiga transaktionen. För denna tjänst debiterar Banken en särskild avgift.

3.11. Avgifter m.m.

Kontohavare är skyldig att betala de avgifter/priser för Kontot som framgår av Prislistan samt de avgifter som uppkommer för det fall Villkoren inte har följts eller annan liknande omständighet. Vid betalningsförsummelse har Banken rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt lag. Därutöver kan påminnelseavgift utgå i enlighet med lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.

Dröjsmålsränta respektive övertrasserränta debiteras Kontohavare i enlighet med Bankens vid var tid gällande rutiner. Övertrassering respektive betalningsförsummelse kan medföra spärr av Kontot enligt punkt 3.15.

Banken äger rätt att ändra avgift i Prislistan. Om avgift i Prislistan ändras informerar Banken Kontohavaren om ändringen, om den inte är obetydlig och till fördel för Kontohavaren genom ett meddelande enligt punkt 3.14 minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Om Banken uttar avgift för en betaltjänst i enlighet med lag om betaltjänster ska ändring av sådan avgift meddelas Kontohavaren enligt punkt 3.14 minst två månader innan ändringen träder i kraft.

3.12. Ansvar för obehöriga transaktioner

För att fullt ut använda Kontot och Bankens övriga tjänster såsom Internetbanken erhåller Kontohavare olika koder av Banken. Kontohavare kan även skapa egna koder för att använda Bankens tjänster i enlighet med Bankens vid var tid gällande säkerhetslösningar (exempelvis e-legitimation och/eller Bank-ID). Kontohavare är skyldig att:

A. skydda kod som Kontohavare fått från Banken eller kod som Kontohavare själv har valt;

B. vid vetskap om att en kod kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken och vid brott omedelbart göra en polisanmälan;

C. inte notera en kod på ett sådant sätt eller förvara noteringen på ett sådant ställe såsom mobiltelefon, dators hårdisk etc. att dess samband med Kontot eller annan information om Banken, eller de tjänster som Banken tillhandahåller framgår, samt förvara personnummer, personlig kod och engångskoder separat;

D. när möjlighet finns att välja en personlig kod, inte välja en personlig kod som har samband med kunders person-, konto- och/eller telefonnummer;

E. ändra den personliga koden vid misstanke om att koden använts obehörigen; och

F. i övrigt följa de regler som från tid till annan gäller för användning av personlig kod, Kontot och Bankens övriga tjänster.

Om en obehörig transaktion har orsakats till följd av att Kontohavare har underlåtit att skydda en personlig kod, ansvarar Kontohavare för beloppet, dock högst 400 kronor per reklamation. Om en obehörig transaktion har orsakats till följd av att en skyldighet enligt A-F åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavare för beloppet, dock högst 12 000 kronor per reklamation. Har Kontohavare handlat särskilt klandervärt, ansvarar Kontohavare dock för hela beloppet. Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kontohavare inte för något belopp som har belastat Kontot efter det att Kontohavare anmält till Banken att Kontot ska spärras om Banken inte krävt stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades elektroniskt. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen. Även om Kontohavare inte har varit oaktsam ansvarar Kontohavare för hela beloppet om Kontohavare inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavare information om transaktionen och Kontohavare inte underrättar Banken inom tretton månader från det att beloppet belastat Kontot. Kontohavare ska alltid underrätta Banken enligt ovan om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion har initierats genom en Tredjepartsleverantör.

Om någon annan person utöver Kontohavare är behörig att använda Kontot eller Internetbanken ska, vid bedömningen ovan om Kontohavare ansvarar för något belopp, den andra personens handlande räknas som om Kontohavare själv hade handlat.

3.13. Reklamation

Om Kontohavare anser att tjänst eller uppdrag har utförts fel av Banken ska Kontohavare reklamera felet, d.v.s. meddela Banken detta och vad felet består i. Reklamation ska ske så snart Kontohavaren har märkt eller borde ha märkt felet. Banken och Kontohavaren undersöker därefter i samråd omständigheterna kring och vidtar åtgärder för att korrigera felet om och i den omfattning som Banken finner lämpligt. Ovanstående gäller även det förhållande att tjänsten eller uppdraget ej blivit utfört av Banken.

3.14. Meddelanden m.m.

Kontohavare ska i samband med öppnande av Kontot meddela Banken om till vilken adress eventuella kontoutdrag och andra handlingar ska skickas. Kontohavare ska även ange e-postadress. Kontohavare ska omedelbart underrätta Banken om ändring av namn, adress (såväl post- som e-postadress) och telefonnummer. Om Kontohavaren underlåter att lämna sådan underrättelse sker det på Kontohavarens egen risk om kontoutdrag och andra handlingar inte når Kontohavaren.

När kontoutdrag eller annat brev skickats till den av Kontohavare uppgivna postadressen ska handlingen anses ha kommit Kontohavare tillhanda senast sju dagar efter avsändandet.

Meddelande som avsänts genom e-post anses ha kommit Kontohavare tillhanda vid tidpunkten för avsändandet om meddelandet sänts till den e-postadress som Kontohavare uppgett. Elektronisk information via Internetbanken anses ha nått Kontohavare vid den tidpunkt den görs tillgänglig för Kontohavare på Internetbanken.

Meddelande från Banken som är av allmän karaktär, dvs. sådana meddelanden som berör flertalet av Bankens kunder, kan meddelas genom e-post, Hemsidan eller på Internetbanken.

6.15. Spärr av Kontot

Banken har rätt att tillfälligt spärra Kontot om det finns anledning att (i) kontrollera uppdragsgivarens behörighet, (ii) utreda efterlevnad av lag (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (iii) spärra kontot på myndighets uppmaning eller (vi) på annat sätt verifiera ett uppdrag innan det utförs.

6.16. Löptid för avtal

Avtal för vilka Villkoren ska tillämpas gäller tills vidare. Kontohavare har rätt att säga upp avtal på vilket dessa Villkor tillämpas utan uppsägningstid såvida det inte i Produktvillkor för Kontot framgår att viss uppsägningstid gäller. Kontohavare svarar dock för eventuellt övertrasserat belopp, räntor och vid frånträdan det tidpunkten uppkomna avgifter som i så fall ska betalas i samband med uppsägningen.

6.17. Avslutande av Konto som inte är ett Betalkonto

För Konto som inte är ett Betalkonto gäller följande. Banken har rätt att säga upp Kontot med omedelbar verkan om (i) Kontohavare inte fullgjort sina betalningsförpliktelser enligt Villkoren (ii) Kontohavare ställer in sina betalningar eller på annat sätt visar sig vara på obestånd (iii) det finns skälig anledning att anta att Kontohavare inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser enligt Villkoren eller i övrigt mot Banken och avtalsbrottet får anses som väsentligt (iv) Kontohavare övertrasserar Kontot (v) det finns befogad anledning för Banken att misstänka att Kontot används för brottsliga ändamål eller i strid med lag (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (vi) eller Kontohavare i övrigt bryter mot något av dessa Villkor och avtalsbrottet får anses som väsentligt. Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltning enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas, upphör omedelbart rätten att använda Kontot. Banken äger rätt att avsluta Kontot om tillgodohavandet understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt lag (1962:381) om allmän försäkring och Kontohavare inte gjort uttag eller insättning på Kontot de tre senaste åren. Banken ska om möjligt underrätta Kontohavaren i förväg om att Kontot kommer att avslutas. Banken har rätt att säga upp Betalkonto enligt punkt 4.13.

6.18. Information i SMS

Kontohavaren accepterar att information om Kontot, såsom saldo, uppgift om förfallet belopp, betalningspåminnelse, bedrägeriförsök m.m., kan komma att sändas ut via elektroniskt textmeddelande (SMS) till av Kontohavare uppgivet mobiltelefonnummer. Om mobiltelefonnumret ändras ska Kontohavare omedelbart underrätta Banken om det nya numret. Kontohavare ska även underrätta Banken om Kontohavare inte längre önskar att sådan information ska sändas till visst uppgivet nummer.

6.19. Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, uppror eller upplopp, störningar i post, telefon-, eller telefaxtrafiken eller i eldistributionen, vilka i väsentlig grad påverkar Bankens verksamhet. Banken svarar inte heller för skada som beror på strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i annat fall än vad som anges ovan ska inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktsam. Såvida inte annat följer av tvingande lagregler är Banken inte skyldig att utge ersättning för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust om inte skadan orsakats genom grov vårdslöshet från Bankens sida. Banken är inte ansvarig för skada som Banken inte skäligt kan förutse och minskat konsekvenserna av och som beror på tekniskt fel, såsom störningar i telefonförbindelser eller Bankens datasystem vilket omöjliggör eller försämrar utnyttjandet av Internetbanken.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständigheter som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

Banken är inte ansvarig gentemot Kontohavare för obehörigt förfogande över Kontot om Kontohavare inte underrättat Banken om ändrad förfoganderätt. Likaså är Banken fri från ansvar för det fall den som är formellt behörig att företräda Kontohavare överskrider den rätt som Kontohavare lämnat denne, såvida inte Banken särskilt åtagit sig att bevaka den av Kontohavare uppställda begränsningen.

Kontohavaren är ansvarig gentemot Banken och övriga penninginstitut som kan vara berörda för skada som uppkommer genom uppsåtlig eller oaktsamt åtgärd eller underlåtenhet av fullmakthavare.

6.20. Tillämplig lag och tvistelösning

Svensk lag är tillämplig på dessa Villkor. Tvist i anledning av dessa Villkor ska avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om Kontohavaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet. Kontohavare har även möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistelösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet måste Kontohavare bl.a. iakttä vissa värde- och tidsgränser.

4. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR BETALKONTO

4.1. Allmänt

Dessa särskilda villkor i avsnitt 4 tillämpas, utöver de allmänna villkor som framgår av avsnitt 3, för Betalkonto avseende betalningstransaktioner som utförs inom EES- området i euro, svenska kronor eller i någon annan av EES-ländernas valutor. För betalningstransaktioner som utförs med Marginalen Bank Bankkort gäller separata villkor. För övriga betalningstransaktioner gäller de eventuella särskilda villkor som Banken tillhandahåller i samband med att betalningstransaktionen utförs.

4.2. Allmänt om betalningstransaktioner

Betalningstransaktioner till och från Betalkontot kan utföras via uttagsautomat, bank och betalkort, internet- och telefontjänster, överföringstjänster, giro- och andra betal- tjänster som ansluts till Betalkontot. För vissa slag av Betalkonton kan begränsningar förekomma i rätten att disponera kontot som i så fall anges i Produktvillkor.

4.3. Förutsättningar för genomförande av betalningstransaktion

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras ska Kontohavare lämna information i en betalningsorder enligt de anvisningar som gäller enligt särskilt avtal mellan Banken och Kontohavare eller som Banken lämnar till Kontohavaren i samband med att betalningsorden lämnas. Generellt gäller dock att Kontohavare alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, gironummer eller annan motsvarande information, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

4.4. Återkallelse av betalningstransaktion

En betalningsorder som initieras av Kontohavare via Internetbanken eller telefon kan inte återkallas efter att Banken har utfört betalningsordern. Återkallelse av betalningstransaktion genom autogiro framgår av punkt 4.12.

4.5. Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder

Banken ska, när Kontohavare lämnar en order om betalning till eller från Betalkontot via telefon, anses ha tagit emot betalningsordern direkt. Vid vilken tidpunkt Banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder vid betalningstransaktioner som sker på annat sätt, framgår av respektive avtal mellan Banken och Kontohavare beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

4.6. Bryttidpunkter för mottagande av en betalningsorder

Begäran över telefon om överföring mellan konton ska lämnas före kl. 12.30 för att utföras samma dag. Om sådan dag inte är en Bankdag utförs betalningsordern nästkommande Bankdag. Betalningsorder till bank- och plusgiro via Internetbanken ska lämnas senast kl. 10.30 för att kunna utföras samma Bankdag. Om sådan dag inte är en Bankdag utförs betalningsordern nästkommande Bankdag.

4.7. Genomförandetid för betalningstransaktion

Genomförandetiden räknas från den tidpunkt då Kontohavarens betalningsorder anses mottagen enligt punkt 4.5 till den tidpunkt då Banken krediterar betalningsmottagarens banks konto. Följande genomförandetider gäller för betalningstransaktioner. Mellan konton inom Banken: Omgående om betalningsuppdrag lämnas via Internetbanken. Betalningsuppdrag som lämnas över telefon före kl. 12.30 genomförs samma dag. Betalningsuppdrag som lämnas över telefon efter kl. 12.30 genomförs nästkommande Bankdag. Till konto i annan bank (inkl. bank- och plusgiro): Nästkommande Bankdag. Vid betalning till bank- och plusgiro kan dock ytterligare två Bankdagar tillkomma. Till konto i bank inom EU/EES i euro eller annan EES-valuta än euro: Tre Bankdagar. Till konto i bank i land utanför EU/EES: Sju Bankdagar.

4.8. Växelkurs

Vid en betalningstransaktion i annan valuta än svenska kronor sker valutaväxling till den av Kontohavaren angivna valutan innan betalningstransaktionen genomförs. Växling sker med användning av en referensväxelkurs, om inget annat avtalats. Som referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för köp av valuta (vid kreditering av Betalkontot) respektive försäljning av valuta (vid debitering av Betalkontot) vid den tidpunkten då Bankens samarbetspartner genomför betalningstransaktionen.

Preliminär referensväxelkurs kan erhållas av Banken. Eftersom valutaväxlingen sker först när Bankens samarbetspartner genomför utlandsbetalningen och då till den på valutamarknaden gällande växelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära växelkursen.

4.9. Felaktigt genomförda transaktioner

Banken ansvarar gentemot Kontohavare för att en betalningsorder som Kontohavare initierat utförs korrekt. Banken ska utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet i en transaktion som inte genomförts eller genomförts bristfälligt till Kontot eller återställa det debiterade Kontots kontoställning till den som det skulle ha haft om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum. Banken ska även på begäran av Kontohavare så snart som möjligt försöka spåra transaktionen och underrätta Kontohavare om resultatet. Om Banken har anledning att misstänka att transaktionen är obehörig har Banken rätt till undersökning av transaktionen innan eventuellt återställning sker.

4.10. Skyldighet att reklamera

Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kontohavare på det sätt som parterna kommit överens om. Om Kontohavare nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska Kontohavare på Bankens begäran medverka till att Banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen. Kontohavare ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga betalningstransaktioner meddela Banken och begära rättelse. Ett sådant meddelande måste dock ske senast inom 13 månader från det att beloppet belastat Kontot. Vid för sen reklamation får Kontohavare inte åberopa felet mot banken och Kontohavare ansvarar då för hela beloppet.

4.11. Rätt till återbetalning i vissa fall

Kontohavare har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om (i) betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med att den godkändes och (ii) transaktionens exakta belopp överstiger det belopp som Kontohavare rimligen kunde ha förväntat sig. På Bankens begäran ska Kontohavare visa att förutsättningar för återbetalning är uppfyllda. Rätten till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna avtalat om använts. Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades.

Banken ska inom tio Bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kontohavare ska hänskjuta ärendet.

4.12. Bankgirots autogirotjänst

Betalning via Bankgirots autogirotjänst förutsätter att Kontohavare tecknat särskilt medgivande med en betalningsmottagare om att uttag från Betalkontot får göras på begäran av betalningsmottagaren för betalning till denne på viss dag (förfallodagen). Kontohavare kan lämna sådant medgivande antingen på pappersblankett eller elektroniskt till betalningsmottagaren.

När medgivande lämnas till betalningsmottagaren ger Kontohavare samtidigt sitt samtycke till Banken att genomföra de betalningar som medgivandet avser. Detta samtycke gäller till dess medgivandet har återkallats, oavsett om en eller flera enskilda betalningar stoppats. Betalningsmottagaren aviserar belopp och förfallodag senast åtta Bankdagar före förfallodagen om beloppen varierar vid varje förfallodag och annars vid ett tillfälle (exempelvis årsvis). Beloppet dras från Kontot på förfallodagen och när betalningsmottagaren samma dag. Om förfallodagen är en helgdag dras pengarna från Kontot nästkommande Bankdag och när betalningsmottagaren denna dag. Kontohavare kan stoppa en enskilda betalning genom att kontakta betalningsmottagaren senast två Bankdagar före förfallodagen, eller genom att lämna en begäran om stopp av betalning till Banken senast kl. 15.00 Bankdagen före förfallodagen. Kontohavare ansvarar för att de uppgifter om betalningen som anges i begäran är tillräckliga och korrekta, vilket är en förutsättning för att åtgärden ska kunna utföras. Om tillräckliga medel inte finns på Betalkontot på förfallodagen har betalningsmottagaren i vissa fall möjlighet göra ett eller flera ytterligare försök att genomföra betalningen. Detta innebär inte att sista tidpunkten för att stoppa betalningen förskjuts.

Kontohavare kan återkalla medgivandet genom att meddela betalningsmottagaren. Återkallelse av medgivande kan även göras genom att kontakta Banken eller direkt via Internetbanken. En begäran om återkallelse till Banken måste, för att även kommande betalningar ska stoppas, vara Banken tillhanda senast kl. 15.00 Bankdagen före förfallodagen.

Kontohavare har rätt till återbetalning från Banken av en godkänd och genomförd betalningstransaktion med autogiro om:

1) betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och

2) betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp Kontohavare rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkor i ramavtal och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska Kontohavare visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om Kontohavare lämnat godkännande

4.13. Uppsägning av Betalkonto

Banken har rätt att säga upp ett Betalkonto omedelbar verkan om Kontohavaren (i) avsiktligt har använt Betalkontot för olagliga ändamål eller (ii) lämnat felaktiga uppgifter när Betalkontot öppnades och korrekta uppgifter skulle ha lett till att Kontohavaren inte hade fått öppna kontot.

Banken har rätt att säga upp ett Betalkonto med minst två månaders uppsägningstid om (i) det inte har förekommit några transaktioner på Betalkontot under de senaste 24 månaderna eller (ii) det finns särskilda skäl.

5. UPPLYSNINGAR

5.1. Insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Följande insättare, eller utländska motsvarigheter, kan inte få ersättning enligt garantin; banker, kreditmarknadsföretag, värdepappersbolag, försäkringsföretag, återförsäkringsbolag, tjänstepensionsföretag, understödsförening, finansiellt institut enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse, värdepappersfond, alternativt investeringsfond, pensionsfond, landsting, kommun eller statlig myndighet.

Övriga kontohavare har rätt till ersättning för sin sammanlagda behållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 1 050 000 kronor. Riksgälden ska som huvudregel göra ersättning tillgänglig för Kontohavare för utbetalningen inom sju arbetsdagar från den dag Banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Huvudregeln för ett klientmedelskonto är att de bakomliggande ägarna till medel på Kontot vardera kan få ersättning upp till det maximala beloppet för insättningsgarantin. För bakomliggande insättare ska ersättningen göras tillgänglig så snart som möjligt men senast tre månader efter ersättningsrättens inträde. Utöver detta belopp kan Kontohavare få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning med högst 5 miljoner kronor. För ytterligare information kan Kontohavare kontakta Riksgälden, 103 74 Stockholm, telefonnummer +46(0)8-6135200, ig@riksgalden.se, www.insattningsgarantin.se

5.2. Ängerrätt enligt lag

Om dessa Villkor ingåtts genom ett distansavtal enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har Kontohavare ängerrätt och kan således välja att frånträda avtal inom fjorton dagar från det att avtalet ingicks. Meddelande om utnyttjande av ängerrätten ska lämnas till Banken inom angiven tid. Banken ska då snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot meddelandet betala tillbaka det belopp som satts in på Kontot.

Även om Kontot avslutas är Kontohavare skyldig att betala eventuellt uppkomna avgifter, såsom uppläggningsavgift, månadsavgift till den del den belöper på tiden till dess Kontohavaren utövar sin ängerrätt, eventuella aviavgifter, kontantuttagsavgifter, påminnelseavgifter, förseningsavgifter, övertrasseringavgift, avgift för kopia av köpnota, avgift för extra kontoutdrag och kostnader för relaterade tilläggstjänster – i den mån skyldighet att utge sådan avgift uppkommit.

Enskilda uppdrag, avtal, tjänster eller motsvarande som utförts under avtalstiden omfattas inte av ängerrätten. Någon ängerrätt föreligger inte heller för enskilda avtaloch tjänster eller liknande som fullgjorts innan ängerrätten åberopas.