

PRISER OCH PRODUKTSAMMANFATTNING

RÄNTA	Fast under den valda villkorsperioden. Gå in på www.marginalen.se för aktuell ränta på öppningsdagen.
SPARBELOPP	40 000 – 5 000 000 kronor per Kontohavare och per konto.
VILLKORSPERIOD	Se www.marginalen.se för valbara villkorsperioder.
UTTAG	Kontohavare kan avsluta Fasträntekontot innan utgången av en pågående villkorsperiod (s.k. förtidsinlösen). Förtidsinlösen/uttag av delbelopp är ej möjligt. Vid förtidsinlösen utgår en avgift som vid var tid beslutas av Banken och framgår av www.marginalen.se .
ÖPPNA KONTO	0 kronor.
ARSAVGIFT	0 kronor.
INTERNETBANK	0 kronor.
INSÄTTNINGSGARANTI	Alla våra konton omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden och gäller insatt belopp upp till 1 150 000 kronor per Kontohavare. Utöver detta belopp kan ersättning utges för särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning med högst 5 miljoner kronor. Riksgälden betalar ut ersättningen inom sju arbetsdagar från den dag då insättningsgarantin trätt in.

Produktvillkor

Fasträntekontot Privat

VERSION 2026:1

MARGINAL
BANK



1. VILLKORENS TILLÄMPLIGHET

Dessa produktvillkor ("Produktvillkor") gäller för Fasträntekontot Privat ("Fasträntekontot"). Utöver dessa Produktvillkor gäller för Fasträntekontot de vid var tid gällande Allmänna och särskilda villkor för inlåningskonton privatkund om inte annat särskilt anges. Definierade begrepp i dessa Produktvillkor ska ha samma betydelse såsom de är definierade i Allmänna och särskilda villkor för inlåningskonton privatkund, vilka finns tillgängliga på Hemsidan. Kontohavare kan även på begäran erhålla villkoren från Banken. Banken äger rätt att förlänga giltighetstiden och senarelägga ikraftträdandet av dessa Produktvillkor enligt nedan. Eventuell förlängning och senareläggning meddelas Kontohavaren skriftligen.

2. ALLMÄNT

Övergångsreglering som gäller t.o.m. 2025-01-27 såvida inte Banken förlänger giltighetstiden: Fasträntekontot är ett inlåningskonto med fast ränta under en bestämd villkorsperiod. Vid var tid aktuella sparbelopp och villkorsperioder framgår av Hemsidan. Till ett Fasträntekontot kan inga betaltjänster kopplas. Kontohavare kan totalt ha högst 5 000 000 kr placerat på ett eller flera Fasträntekonton åt gången.

Till Fasträntekontot är ett likvidkonto kopplat där medel sätts in för att sedan placeras på Fasträntekontot. När medel har placerats erhåller Kontohavaren en skriftlig bekräftelse som innehåller uppgift om placerat belopp, villkorsperiod och den räntesats till vilket beloppet har placerats. Fasträntekontot och anslutet likvidkonto är inte avsedda för löpande transaktioner och kan endast föras i svenska kronor. Vidare kan inga tilläggstjänster knytas till dessa konton såsom betaltjänster och liknande.

Gäller fr.o.m. 2025-01-28 såvida inte Banken senarelägger ikraftträdandet:

Fasträntekontot är ett inlåningskonto med fast ränta under en bestämd villkorsperiod. Vid var tid aktuella sparbelopp och villkorsperioder framgår av Hemsidan. Fasträntekonto öppnas när Kontohavare gör en fastränteplacering av önskat sparbelopp från ett Likvidkonto. När medel har placerats på Fasträntekontot erhåller Kontohavaren en skriftlig bekräftelse som innehåller uppgift om placerat belopp, villkorsperiod och tillämplig räntesats för det belopp som har placerats på Fasträntekontot. Fasträntekontot är inte avsett för löpande transaktioner och kan endast föras i svenska kronor. Vidare kan inga tilläggstjänster, såsom betaltjänster och liknande, knytas till Fasträntekontot.

3. ÖPPNANDE OCH FÖRFOGANDE ÖVER FOSTRÄNTEKONTOT MM.

Övergångsreglering som gäller t.o.m. 2025-01-27 såvida inte Banken förlänger giltighetstiden: Efter det att Banken har godkänt Kontohavarens ansökan om ett Fasträntekonto öppnar Banken även ett separat likvidkonto åt Kontohavaren. Information om likvidkontot skickas till Kontohavaren som efter erhållandet av denna information kan överföra medel till likvidkontot för fastränteplacering. Fastränteplacering utförs endast vid ett tillfälle vilket sker en Bankdag efter det att ett saldo motsvarande den lägsta sparbeloppsnivån, som Banken från tid till annan tillämpar, gjorts disponibelt för uttag av Banken på likvidkontot. Ytterligare medel som sätts in på ett likvidkonto som redan har använts för fastränteplacering överförs inte till pågående eller till ny fastränteplacering. För ytterligare fastränteplacering behöver en ny ansökan om fasträntekonto göras. Banken får belasta Fasträntekontot med avgifter och kostnader som har samband med Fasträntekontot. För fastränteplacering krävs att ett visst lägsta sparbelopp placeras. Information om Bankens vid var tid gällande lägsta sparbeloppsnivå samt information om avgifter och kostnader finns tillgänglig på Hemsidan.

Gäller fr.o.m. 2025-01-28 såvida inte Banken senarelägger ikraftträdandet:

Om Kontohavare sedan tidigare har ett Likvidkonto kan ett Fasträntekonto öppnas direkt förutsatt att medel finns tillgängliga på Likvidkontot. Saknar Kontohavare ett Likvidkonto måste ett sådant Likvidkonto först öppnas av Kontohavare, och godkännas av Banken, och medel göras tillgängliga på Likvidkontot innan ett Fasträntekonto kan öppnas.

Fasträntekonto öppnas när Kontohavare gör en fastränteplacering av önskat sparbelopp från Likvidkonto. Medel på ett Likvidkonto kan av Kontohavare placeras på ett eller flera Fasträntekonton. Kontohavare kan högst inneha 5 000 000 kr på Fasträntekonton, oavsett antalet placeringar på olika Fasträntekonton.

Om Kontohavare önskar göra ytterligare fastränteplaceringar måste ett nytt Fasträntekonto öppnas från det ursprungliga Likvidkontot. Över Fasträntekontot förfogar en eller flera Kontohavare. Om det finns två eller flera Kontohavare förfogar de var för sig över Fasträntekontot. Banken får belasta Fasträntekontot med avgifter och kostnader som har samband med Fasträntekontot. För fastränteplacering krävs att ett visst lägsta sparbelopp placeras. Information om Bankens vid var tid gällande lägsta sparbeloppsnivå samt information om avgifter och kostnader finns tillgänglig på Hemsidan.

4. RÄNTA

Övergångsreglering som gäller t.o.m. 2025-01-27 såvida inte Banken förlänger giltighetstiden: Räntesatsen på innesående medel på Fasträntekontot är fast under den valda villkorsperioden. Uppgift om aktuell räntesats meddelas i samband med att en villkorsperiod påbörjas. Ränta på placerat belopp utgår från och med första dagen i villkorsperioden till och med dagen före sista dagen i villkorsperioden. Ränta på Fasträntekontot kapitaliseras vid villkorsperiodens utgång eller dagen för förtida avslut enligt punkt 6. På likvidkontot löper ingen ränta.

Gäller fr.o.m. 2025-01-28 såvida inte Banken senarelägger ikraftträdandet:

Räntesatsen på innesående medel på Fasträntekontot är fast under den valda villkorsperioden. Uppgift om aktuell räntesats meddelas i samband med att en villkorsperiod påbörjas. Ränta på placerat belopp utgår från och med första dagen i villkorsperioden till och med dagen före sista dagen i villkorsperioden. Ränta på Fasträntekontot kapitaliseras vid villkorsperiodens utgång eller dagen för förtida avslut enligt punkt 6.

5. VILLKORSPERIODS UPPHÖRANDE

Övergångsreglering som gäller t.o.m. 2025-01-27 såvida inte Banken förlänger giltighetstiden: För villkorsperiod upp till och med ett år förnyas villkorsperioden automatiskt med föregående villkorsperiod om inte Kontohavare meddelar Banken något annat. Innesående medel inklusive ränta med avdrag för skatt utgör då nytt sparbelopp. För villkorsperiod överstigande ett år avslutas Fasträntekontot vid villkorsperiodens slut och innesående medel inklusive ränta med avdrag för skatt överförs till likvidkontot. Banken meddelar Kontohavaren senast en månad innan villkorsperioden upphör om att villkorsperioden förnyas automatiskt eller att medel kommer att överföras till likvidkontot.

Gäller fr.o.m. 2025-01-28 såvida inte Banken senarelägger ikraftträdandet:

För villkorsperiod upp till och med ett år förnyas villkorsperioden automatiskt med föregående villkorsperiod om inte Kontohavare meddelar Banken något annat. Innesående medel inklusive kapitaliserad ränta med avdrag för skatt utgör då nytt sparbelopp till den del det är möjligt utifrån den vid var tid gällande och högst tillåtna sparbeloppsnivån för Fasträntekonto. För det fall innesående medel på Fasträntekontot, inklusive kapitaliserad ränta med avdrag för skatt, överstiger 5 000 000 kr så överförs den överskjutande delen till Kontohavarens Likvidkonto. För villkorsperiod överstigande ett år avslutas Fasträntekontot vid villkorsperiodens slut och innesående medel inklusive ränta med avdrag för skatt överförs till Likvidkontot. Banken meddelar Kontohavaren senast en månad innan villkorsperioden upphör om att villkorsperioden förnyas automatiskt eller att medel kommer att överföras till Likvidkontot.

6. FÖRTIDA AVSLUT AV FOSTRÄNTEKONTOT

Övergångsreglering som gäller t.o.m. 2025-01-27 såvida inte Banken förlänger giltighetstiden: Kontohavaren kan avsluta Fasträntekontot innan utgången av en pågående villkorsperiod (s.k. förtidsinlösen). Förtidslösen av delbelopp på Fasträntekonto är ej möjligt. Vid förtidsinlösen utgår en avgift som vid var tid beslutas av Banken och framgår av Hemsidan. Vid förtidsinlösen äger Banken rätt att debitera Kontohavaren, antingen via Fasträntekontot eller på annat sätt, med den avgift som vid var tid gäller enligt ovan. Fasträntekontot kan avslutas innan villkorsperiodens utgång på Bankens begäran om Banken önskar ta behållningen på Fasträntekontot i anspråk för betalning av förfallen fordran som Banken har mot Kontohavaren.

Gäller fr.o.m. 2025-01-28 såvida inte Banken senarelägger ikraftträdandet:

Kontohavaren kan avsluta Fasträntekontot innan utgången av en pågående villkorsperiod (s.k. förtidsinlösen). Förtidsinlösen av delbelopp på Fasträntekonto är ej möjligt. Vid förtidsinlösen utgår en avgift som vid var tid beslutas av Banken och framgår av Hemsidan. Vid förtidsinlösen äger Banken rätt att debitera Kontohavaren, antingen via Fasträntekontot eller på annat sätt, med den avgift som vid var tid gäller enligt ovan. Fasträntekontot kan avslutas innan villkorsperiodens utgång på Bankens begäran om Banken önskar ta behållningen på Fasträntekontot i anspråk för betalning av förfallen fordran som Banken har mot Kontohavaren.

Produktvillkor

Likvidkontot Privatkund

VERSION 2026:1

MARGINAL
BANK 

PRISER OCH PRODUKTSAMMANFATTNING

RÄNTA

Rörlig. Gå in på www.marginalen.se för aktuell ränta.

UTTAG

Fria uttag.

ÖPPNA KONTO

0 kronor.

ÅRSAVGIFT

0 kronor.

INTERNETBANK

0 kronor.

INSÄTTNINGSGARANTI

Alla våra konton omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden och gäller insatt belopp upp till 1 150 000 kronor per Kontohavare. Utöver detta belopp kan ersättning utges för särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning med högst 5 miljoner kronor. Riksgälden betalar ut ersättningen inom sju arbetsdagar från den dag då insättningsgarantin trätt in.

Produktvillkor

Likvidkontot Privatkund

VERSION 2026:1

MARGINAL
BANK 

1. VILLKORENS TILLÄMPLIGHET

Dessa produktvillkor ("Produktvillkor") gäller för Likvidkontot privatkund ("Likvidkontot privatkund"). Utöver dessa Produktvillkor gäller för Likvidkontot privatkund de vid var tid gällande Allmänna och särskilda villkor för inlåningskonton privatkund om inte annat särskilt anges. Definierade begrepp i dessa Produktvillkor ska ha samma betydelse såsom de är definierade i Allmänna och särskilda villkor för inlåningskonton privatkund, vilka finns tillgängliga på Hemsidan. Kontohavare kan även på begäran erhålla villkoren från Banken. Dessa Produktvillkor träder i kraft 2025-01-28 såvida inte annat senare ikraftträdandedatum meddelas av Banken.

2. ALLMÄNT

Likvidkontot privatkund är ett inlåningskonto som är avsett för insättning och uttag till och från, ett eller flera, Fasträntekontot Privat. Till ett Likvidkonto privatkund kan inga betaltjänster kopplas.

3. RÄNTA

Räntesatsen på Likvidkontot privatkund är rörlig. Ränta och eventuella beloppsbegränsningar för räntebärande kontoinnehav gäller både per Likvidkonto privatkund och per Kontohavare och framgår av vid var tid gällande information på Hemsidan.

4. UTTAG

Kontohavare kan göra obegränsat med uttag från Likvidkontot privatkund.

Allmänna och särskilda villkor för inlåningskonton privatkund

VERSION 2026:1

MARGINAL
BANK

1. DEFINITIONER

Banken: Marginalen Bank Bankaktiebolag (publ), 516406-0807, Box 26134, 100 41 Stockholm, telefon: 0771-717 710.

Bankdag: Dag som inte är en lördag, söndag, midsommarafton, nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Betalningsinitieringstjänst: En onlinetjänst för att på begäran av Kontohavaren initiera en betalningsorder från Betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.

Betalkonto: Konto som är avsett för genomförande av betalningstransaktioner till vilket grundläggande funktioner kan kopplas enligt lag om Betaltjänster.

Hemsidan: Bankens hemsida www.marginalen.se.

Internetbanken: Bankens internetbank.

Kontohavare: Fysisk person, som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet, för vilken Banken för Kontot.

Konto: Inlåningskonto som Banken tillhandahåller Kontohavare.

Kontoinformationstjänst: En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera Betalkonton som Kontohavaren har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

Prislista: Bankens vid var tid gällande prislista för respektive Konto som finns tillgänglig på Hemsidan.

Produktvillkor: Särskilda villkor för respektive Konto.

Tredjepartsbetaltjänstleverantör: En annan betaltjänstleverantör än Banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Betalningsinitieringstjänster och/eller Kontoinformationstjänster.

Villkor: De olika villkor som specificeras i avsnitt 2.2.

2. ALLMÄNT

2.1 Om Banken

Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att ta emot inlåning från allmänheten och att tillhandahålla betaltjänster. Banken står under Finansinspektionens tillsyn. Det språk som används i kontakterna mellan Kontohavaren och Banken är svenska om inte annat överenskommes.

2.2 Villkorens tillämplighet

Dessa Villkor gäller för Konton i Banken. Särskilda villkor för respektive Konto anges i tillhörande Produktvillkor. Utöver allmänna villkor och Produktvillkor gäller för Betalkonto de särskilda villkor som framgår av avsnitt 4. I den mån de allmänna villkoren i avsnitt 3 eller särskilda villkor enligt avsnitt 4 innehåller bestämmelser som är oförenliga med Produktvillkor som gäller för ett Konto, har Produktvillkoren företräde framför dessa. I avsnitt 5 anges allmänna upplysningar.

3. ALLMÄNNA VILLKOR FÖR INLÅNINGSKONTON

3.1 Allmänt

Kontohavare har rätt att på begäran erhålla Villkoren från Banken. Villkoren finns även tillgängliga på Hemsidan.

3.2 Ändring av Villkoren

Banken äger rätt att ändra Villkoren. Information om ändringarna meddelas Kontohavare via brev, e-post, Hemsidan eller Internetbanken i enlighet med punkt 3.14. Ändringarna träder i kraft två månader efter sådant meddelande. Om Kontohavare inte godkänner ändringen får denne omedelbart utan särskild avgift avsluta Kontot. Kontohavare svarar dock för eventuellt övertrasserat belopp, räntor och vid avslutstidpunkten uppkomna avgifter som i så fall ska betalas i samband med Kontots avslutande. Kontohavare anses ha godkänt de ändrade Villkoren om Kontohavare inte före den dag då de träder i kraft meddelar Banken om att Kontohavare vill avsluta Kontot. Ändringar av växelkurser som grundas på referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse. Banken äger rätt att omedelbart ändra Villkoren om detta är påkallat på grund av ny lagstiftning eller myndighetsbeslut som påverkar Villkoren

3.3 Förfogande över Kontot m.m.

Kontot kan innehas av en eller flera Kontohavare. Över Kontot förfogar Kontohavare och den som genom fullmakt från Kontohavare eller på annat sätt erhållit sådan rätt. Om det finns två eller flera Kontohavare förfogar de var för sig över Kontot om inte annat överenskommits mellan Kontohavarna och detta meddelats Banken. Kontohavaren är ansvarig gentemot Banken och övriga penninginstitut som kan vara berörda för skada som uppkommer genom uppsåtlig eller oaktasam åtgärd eller underlåtenhet av fullmaktshavare. Kontohavare och övriga med dispositionsrätt till Kontot ska till Banken uppgive namn, personnummer, postadress, telefonnummer och e-postadress. Kontohavare svarar för att Banken har korrekta uppgifter om den/de som har dispositionsrätt till Kontot. Förfogande över Kontot får ske i enlighet med de anvisningar som Banken vid var tid meddelar och i enlighet med dessa Villkor och Produktvillkor.

Kontohavaren ska vid order om uttag, betalning eller överföring av medel (betalningsorder) lämna fullständig och korrekt information till Banken enligt anvisningar som Banken lämnar i samband med att betalningsordern lämnas. Banken är inte ansvarig för skada som uppkommer på grund av att Kontohavaren uppgivit felaktiga uppgifter i en betalningsorder som lämnats till Banken. Kontohavaren godkänner en Betalningstransaktion genom att följa de anvisningar som ges via Bankens självbetjäningstjänster, såsom Internet- och telefonfjäntjänster. Överföringar i form av Betalningsinitieringstjänster och Kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende Kontot om det är tillgängligt online för Kontohavaren via Banken. Dessa tjänster tillhandahålls inte av Banken utan av Tredjepartstjänstleverantörer. Om Kontohavaren vill använda sig av Tredjepartstjänstleverantör ska Kontohavaren ingå ett avtal med Tredjepartstjänstleverantören om detta.

Belastning av Kontot sker enligt de rutiner som Banken vid var tid tillämpar. Banken får belasta Kontot med:

1. de belopp som Kontohavaren beordrat eller godkänt,
2. priser och kostnader enligt Prislistan,

3. arvode samt ersättning för kostnader och utlägg som Banken har utfört på Kontohavarens uppdrag,
4. övertrasseringsränta samt
5. övriga förfallna fordringar som Banken har på Kontohavaren. Har Kontohavare lämnat Banken uppdrag om överföring från Kontot förbinder sig Kontohavare att se till att erforderliga medel finns på Kontot vid varje överföringstillfälle. Banken är inte skyldig att utföra begärt överföringsuppdrag om täckning saknas på Kontot. Banken är därvid inte skyldig att underrätta Kontohavaren att uppdraget inte utförts.

De tjänster som Banken erbjuder Kontohavaren kan från tid till annan förändras och/eller ersättas med nya. Information om vid var tid aktuella tjänster anges på Hemsidan. Om Banken kan visa att betalningsmottagarens mottagande bank har tagit emot betalningstransaktionen är betalningsmottagarens mottagande bank ansvarig för om betalningstransaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kunden.

Oavsett om Banken är ansvarig enligt ovan eller inte ska Banken på Kontohavarens begäran så snart som möjligt försöka spåra betalningstransaktionen och underrätta Kontohavaren om resultatet. Detta ska vara kostnadsfritt för Kontohavaren. Om en betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kontohavaren lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden. Om den unika identifikationskoden som lämnats av Kontohavaren är felaktig, är Banken inte ansvarig. Banken har inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på Kontohavarens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Banken rätt att ta ut en avgift.

3.4 Förmyndare m.m.

Om Kontohavaren är omyndig ska Kontot disponeras av förmyndare för denne eller den som på annat sätt har legal rätt att företräda den omyndige. Om det finns flera förmyndare tillkommer dispositionsrätten förmyndarna gemensamt, om annat inte har avtalats med Banken. Om Kontohavare står under förvaltare eller god man bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för dessa.

3.5 Insättning på Kontot

Insättning på Kontot sker genom att medel görs disponibla för Banken genom insättning. Kontot gottskrives insatta medel den Bankdag som medlen görs disponibla för Banken.

3.6 Övertrassering av Kontot

Kontot får inte övertrasseras. Om underskott av medel uppkommer på Kontot är Kontohavare skyldig att omgående täcka underskottet. Sådant underskott föranleder att särskild övertrasseringsränta och avgift debiteras Kontot enligt Prislistan. Övertrasseringsräntan beräknas fr.o.m. den dag övertrassering sker t.o.m. dagen övertrasseringen upphör. Kontohavare svarar för de kostnader som förorsakas Banken genom uttag utan täckning. Vid övertrassering har Banken även rätt att, utan föregående avisering, omedelbart spärra Kontot för uttag. I samband med detta kan även eventuella tjänster kopplade till Kontot spärras. Om underskott är väsentligt eller uppkommer vid upprepade tillfällen har Banken rätt att avsluta Kontot och Kontohavarens övriga Konton i Banken.

3.7 Ränta

Ränta för Kontot beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid var tid gäller för Kontot. Ränta räknas enligt de faktiska räntedagarna med antal dagar per aktuellt år som divisor. Ränta gottgörs en gång om året på kalenderårets sista dag om inte annat framgår av Produktvillkor. På insättningar som görs på Kontot räknas ränta på insatt belopp fr.o.m. dagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp beräknas ränta t.o.m. dagen före uttagsdagen. Banken äger rätt att ändra räntesats på Konto med rörlig ränta. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på omständigheter som Banken inte råder över, t.ex. ändring i det allmänna ränteläget, underrättas Kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande till Kontohavaren så snart det kan ske. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på omständighet som Banken råder över underrättas Kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Om Banken endast informerat genom annons i dagspressen lämnas dessutom information i nästföljande kontoutdrag eller via Internetbanken. Vid räntaändring beräknas räntan efter den nya räntesatsen fr.o.m. den dag ändringen träder i kraft.

3.8 Information om betalningstransaktioner

Information om genomförda betalningstransaktioner till eller från Kontot (kontoutdrag) görs tillgänglig av Banken via Internetbanken. På begäran av Kontohavaren skickar Banken även kontoutdrag per post, dock inte oftare än en gång i månaden. För Kontoutdrag äldre än en månad utgår avgift enligt Bankens från tid till annan gällande Prislista. För vissa typer av betalningstransaktioner lämnar Banken särskild information i anslutning till genomförandet av transaktionen.

3.9 Skatteavdrag

Skatteavdrag eller annat avdrag enligt lag eller myndighetsföreskrift görs av Banken enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

3.10 Bokföring av Kontot

Banken ska registrera kontotransaktionerna i sin bokföring. Bankens bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess Kontohavare visar annat. Kontohavaren ansvarar för att rätt uppgifter anges vid en betalning/överföring.

3.11 Avgifter m.m.

Kontohavare är skyldig att betala de avgifter/priser för Kontot som framgår av Prislistan samt de avgifter som uppkommer för det fall Villkoren inte har följts eller annan liknande omständighet. Vid betalningsförsummelse har Banken rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt lag. Därutöver kan påminnelseavgift utgå i enlighet med lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. Dröjsmålsränta respektive övertrasseringsränta debiteras Kontohavare

Marginalen Bank
Bankaktiebolag (publ)
Org.nr: 516406-0807
www.marginalen.se

Postadress
Box 1000
101 38 Stockholm

Kontakta oss
Tel 0771 – 717 710
kundservice@marginalen.se

i enlighet med Bankens vid var tid gällande rutiner Övertrassering respektive betalningsförsummelse kan medföra spår av Kontot enligt punkt 3.15.

Banken äger rätt att ändra avgift i Prislistan. Om avgift i Prislistan ändras informerar Banken Kontohavaren om ändringen, om den inte är obetydlig och till fördel för Kontohavaren genom ett meddelande enligt punkt 3.14 minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Om Banken uttar avgift för en betaltjänst i enlighet med lag om betaltjänster ska ändring av sådan avgift meddelas Kontohavaren enligt punkt 3.14 minst två månader innan ändringen träder i kraft.

3.12 Ansvar för obehöriga transaktioner

För att fullt ut använda Kontot och Bankens övriga tjänster såsom Internetbanken erhåller Kontohavare olika koder av Banken. Kontohavare kan även skapa egna koder för att använda Bankens tjänster i enlighet med Bankens vid var tid gällande säkerhetslösningar (exempelvis e-legitimation och/eller Bank-ID). Kontohavare är skyldig att:

- skydda kod som Kontohavare fått från Banken eller kod som Kontohavare själv har valt;
- vid vetskap om att en kod kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken och vid brott omedelbart göra en polisanmälan;
- inte notera en kod på ett sådant sätt eller förvara noteringen på ett sådant ställe såsom mobiltelefon, dators hårddisk etc. att dess samband med Kontot eller annan information om Banken, eller de tjänster som Banken tillhandahåller framgår, samt förvara personnummer, personlig kod och engångskoder separat;
- när möjlighet finns att välja en personlig kod, inte välja en personlig kod som har samband med kunders person-, konto- och/eller telefonnummer;
- ändra den personliga koden vid misstanke om att koden använts obehörigen; och
- i övrigt följa de regler som från tid till annan gäller för användning av personlig kod, Kontot och Bankens övriga tjänster.

Om en obehörig transaktion har orsakats till följd av att Kontohavare har underlåtit att skydda en personlig kod, ansvarar Kontohavare för beloppet, dock högst 400 kronor per reklamation. Om en obehörig transaktion har orsakats till följd av att en skyldighet enligt A-F åsidosatts genom grov oaksamhet, ansvarar Kontohavare för beloppet, dock högst 12 000 kronor per reklamation. Har Kontohavare handlat särskilt klandervärt, ansvarar Kontohavare dock för hela beloppet. Öavsett

vad som anges ovan ansvarar Kontohavare inte för något belopp som har belastat Kontot efter det att Kontohavare anmält till Banken att Kontot ska spärras om Banken inte krävt stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades elektroniskt. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen. Även om Kontohavare inte har varit oaksam ansvarar Kontohavare för hela beloppet om Kontohavare inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen.

Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavare information om transaktionen och Kontohavare inte underrättar Banken inom tretton månader från det att beloppet belastat Kontot. Kontohavaren ska alltid underrätta Banken enligt ovan om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion har initierats genom en Tredjepartsleverantör. Om någon annan person utöver Kontohavare är behörig att använda Kontot eller Internetbanken ska, vid bedömningen ovan om Kontohavare ansvarar för något belopp, den andra personens handlande räknas som om Kontohavare själv hade handlat.

3.13 Reklamation

Om Kontohavare anser att tjänst eller uppdrag har utförts fel av Banken ska Kontohavare reklamera felet, d.v.s. meddela Banken detta och vad felet består i. Reklamation ska ske så snart Kontohavaren har märkt eller borde ha märkt felet. Banken och Kontohavaren undersöker därefter i samråd omständigheterna kring och vidtar åtgärder för att korrigera felet om och i den omfattning som Banken finner lämpligt. Ovanstående gäller även det förhållande att tjänsten eller uppdraget ej blivit utfört av Banken.

3.14 Meddelanden m.m.

Kontohavare ska i samband med öppnande av Kontot meddela Banken om till vilken adress eventuella kontoutdrag och andra handlingar ska skickas. Kontohavare ska även ange e-postadress. Kontohavare ska omedelbart underrätta Banken om ändring av namn, adress (såväl post- som e-postadress) och telefonnummer. Om Kontohavaren underlåter att lämna sådan underrättelse sker det på Kontohavarens egen risk om kontoutdrag och andra handlingar inte når Kontohavaren. När kontoutdrag eller annat brev skickats till den av Kontohavare uppgivna postadressen ska handlingen anses ha kommit Kontohavare tillhanda senast sju dagar efter avsändandet. Meddelande som avsänts genom e-post anses ha kommit Kontohavare tillhanda vid tidpunkten för avsändandet om meddelandet sänts till den e-postadress som Kontohavare uppgett. Elektronisk information via Internetbanken anses ha nått Kontohavare vid den tidpunkt den görs tillgänglig för Kontohavare på Internetbanken. Meddelande från Banken som är av allmän karaktär, dvs. sådana meddelanden som berör flertalet av Bankens kunder, kan meddelas genom e-post, Hemsidan eller på Internetbanken.

3.15 Spärr av Kontot

Banken har rätt att tillfälligt spärra Kontot om det finns anledning att:

- kontrollera uppdragsgivarens behörighet,
- utreda efterlevnad av lag (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism
- spärra kontot på myndighets uppmaning eller
- på annat sätt verifiera ett uppdrag innan det utförs.

3.16 Löptid för avtal

Avtal för vilka Villkoren ska tillämpas gäller tills vidare. Kontohavare har rätt att säga upp avtal på vilket dessa Villkor tillämpas utan uppsägningstid såvida det inte i Produktvillkor för Kontot framgår att viss uppsägningstid gäller. Kontohavare svarar dock för eventuellt övertrasserat belopp, räntor och vid frånrådandetidpunkten uppkomna avgifter som i så fall ska betalas i samband med uppsägningen.

3.17 Avslutande av Konto som inte är ett Betalkonto

För Konto som inte är ett Betalkonto gäller följande. Banken har rätt att säga upp Kontot med omedelbar verkan om:

- Kontohavare inte fullgjort sina betalningsförpliktelser enligt Villkoren
- Kontohavare ställer in sina betalningar eller på annat sätt visar sig vara på obestånd
- det finns skälig anledning att anta att Kontohavare inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser enligt Villkoren eller i övrigt mot Banken och avtalsbrottet får anses som väsentligt
- Kontohavare övertrasserar Kontot
- det finns befogad anledning för Banken att misstänka att Kontot används för brottsliga ändamål eller i strid med lag (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism
- eller Kontohavare i övrigt bryter mot något av dessa Villkor och avtalsbrottet får anses som väsentligt.

Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltning enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas, upphör omedelbart rätten att använda Kontot. Banken äger rätt att avsluta Kontot om tillgodohavandet understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt lag (1962:381) om allmän försäkring och Kontohavare inte gjort uttag eller insättning på Kontot de tre senaste åren. Banken ska om möjligt underrätta Kontohavaren i förväg om att Kontot kommer att avslutas. Banken har rätt att säga upp Betalkonto enligt punkt 4.13.

3.18 Information i SMS

Kontohavaren accepterar att information om Kontot, såsom saldo, uppgift om förfallet belopp, betalningspåminnelse, bedrägeriförsök m.m., kan komma att sändas ut via elektroniskt textmeddelande (SMS) till av Kontohavare uppgivet mobiltelefonnummer. Om mobiltelefonnumret ändras ska Kontohavare omedelbart underrätta Banken om det nya numret. Kontohavare ska även underrätta Banken om Kontohavare inte längre önskar att sådan information ska sändas till visst uppgivet nummer.

3.19 Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, uppror eller upplopp, störningar i post, telefon-, eller telefaxtrafiken eller i eldistributionen, vilka i väsentlig grad påverkar Bankens verksamhet. Banken svarar inte heller för skada som beror på strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i annat fall än vad som anges ovan ska inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktsam. Såvida inte annat följer av tvingande lagregler är Banken inte skyldig att utge ersättning för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust om inte skadan orsakats genom grov vårdslöshet från Bankens sida. Banken är inte ansvarig för skada som Banken inte skäligen kunnat förutse och minskat konsekvenserna av och som beror på tekniskt fel, såsom störningar i telefonförbindelser eller Bankens datasystem vilket omöjliggör eller försvårar utnyttjandet av Internetbanken. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständigheter som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Banken är inte ansvarig gentemot Kontohavare för obehörigt förfogande över Kontot om Kontohavare inte underrättat Banken om ändrad förfoganderätt. Likaså är Banken fri från ansvar för det fall den som är formellt behörig att företräda Kontohavare överskrider den rätt som Kontohavare lämnat denne, såvida inte Banken särskilt åtagit sig att bevaka den av Kontohavare uppställda begränsningen. Kontohavaren är ansvarig gentemot Banken och övriga penninginstitut som kan vara berörda för skada som uppkommer genom uppsätlig eller oaksamt åtgärd eller underlåtenhet av fullmakthavare.

3.20 Tillämplig lag och tvistlösning

Svensk lag är tillämplig på dessa Villkor. Tvist i anledning av dessa Villkor ska avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om Kontohavaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet. Kontohavare har även möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet måste Kontohavare bl.a. iakttä vissa värde- och tidsgränser.

4. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR BETALKONTO

4.1 Allmänt

Dessa särskilda villkor i avsnitt 4 tillämpas, utöver de allmänna villkor som framgår av avsnitt 3, för Betalkonto avseende betalningstransaktioner som utförs inom EES- området i euro, svenska kronor eller i någon annan av EES-ländernas valutor. För betalningstransaktioner som utförs med Marginalen Bank Bankkort gäller separata villkor. För övriga betalningstransaktioner gäller de eventuella särskilda villkor som Banken tillhandahåller i samband med att betalningstransaktionen utförs.

4.2 Allmänt om betalningstransaktioner

Betalningstransaktioner till och från Betalkontot kan utföras via uttagsautomat, bank och betalkort, internet- och telefonfjärrtjänster, överföringstjänster, giro- och andra betal-tjänster som ansluts För vissa slag av Betalkonton kan begränsningar förekomma i rätten att disponera kontot som i så fall anges i Produktvillkor.

4.3 Förutsättningar för genomförande av betalningstransaktion

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras ska Kontohavare lämna information i en betalningsorder enligt de anvisningar som gäller enligt särskilt avtal mellan Banken och Kontohavare eller som Banken lämnar till Kontohavaren i samband med att betalningsorden lämnas. Generellt gäller dock att Kontohavare alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, gironummer eller annan motsvarande information, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

4.4 Återkallelse av betalningstransaktion

En betalningsorder som initieras av Kontohavare via Internetbanken eller telefon kan inte återkallas efter att Banken har utfört betalningsordern. Återkallelse av betalnings- transaktion genom autogiro framgår av punkt 4.12.

4.5 Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder

Banken ska, när Kontohavare lämnar en order om betalning till eller från Betalkontot via telefon, anses ha tagit emot betalningsordern direkt. Vid vilken tidpunkt Banken ska anses ha

tagit emot en betalningsorder vid betalningstransaktioner som sker på annat sätt, framgår av respektive avtal mellan Banken och Kontohavare beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

4.6 Bryttidpunkter för mottagande av en betalningsorder

Begäran över telefon om överföring mellan konton ska lämnas före kl. 12.30 för att utföras inom 2 Bankdagar. Om den dag då begäran mottogs inte är en Bankdag utförs betalningsordern inom 2 Bankdagar efter nästkommande Bankdag. Betalningsorder till bank- och plusgiro via Internetbanken ska vara registrerad och signerad senast kl. 10.00 för att kunna utföras samma Bankdag. Om sådan dag inte är en Bankdag utförs betalningsordern nästkommande Bankdag.

4.7 Genomförandetid för betalningstransaktion

Genomförandetiden räknas från den tidpunkt då Kontohavares betalningsorder anses mottagen enligt punkt 4.5 till den tidpunkt då Banken krediterar betalningsmottagarens banks konto. Följande genomförandetider gäller för betalningstransaktioner. Mellan konton inom Banken: Omgående om betalningsuppdrag lämnas via Internetbanken eller i Bankens mobilapplikation för Internetbanken. Betalningsuppdrag som lämnas över telefon före kl. 12.30 genomförs inom 2 Bankdagar. Betalningsuppdrag som lämnas över telefon efter kl. 12.30 genomförs inom 2 Bankdagar efter nästkommande Bankdag. Till konto i annan bank (inkl. bank- och plusgiro): Nästkommande Bankdag. Vid betalning till bank- och plusgiro kan dock ytterligare två Bankdagar tillkomma. Till konto i bank inom EU/EES i euro eller annan EES-valuta än euro: Tre Bankdagar. Till konto i bank i land utanför EU/EES: Sju Bankdagar.

4.8 Växelkurs

Vid en betalningstransaktion i annan valuta än svenska kronor sker valutaväxling till den av Kontohavaren angivna valutan innan betalningstransaktionen genomförs. Växling sker med användning av en referensväxelkurs, om inget annat avtalats. Som referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för köp av valuta (vid kreditering av Betalkontot) respektive försäljning av valuta (vid debitering av Betalkontot) vid den tidpunkten då Bankens samarbetspartner genomför betalningstransaktionen. Preliminär referensväxelkurs kan erhållas av Banken. Eftersom valutaväxlingen sker först när Bankens samarbetspartner genomför utlandsbetalningen och då till den på valutamarknaden gällande växelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära växelkursen.

4.9 Felaktigt genomförda transaktioner

Banken ansvarar gentemot Kontohavare för att en betalningsorder som Kontohavare initierat utförs korrekt. Banken ska utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet i en transaktion som inte genomförts eller genomförts bristfälligt till Kontot eller återställa det debiterade Kontots kontoställning till den som det skulle ha haft om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum. Banken ska även på begäran av Kontohavare så snart som möjligt försöka spåra transaktionen och underrätta Kontohavare om resultatet. Om Banken har anledning att misstänka att transaktionen är obehörig har Banken rätt till undersökning av transaktionen innan eventuell återställning sker.

4.10 Skyldighet att reklamera

Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kontohavare på det sätt som parterna kommit överens om. Om Kontohavare nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska Kontohavare på Bankens begäran medverka till att Banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen. Kontohavare ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga betalningstransaktioner meddela Banken och begära rättelse. Ett sådant meddelande måste dock ske senast inom 13 månader från det att beloppet belastat Kontot. Vid för sen reklamation får Kontohavare inte återopla felet mot banken och Kontohavare ansvarar då för hela beloppet.

4.11 Rätt till återbetalning i vissa fall

Kontohavare har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om (i) betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med att den godkändes och (ii) transaktionens exakta belopp överstiger det belopp som Kontohavare rimligen kunde ha förväntat sig. På Bankens begäran ska Kontohavare visa att förutsättningar för återbetalning är uppfyllda. Rätten till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna avtalat om använts. Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio Bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kontohavare ska hänskjuta ärendet.

4.12 Bankgirots autogirotjänst

Betalning via Bankgirots autogirotjänst förutsätter att Kontohavare tecknat särskilt medgivande med en betalningsmottagare om att uttag från Betalkontot får göras på begäran av betalningsmottagaren för betalning till denne på viss dag (förfallodagen). Kontohavare kan lämna sådant medgivande antingen på pappersblankett eller elektroniskt till betalningsmottagaren. När medgivande lämnas till betalningsmottagaren ger Kontohavare

samtidigt sitt samtycke till Banken att genomföra de betalningar som medgivandet avser. Detta samtycke gäller till dess medgivandet har återkallats, oavsett om en eller flera enskilda betalningar stoppats. Betalningsmottagaren aviserar belopp och förfallodag senast åtta Bankdagar före förfallodagen om beloppen varierar vid varje förfallodag och annars vid ett tillfälle (exempelvis årsvis). Beloppet dras från Kontot på förfallodagen och när betalningsmottagaren samma dag. Om förfallodagen är en helgdag dras pengarna från Kontot nästkommande Bankdag och när betalningsmottagaren denna dag.

Kontohavare kan stoppa en enskild betalning genom att kontakta betalningsmottagaren senast två Bankdagar före förfallodagen, eller genom att lämna en begäran om stopp av betalning till Banken senast kl. 15.00 Bankdagen före förfallodagen. Kontohavare ansvarar för att de uppgifter om betalningen som anges i begäran är tillräckliga och korrekta, vilket är en förutsättning för att åtgärden ska kunna utföras. Om tillräckliga medel inte finns på Betalkontot på förfallodagen har betalningsmottagaren i vissa fall möjlighet göra ett eller flera ytterligare försök att genomföra betalningen. Detta innebär inte att sista tidpunkten för att stoppa betalningen förskjuts. Kontohavare kan återkalla medgivandet genom att meddela betalningsmottagaren. Återkallelse av medgivande kan även göras genom att kontakta Banken eller direkt via Internetbanken. En begäran om återkallelse till Banken måste, för att även kommande betalningar ska stoppas, vara Banken tillhanda senast kl. 15.00 Bankdagen före förfallodagen. Kontohavare har rätt till återbetalning från Banken av en godkänd och genomförd betalningstransaktion med autogiro om:

1. betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp Kontohavare rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkor i ramavtal och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska Kontohavare visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om Kontohavare lämnat godkännande

4.13 Uppsägning av Betalkonto

Banken har rätt att säga upp ett Betalkonto omedelbar verkan om Kontohavaren:

1. avsiktligt har använt Betalkontot för olagliga ändamål eller
2. lämnat felaktiga uppgifter när Betalkontot öppnades och korrekta uppgifter skulle ha lett till att Kontohavaren inte hade fått öppna kontot.

Banken har rätt att säga upp ett Betalkonto med minst två månaders uppsägningstid om:

1. det inte har förekommit några transaktioner på Betalkontot under de senaste 24 månaderna eller
2. det finns särskilda skäl.

5. UPPLYSNINGAR

5.1 Insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje Kontohavare har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med ett belopp som motsvarar högst 1 150 000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för Kontohavare för utbetalningen inom sju arbetsdagar från den dag Banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Utöver detta belopp kan Kontohavare få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning med högst 5 miljoner kronor. För ytterligare information kan Kontohavare kontakta Riksgälden, Jakobsbergsgatan 13, 103 74 Stockholm, telefonnummer +46(0)8 6134500, riksgalden@riksgalden.se, www.riksgalden.se/sv/Insattningsgarantin/

5.2 Ängerrätt enligt lag

Om dessa Villkor ingåtts genom ett distansavtal enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har Kontohavare ängerrätt och kan således välja att frånträda avtal inom fjorton dagar från det att avtalet ingicks. Meddelande om utnyttjande av ängerrätten ska lämnas till Banken inom angiven tid. Banken ska då snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot meddelandet betala tillbaka det belopp som satts in på Kontot. Även om Kontot avslutas är Kontohavare skyldig att betala eventuellt uppkomna avgifter, såsom uppläggningsavgift, månadsavgift till den del den belöper på tiden till dess Kontohavaren utövar sin ängerrätt, eventuella aviavgifter, kontantuttagsavgifter, påminnelseavgifter, förseningsavgifter, övertrasseringsavgift, avgift för kopia av köpnota, avgift för extra kontoutdrag och kostnader för relaterade tilläggstjänster – i den mån skyldighet att utge sådan avgift uppkommit. Enskilda uppdrag, avtal, tjänster eller motsvarande som utförts under avtalstiden omfattas inte av ängerrätten. Någon ängerrätt föreligger inte heller för enskilda avtal och tjänster eller liknande som fullgjorts innan ängerrätten återopas.

Behandling av personuppgifter

GÄLLER FRÅN 2025-05

MARGINAL
BANK



Så här behandlar vi dina personuppgifter

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är Marginalen Bank Bankaktiebolag (publ), org.nr. 516406-0807, adress Box 1000, 101 38 Stockholm, tel.nr. 0771-717 710, nedan benämnd "Banken", "vi" eller "oss".

För Banken är det viktigt att du känner dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter och att vi värnar om din personliga integritet. Nedan beskriver vi vilka personuppgifter som behandlas av Banken och varför, vem vi delar dem med och hur länge vi sparar dem. Vi beskriver också hur du kan utöva dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen, framföra synpunkter och komma i kontakt med oss. Informationen riktar sig till dig, i tillämpliga delar, utifrån olika relationer som du har med Banken, exempelvis när du är:

- Befintlig, eller blivande, kund i Banken
- God man, förvaltare, fullmaktagare eller annat ombud för någon av våra kunder
- Inbetalare, panthavare eller borgensman
- Verklig huvudman, firmatecknare eller företrädare för någon av våra företagskunder
- I kontakt med Banken i din yrkesroll, t.ex. som anställd på annan bank, konsultföretag, mäklare, leverantör eller myndighet
- Privatperson utan befintligt avtal med Banken som Banken kontaktar i samband med marknadsföringsaktiviteter eller när du som privatperson utan befintligt avtal loggar in i Bankens mobilapp
- Arbetssökande och söker en tjänst i Banken
- Besökare till Bankens lokaler exempelvis vid besök som sker relaterat till din yrkesroll eller som arbetssökande.

Vilka personuppgifter samlas in och behandlas av Banken?

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med intresseanmälan, ansökan och/eller avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal. De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Grundläggande personuppgifter så som namn, personnummer/samordningsnummer, kontaktuppgifter (adress, e-post och telefonnummer) och information om ID-handlingar,
- Personliga val exempelvis önskemål om direktmarknadsföring eller samtycke till cookies,
- Bedömning och klassificering enligt regler om penningtvätt eller till exempel skattskyldighet i USA,
- Avtal vilket innebär all typ av information kopplat till avtal såsom kontonummer, lånenummer, kortuppgifter, fullmakter m.m.
- Ekonomiska förhållanden (uppgift om inkomst m.m.) och finansiella transaktioner (insättningar, uttag, överföringar m.m.).
- Kommunikation med Banken som t.ex. inspelning av telefonsamtal, e-post kommunikation, fysisk post, chattar, meddelanden i inloggat läge i Internetbanken eller Bankens mobilapp, sms m.m.
- Granskningsloggar exempelvis IP- eller Mac-adresser och inloggnings i mobilappen eller Internetbanker,
- Känsliga personuppgifter så som information om din hälsa. Denna typ av personuppgifter behandlas enbart om det har relevans för en specifik produkt eller tjänst eller när det krävs enligt lag.

Namn och adressuppgifter uppdateras löpande via det statliga personadressregistret (SPAR).

Banken behandlar personuppgifterna för följande ändamål:

Banken behandlar dina personuppgifter utifrån de olika rättsliga grunder och ändamål som vi beskriver nedan. Om du av någon anledning inte vill ge oss nödvändiga personuppgifter eller om du vill radera de personuppgifter du en gång har lämnat till oss finns risken att vi inte kan erbjuda dig våra produkter och tjänster.

Förberedelse och administration av avtal (fullgörande av avtal)

Det huvudsakliga ändamålet med Bankens behandling av dina personuppgifter är att samla in, kontrollera och registrera de personuppgifterna som krävs inför ett vi ska kunna ingå ett avtal med dig samt för att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal, d.v.s. uppfylla villkoren i våra avtal. Att du som kund tillhandahåller personuppgifter är en förutsättning för att Banken ska kunna ingå avtal med dig.

Marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring

(Bankens berättigade intresse)

Banken strävar efter att erbjuda attraktiva tjänster och genom dessa bygga en långsiktig och god relation med kunderna. Som en del i det arbetet kan Banken komma att behandla dina personuppgifter för bl.a. följande ändamål:

- Utföra marknads- och kundanalyser för att utveckla våra produkter, tjänster och erbjudanden
- Genomföra marknadsaktiviteter där vi identifierar och föreslår produkter eller tjänster som kan vara relevanta för dig förutsatt att du inte har meddelat oss att du inte vill ta del av sådana aktiviteter eller erbjudanden. Information om sådana aktiviteter och erbjudanden kan skickas exempelvis via fysisk post, e-post, sms, pushnotiser eller telefonsamtal
- Genomföra kvalitetsundersökningar i samarbete med kundundersökningsföretag
- Utveckla, förfinna och förbättra våra produkter, tjänster, applikationer, tekniska system och IT-infrastruktur samt genomföra tester i samband med sådant arbete
- Utveckla, underhålla och utvärdera våra modeller och metoder för riskanalyser, till exempel för kapitaltäckning samt för att upptäcka bedrägerier och penningtvätt samt finansiering av terrorism

- Göra riskanalyser och ta fram statistik för att förbättra våra kreditriskmodeller
- Av säkerhetsskäl ha nödvändig information om eventuella besökare som befinner sig i Bankens fysiska lokaler

Följa lagar och myndighetsbeslut (rättslig förpliktelse)

I samband med förberedelse och administration av avtal sker också behandling av personuppgifter som krävs för att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut.

Vi behandlar dina personuppgifter för att exempelvis:

- Kontrollera och verifiera din identitet
- Övervaka och analysera hur du använder dina konton för att förebygga eller upptäcka bedrägerier, penningtvätt och andra brott samt för att uppfylla Bankens skyldigheter enligt Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.
- Bankens kontroll av personuppgifterna mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.
- Hantera säkerhetskraven för online-betalningar och åtkomst till konton.
- Hantera, analysera och följa upp klagomål.
- Uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen.
- Uppfylla rapporteringskrav avseende rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska.
- Uppfylla lagstiftning angående riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål.
- Uppfylla lagstiftning angående betaltjänster. Med sådana åtgärder avses bl.a. att ge s.k. tredjepartsbetalningstjänstleverantörer som har tillstånd att tillhandahålla tjänster avseende kontoinformation och/eller betalningsinitiering, tillgång till personuppgifter samt bankens åtgärder avseende transaktionsmonitorering och bedrägerikontroll.

Samtycke till behandling av personuppgifter

För vissa produkter och tjänster behöver vi ditt samtycke för att behandla dina personuppgifter. I sådana fall frågar vi efter ditt samtycke separat från avtalet, eller annan dokumentation, för produkten eller tjänsten. Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Återkallelse av samtycke kan ske på samma vis som när samtycket gavs så exempelvis ett samtycke som givits via Internetbanken kan också återkallas via Internetbanken. Banken har då fortsättningsvis ingen rätt att behandla dina uppgifter med stöd av samtycket, varför de då inte längre kan läggas till grund för en ansökan eller ett avtal.

Ett exempel på när vi använder samtycke är när du besöker vår webbplats. Då sätts bl.a. en cookie med ett unikt ID i din webbläsare som vi använder för webbanalys så att vi kan förstå hur webbplatsen används. Vi använder även andra cookies för andra syften. Du ger ditt samtycke till detta när du accepterar användandet av cookies första gången du besöker vår webbplats. Mer information om hur vi arbetar med cookies finner du under "Cookies" på vår hemsida.

Varifrån samlar vi in dina personuppgifter

Vi samlar in personuppgifterna direkt från dig, till exempel när du ansöker om en tjänst eller en produkt, när du tecknar avtal med Banken eller när du använder Bankens olika tjänster och produkter. Det sker också i samband med din interaktion med Banken till exempel i samband med telefonsamtal, e-post, fysisk post, kvalitetsundersökningar eller via våra digitala kanaler.

De kontaktuppgifter som vi samlar in från dig, till exempel i samband med en ansökan om en produkt eller när du kopplar ditt mobilnummer till Swish, använder vi också i den fortsatta kontakten med dig. Via "min profil" i mobilappen kan du själv ändra dina kontaktuppgifter. Du kan även kontakta oss för att uppdatera inställningar avseende direktmarknadsföring eller dina kontaktuppgifter.

Banken inhämtar också information från offentliga register så som SPAR, Skatteverket och UC. Om du inte är kund i Banken och blir kontaktad av oss i marknadsföringssyfte så har vi inhämtat dina uppgifter från ett offentligt register så som till exempel SPAR.

Kamerabevakning

Banken använder sig kamerabevakning som en del av vårt säkerhetsarbete. Den används till exempel för att förebygga och utreda brott, motverka bedrägerier, penningtvätt och annan kriminell verksamhet samt säkerställa våra besökares och anställdas fysiska säkerhet. Kamerabevakning sker i eller i anslutning till Bankens lokaler och kamerabevakade områden är markerade med skyltar.

Kamerabevakningen sker med stöd av Kamerabevakningslagen (2018:1200) och bedöms nödvändig för att tillgodose Bankens berättigade intresse av ett ändamålsenligt säkerhetsarbete. I avvägningen har skyddet för den personliga integriteten beaktats där vi bedömer att bildupptagningar, utgör en begränsad påverkan på dina fri- och rättigheter sett till att det medför en ökad trygghet med kameraövervakning i, eller i anslutning till, Bankens lokaler.

Vid misstanke om brott behandlas personuppgifter för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras. Vi delar bildupptagningar till myndigheter i den utsträckning vi enligt lag är skyldiga att göra det exempelvis om det är nödvändigt för en brottsutredning.

Vi sparar inspelat bildmaterial som längst i 60 dagar om inte Länsstyrelsen i det enskilda fallet beslutar om en längre bevarandetid.

Inspelning av telefonsamtal

Banken spelar in, lagrar och kan också komma att kontrollera telefonsamtal för olika ändamål. Detta görs exempelvis vid:

- Dokumentationsskyldighet som följer av lag exempelvis vid ingående av avtal rörande låneskydd.
- Utbildningssyfte där vi stödjer oss på den rättsliga grunden "berättigat intresse".
- Misstanke om bedrägeri eller annan brottslig verksamhet.
- Förekomst av hot mot våra anställda.
- Mäta kundnöjdhet och hantera kundklagomål.
- Övriga ändamål, inklusive dokumentationsändamål utan lagkrav, sker inspelning med stöd av den rättsliga grunden "berättigat intresse". Detta sker till exempel när vi samlar in, lagrar och behandlar personuppgifter för att kunna förbereda, tillhandahålla och administrera Bankens produkter och tjänster till dig. Banken spelar också in för att kunna verifiera ett avtal eller ett samtal med dig.

Behandling av personuppgifter av annan än Banken

Behandling av personuppgifter kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av bolag i koncernen och av bolag som koncernen samarbetar med för att kunna leverera våra tjänster och sker med stöd av den rättsliga grunden fullgörande av avtal.

Behandling kan även ske genom externa samarbetspartner till Banken med stöd av berättigat intresse inom ramen för Bankens kontinuerliga affärsutvecklingsarbete. Sådana externa samarbetspartners kan t.ex. vara andra banker, betalningsförmedlare och andra finansiella infrastrukturar, leverantörer m.fl.

Exempel på när vi delar dina personuppgifter utanför koncernen är:

- När Banken tar en kreditupplysning på dig i samband med att du ansökt om ett lån eller en kredit, exempelvis UC (Upplysningscentralen)
- Till aktörer som är en del i betalningsflödet av en vara eller tjänst, som kortutgivare eller inlösare av korttransaktioner
- När vi utför en betalning på uppdrag av dig exempelvis genom Mastercard, Bankgirocentralen (BGC), Finansiell ID-teknik (BankID) eller Getswish AB (Swish)
- Till andra banker inom eller utanför EU/EES när vi på uppdrag av dig för över pengar
- Till olika myndigheter i syfte att uppfylla lagar och andra regler kring t.ex. skatter, penningtvätt eller finansiering av terrorism

Banken ställer motsvarande krav på sekretess och säkerhet på sina samarbetspartners som för Bankens egen behandling av personuppgifter.

Tredjelandsöverföring

Banken strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. I vissa fall, t.ex. när Banken anlitar en teknisk leverantör med verksamhet eller underleverantör utanför EU/EES, kan Banken komma att överföra personuppgifter till tredje land. Vidare kan tredjelandsöverföring av dina personuppgifter komma att ske i samband med att vi, på uppdrag av dig, för över pengar till mottagare i tredjeland och på så vis uppfylla ett avtal mellan dig och Banken. I händelse av sådan överföring säkerställer Banken att mottagaren av personuppgifterna håller samma höga skyddsnivå som Banken. För det fall överföring sker utan att det föreligger ett avtalsförhållande som föranlett överföringen får den endast ske under förutsättning att Dataskyddsförordningens (GDPR) regler för överföring till tredjeland följs:

- EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet.
- Att det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser.
- Det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten.
- Det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Kundens rättigheter till uppgifterna påverkas inte av överföringen.

Automatiserade beslut och profilering

Banken använder sig i vissa fall av så kallad profilering. Det innebär en automatisk behandling av personuppgifter för att kunna göra analyser kring våra kunders ekonomiska situation, personliga val eller beteenden på våra olika plattformar så som Internetbank, mobilapp eller webbplats. Profilering används till exempel i samband med marknadsföring, systemutveckling eller i samband med förebyggande åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Banken använder sig i vissa fall även av automatiserat beslutsfattande. Det automatiska beslutsfattandet innefattar även profilering. Ett automatiserat beslut sker helt på teknisk väg utan mänsklig inblandning. Vi använder oss av automatiserat beslutsfattande för att öka snabbheten, objektiviteten och korrektheten när vi erbjuder våra tjänster.

Automatiserat beslutsfattande används bland annat vid:

- Godkännande/avslag på en ansökan om ett lånelöfte eller en kreditansökan via internet eller mobilapp. Beslut om lånelöften och krediter baseras bland annat på de uppgifter som lämnats i samband med ansökan tillsammans med olika uppgifter från en extern kreditupplysning så som inkomst och betalningsanmärkningar. En sammanvägd bedömning sker om kreditansökan kan beviljas eller ej.
- Godkännande/avslag på en ny ansökan om bankkort eller konto via internetbanken eller mobilapp. Det automatiserade beslutet baseras på bland annat intern skötselinformation om ditt befintliga engagemang i banken exempelvis övertrasserade konton och betalningspåminnelser förekommer. Det förutsätter också att en uppdaterad kundkännedomsinformation finns eftersom banken är skyldig att förstärkt syftet med affärsrelationen och förekommande transaktioner.
- Transaktionsövervakning för att förhindra bedrägerier.

Du har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på någon form av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, om beslutet kan ha rättsliga följder för dig som kund eller i betydande grad påverkar dig på annat sätt. Banken har dock rätt att använda sig av automatiserat beslutsfattande om det är nödvändigt för ingående eller fullgörande av ett avtal mellan dig och Banken eller om du har gett ditt samtycke. Du som kund har alltid rätt att kontakta Banken och invända mot beslutet och få det omprövat.

Spärr mot direktmarknadsföring

Genom att kontakta Banken på tel. nr 0771-717 710 så kan du få hjälp med att införa spärr mot direktmarknadsföring.

Tider under vilka personuppgifter sparas

Personuppgifterna kommer att sparas så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst 10 år med hänsyn till regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lagstiftning om kapitaltäckning som Banken måste uppfylla. Andra tidsfrister kan också gälla när personuppgifter sparas för andra syften än på grund av avtalsförhållandet och är för att Banken ska uppfylla gällande lagstiftning avseende exempelvis motverkade av penningtvätt (upp till 10 år) och bokföring (7 år).

Om Kunden inte ingår avtal med Banken, sparas normalt personuppgifterna som längst 3 månader, men uppgifterna kan i vissa fall komma att sparas längre på grund av exempelvis penningtvättlagstiftningen (5 år).

Om du inte är kund i Banken och har kontaktats av oss i samband med en marknadsföringsåtgärd sparas personuppgifterna för genomförande av marknadsföringsåtgärden och som längst i 3 månader.

Ibland håller Banken tävlingar i samband med t.ex. mässor eller särskilda datum. Vid deltagande i sådana tävlingar så sparas dina personuppgifter för genomförande av tävlingen och som längst i 3 månader.

Banken på sociala medier

Banken är aktiv i flera olika sociala medier så som till exempel Facebook, Instagram och LinkedIn. Om du kontaktar oss via våra konton på sociala medier så kommer dina personuppgifter att samlas in och behandlas av oss samt de enskilda sociala medierna i enlighet med deras dataskyddsinformation. Banken och de enskilda sociala medierna har ett gemensamt personuppgiftsansvar som innebär att du som registrerad kan begära ut efterfrågad information av båda parter. Banken ansvarar endast för den behandling som är kopplad till Bankens konton. Du som användare av sociala medier kan ta del av den personuppgiftsbehandling som är kopplad till ditt konto via respektive företags dataskyddspolicy som finns att läsa på respektive företags hemsida. Banken kan komma att analysera dina aktiviteter samt rikta budskap till olika målgrupper på sociala medier i marknadsföringssyfte. Syftet med dessa analyser är att ge dig relevant information.

Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Banken och har därmed rätt att få ett registerutdrag från Banken. I vissa fall kan rätten till åtkomst begränsas till exempel på grund av lagstiftning. Din rätt till information kan även vara begränsad exempelvis när det handlar om sekretessbelagd information som är en del av förberedande arbete för att säkerställa korrekt ärendehantering eller information som hålls hemlig i syfte att förebygga, utreda och avslöja brottslig verksamhet.

Du har också rätt att vända sig till Banken för att:

- Begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift. Banken kommer då att rätta uppgifterna så snart vi uppmärksamats på felaktigheten förutsatt att det inte föreligger hinder på grund av lagstiftning. Om informationen har delats med någon annan kommer Banken att tillse att uppgifterna korrigeras även där.
- Begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter.
- Invända mot behandlingen
- Under vissa förutsättningar, och om Banken behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, få en kopia av de personuppgifter från Banken som du själv har tillhandahållit till Banken och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av Banken i det enskilda fallet. I vissa fall kan Banken inte radera uppgifter, eller begränsa behandlingen av dessa, antingen för att uppgifterna behöver sparas p.g.a. avtalsförhållande eller på grund av lagstiftning. Du kan utöva dina rättigheter antingen genom Bankens GDPR-portal eller genom att skicka ett e-post till Dataskyddsombudet (dataskyddsombud@marginalen.se). Begäran som inkommer till Banken via GDPR-portalens besvaras digitalt via samma portal. Begäran om inkommer till Banken via e-post besvaras per rekommenderat brev som skickas till din folkbokföringsadress. Banken strävar efter att besvara inkomna begäran så snart som möjligt dock senast inom 30 dagar från det att begäran inkommit till Banken.

Behandling av personuppgifter i rekryteringsprocess

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med intresseanmälan, ansökan eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av rekrytering. Banken kan även komma att spara e-post, kommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Banken. Personuppgifter kan även komma att samlas in från annan källa, såsom tidigare eller befintliga arbetsgivare och referenter. Det huvudsakliga ändamålet med Bankens behandling av dina personuppgifter är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna som krävs inför ett eventuellt ingående av avtal med dig samt för att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Att du som arbetssökande tillhandahåller efterfrågade personuppgifter är en förutsättning för att Banken sedermera ska kunna ingå avtal med dig.

Banken behandlar dina uppgifter i syfte bedöma din lämplighet för tjänsten och vice versa.

Banken behandlar dina uppgifter under tid som rekrytering pågår och därefter under högst två (2) år för det fall Banken går vidare med annan arbetssökande i syfte att återkoppla, följa upp rekryteringsprocessen och kunna erbjuda dig tjänster liknande den du sökt. För det fall anställningsavtal ingås kommer personuppgifterna att lagras så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst tio (10) år. Mer information om personuppgiftsbehandling under anställningen får du inför ingående av anställningsavtal.

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av andra bolag i samma koncern som Banken för att Banken ska kunna utföra sina tjänster, exempelvis genom användande av gemensamma rekryteringssystem. Banken har ett berättigat intresse att ha kunna använda gemensamma system.

Personuppgifter om fällande domar i brottmål

Med stöd av en intresseavvägning begär och behandlar Banken utdrag ur belastningsregistret avseende arbetssökande i syfte att utesluta förekomst av ekonomisk brottslighet och förhindra missbruk och felaktigt utnyttjande av Bankens tjänster. Så snart belastningsregisterutdraget inhämtats och lästs raderas det. Inga uppgifter om innehållet i utdraget sparas.

Tillsynsmyndighet (Integritetsskyddsmyndigheten)

Kunden kan även vända sig direkt till Integritetsskyddsmyndigheten avseende frågor eller klagomål som rör Bankens personuppgiftsbehandling via imy@imy.se eller tel. nr 08-657 61 00.

Dataskyddsombud

Banken har utsett ett Dataskyddsombud som ska övervaka att Banken följer reglerna om skydd av personuppgifter i banken. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till banken. Du kommer i kontakt med Bankens Dataskyddsombud genom att maila dataskyddsombud@marginalen.se

Ändringar och senaste versioner

"Såhär behandlar vi dina personuppgifter" uppdateras kontinuerligt t.ex. när nya ändamål för behandlingen läggs till eller när ytterligare kategorier av personuppgifter behandlas.

Informationen senast uppdaterad maj 2025.