

Allmänna villkor för Marginalen Banks internet- och mobilbank privatkund

GÄLLER FRÅN 2016-03-01



1. DEFINITIONER

Banken: Marginalen Bank Bankaktiebolag (publ), 516406-0807, Box 26134, 100 41 Stockholm, telefon: 0771-717 710.

Bankdag: Dag som inte är en lördag, söndag, midsommarafton, nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Hemsidan: Bankens hemsida www.marginalen.se.

Internetbanken: Bankens internetbank som nås via Internet.

Tjänsterna: De tjänster som erbjuds via Internetbanken och/eller Mobilbanken.

Kund: Fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

Mobilbanken: Bankens mobilbank som nås genom särskild app som laddas ner till Kundens mobiltelefon, surfplatta eller liknande

Prislista: Bankens vid var tid gällande prislista för Tjänsterna som finns tillgänglig på Hemsidan.

Villkor: Dessa villkor för Internet- och Mobilbank Privatkund.

2. ALLMÄNT

2.1 Om Banken

Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att ta emot inlåning från allmänheten och att tillhandahålla betaltjänster. Banken står under Finansinspektionens tillsyn.

Det språk som används i kontakterna mellan Kunden och Banken är svenska om inte annat överenskommes.

2.2 Villkorens tillämplighet

Dessa Villkor gäller för Internetbanken och/eller Mobilbanken Privatkund. Utöver bestämmelserna i dessa Villkor gäller allmänna villkor för inlåningskonton Privatkund. Särskilda villkor för e-faktura Privatkund framgår av avsnitt 4 i dessa Villkor.

Den som tecknar sig för Internetbanken och/eller Mobilbanken förbinder sig att följa dessa Villkor, instruktioner och säkerhetsregler som Banken utgivit rörande Internetbanken och/eller Mobilbanken. Villkoren finns tillgängliga i Internetbanken. Kunden har även rätt att på begäran erhålla dessa Villkor.

3. ALLMÄNNA VILLKOR FÖR INTERNETBANKEN OCH/ELLER MOBILBANKEN

3.1 Tillgång till Tjänsterna

Tjänsterna finns tillgängliga genom Internetbanken och/eller Mobilbanken som i sin tur nås via uppkoppling på Internet och/eller telefonkommunikation. Förutsättningen för att få tillgång till Tjänsterna är att Kunden har en relation hos Banken, inte är försatt i konkurs eller har förvaltare enligt 11 kap. § 7 föräldrabalken, inte är omyndig och att Kundens eventuella krediter och konton är välskötta. Kunden förbinder sig att ta del av de villkor som tillsänds Kunden eller som visas på Internetbankens eller via Bankens hemsidor. Tillgängligheten till Tjänsterna kan av säkerhetsskäl vara begränsad bland annat genom krav på beloppsbegränsningar. Information om sådana vid var tid gällande beloppsbegränsningar visas på Hemsidan och/eller Internetbankens hjälpsidor.

3.2 Kundens ansvar för egen utrustning

För att kunna använda Tjänsterna krävs uppkoppling mot Internet och/eller telefonkommunikation. För sådan uppkoppling krävs viss dator/mobiltelefon och kommunikationsutrustning, programvara samt Internetabonnemang.

Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Tjänsterna varför Banken rekommenderar att Kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Tjänsterna framgår på Hemsidan.

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för Tjänsterna samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot Internet och datatrafik för mobiltelefon. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kunden står kostnaden för denna utrustning.

3.3 Behörighet – säkerhet

För att få tillgång till Tjänsterna krävs att Kunden använder vid var tid gällande säkerhetslösningar som erbjuds eller tillhandahålls av Banken. Normalt används e-legitimation eller en kombination av personnummer, PIN-kod och engångskoder. Banken kontrollerar inte att det är den fysiska Kunden som utnyttjar dennes e-legitimation, personnummer, PIN-kod eller engångskoder vid användning av Tjänsterna. Kunden ska därför hantera dessa uppgifter på ett sådant sätt att ingen annan kan använda sig av dessa.

3.4 Ansvar för obehöriga transaktioner

För att fullt ut använda Tjänsterna erhåller Kunden olika koder av Banken. Kunden kan även skapa egna koder för att använda Tjänsterna i enlighet med Bankens vid var tid gällande säkerhetslösningar (exempelvis e-legitimation och/eller Bank-ID). Kunden är skyldig att:

- skydda kod som Kunden fått från Banken eller kod som Kunden själv har valt;
- vid vetskap om att en kod kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken och vid brott omedelbart göra en polisanmälan;
- inte notera en kod på ett sådant sätt eller förvara noteringen på ett sådant ställe såsom mobiltelefon, dators hårdisk etc. att dess samband med Internetbanken och/eller Mobilbanken eller annan information om Banken, eller de tjänster som Banken tillhandahåller framgår, samt förvara personnummer, personlig kod och engångskoder separat;
- i övrigt följa de regler som från tid till annan gäller för användning av personlig kod och Tjänsterna.

Om en obehörig transaktion har orsakats till följd av att Kunden har underlåtit att skydda en personlig kod, ansvarar Kunden för beloppet, dock högst 1 200 kronor per reklamation. Om en obehörig transaktion har orsakats till följd av att en skyldighet enligt A-D åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kunden för beloppet, dock högst 12 000 kronor per reklamation. Har Kunden handlat särskilt klandervärt, ansvarar Kunden dock för hela beloppet. Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kunden inte för någon obehörig transaktion efter det att Kunden anmält till Banken att Tjänsterna ska spärras. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen. Även om Kunden inte har varit oaktsam ansvarar Kunden för hela beloppet om Kunden inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om Banken har lämnat Kunden information om transaktionen och Kunden inte underrättar Banken inom tretton månader från det att beloppet belastat aktuellt konto.

Om någon annan person utöver Kunden är behörig att använda Tjänsterna ska, vid bedömningen ovan om Kunden ansvarar för något belopp, den andra personens handlande räknas som om Kunden själv hade handlat.

3.5 Priser/avgifter

Banken äger rätt att ändra avgift i Prislistan. Om avgift i Prislistan ändras informerar Banken Kunden om ändringen, om den inte är obetydlig och till fördel för Kunden genom ett meddelande enligt punkt 3.11 minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Om Banken uttar avgift för en betaltjänst i enlighet med lag (2010:751) om betaltjänster ska ändring av sådan avgift meddelas Kunden enligt punkt 3.11 minst två månader innan ändringen träder i kraft.

3.6 Ändringar i Tjänsterna

Banken äger rätt att ändra omfattning, innehåll och villkor för Tjänsterna. Banken äger också rätt att ändra de tekniska förutsättningarna för nyttjandet av Tjänsterna i takt med att ny teknik och programvara utvecklas. Om sådan ändring är till nackdel för Kunden träder ändringen i kraft tidigast två månader efter det att Banken tillsänt kunden information om innebörden av ändringen samt eventuella nya bestämmelser. I den händelse att en ändring beror på att ny lagstiftning, myndighetsföreskrift eller riktlinjer omedelbart träder i kraft och detta medför att förutsättningarna för Tjänsterna förändras har Banken rätt att omedelbart ändra innehållet i avtalet.

Om Banken ändrar Tjänsterna enligt stycket ovan äger Kunden rätt att omedelbart frånträda avtalet. Kundens begäran att frånträda avtalet ska lämnas skriftligen till Banken. Kunden ska dessutom anses ha godtagit ändringen om Kunden inte skriftligen har underrättat Banken om annat innan ändringarna träder i kraft.

3.7 Bindande uppdrag

Kunden är införstådd med att uppdrag eller instruktioner som lämnas till Banken och där Kunden identifieras och verifieras av Banken är bindande för Kunden. Detsamma gäller för avtal som ingåtts med Banken genom Internetbanken och/eller Mobilbanken. Kunden är således bunden även om annan än Kunden använt dennes e-legitimation eller personnummer, PIN-kod och engångskoder.

3.8 Felaktiga uppdrag

Banken har rätt att uppskjuta och vägra handläggning av uppdrag beträffande Tjänsterna som är felaktig, ofullständig eller som på annat sätt strider mot lagstiftning eller bestämmelser och villkor för Tjänsterna.

3.9 Spärr av Tjänsterna

Banken äger rätt att utan föregående meddelande till Kunden med omedelbar verkan spärra Kundens möjlighet att använda Tjänsterna enligt dessa Villkor om Banken har anledning att anta att Kunden åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i dessa Villkor eller annars handlar eller kommer att handla på sätt som kan orsaka Banken eller annan skada. Om Banken spärrat Kunden från att använda Tjänsterna ska Kunden snarast möjligt informeras om detta. Banken är inte ansvarig för direkt eller indirekt skada som Kunden eller annan kan åsamkas till följd av sådan spärr av Kundens möjlighet att använda Tjänsterna.

3.10 Uppsägning

Underliggande avtal om Internetbanken och/eller Mobilbanken gäller tillsvidare och kan när som helst sägas upp av Kunden.

Banken kan säga upp underliggande avtal om Internetbanken och/eller Mobilbanken med en uppsägningstid om två månader. Uppsägning ska ske skriftligen. Banken har dock rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om någon av följande omständigheter föreligger:

- Vid misstanke om obehörigt utnyttjande, upprepade misslyckade inloggningsförsök eller åsidosättande av instruktioner och villkor för Tjänsterna.
- Det finns skälig anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser enligt avtalet eller i övrigt mot Banken och avtalsbrottet får anses som väsentligt.
- Om Kunden avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap. § 7 föräldrabalken förordnas upphör Kundens tillgång till Internetbanken.
- K Kundens engagemang i Banken har avslutats.

3.11 Meddelanden

Kunden ansvarar att till Banken meddela sin gällande adress. Detta gäller såväl postadress som e-postadress. Meddelande till Kunden får skickas via Internet, e-post eller annan elektronisk kommunikation. Meddelande kan i vissa fall även lämnas via telefon.

Vanligt brev eller rekommenderat brev som skickas till den av kunden uppgivna postadressen anses ha nått denne senast sju dagar efter avsändandet. Meddelande som avsänts genom e-post anses ha nått Kunden vid tidpunkten för avsändandet om meddelandet sänts till den e-postadress som Kunden uppgett. Elektronisk information via Internetbanken anses ha nått Kunden vid den tidpunkt den görs tillgänglig för Kunden på Internetbanken och/eller Mobilbanken.

3.12 Reklamation

Om Kunden anser att Tjänsterna har utförts fel av Banken ska Kunden reklamera felet, dvs. skriftligen meddela Banken detta och vad felet består i. Reklamation ska ske så snart Kunden har märkt eller borde ha märkt felet. Banken och Kunden undersöker därefter i samråd omständigheterna kring och vidtar åtgärder för att korrigera felet om och i den omfattning som Banken finner lämpligt. Ovanstående gäller även det förhållande att Tjänsterna ej blivit utförda av Banken.

3.13 Begränsningar i Bankens ansvar

Banken ansvarar inte för skada som beror på:

- Fel eller förseningar i kommunikationsförbindelse utanför Banken, som är erforderlig för Tjänsternas nyttjande/utförande.
- Att informationen som tillförts Bankens datorsystem från Banken eller informationslämnare utanför Banken är felaktig eller försenad.
- Att betalningsuppdrag som lämnats till annat betalningsförmedlande institut blivit felaktigt behandlat eller försenats av detta institut.
- Att betalning eller överföring inte genomförts på grund av att täckning saknats på Kundens konto.

Banken är vidare inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommer i annat fall ska inte ersättas av Banken om den varit normalt aktsam. Banken är inte i något fall ansvarig för indirekt skada.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning på grund av omständighet som anges i andra stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. År ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter en högre räntesats än den som motsvarar den av Riksbanken fastställda vid varje tid gällande referensräntan med ett tillägg av två (2) procentenheter.

Vidare är Banken inte ansvarig för skada som Banken inte skäligen kunnat förutse och som beror på tekniskt fel, såsom störningar i telefonförbindelser eller Bankens datasystem vilket omöjliggör eller försvårar utnyttjandet av Tjänsterna.

Banken är inte ansvarig gentemot Kunden för obehörigt förfogande över kontot om Kunden inte underrättat Banken om sådan förändring. Likaså är Banken fri från ansvar för det fall den som är formellt behörig att företräda Kunden, överskrider den rätt som Kunden lämnat denne, såvida inte Banken särskilt påtagit sig att bevaka den av Kunden uppställda begränsningen.

3.14 Tillämplig lag

Svensk lag är tillämplig på dessa Villkor. Tvist i anledning av dessa Villkor ska avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om Kunden har hemvist där eller har tillgångar i det landet. Kunden har även möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet måste Kunden bl.a. iakttä vissa värde- och tidsgränser.

3.15 Ångerrätt vid distansavtal

Om Kunden tecknat sig för Internetbanken och/eller Mobilbanken genom ett distansavtal enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har Kunden ångerrätt och kan således välja att frånträda avtalet inom fjorton dagar från det att avtalet ingicks. Meddelande om utnyttjande av ångerrätten ska lämnas till Banken inom angiven tid. Eventuella årsavgifter ska betalas och beräknas proportionellt för den tid avtalet varit. Övriga räntor, kostnader och som utgått p.g.a. tillhandahållen tjänst eller inkassoavgift ersätts inte och ska betalas.

Enskilda uppdrag, avtal, tjänster eller motsvarande som utförts under avtalstiden omfattas inte av ångerrätten. Någon ångerrätt föreligger inte heller för enskilda avtal och tjänster eller liknande som fullgjorts innan ångerrätten åberopas.

3.16 Behandling av personuppgifter

Banken behandlar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204) (PuL) och inom ramen för banksekretess. Personuppgifter som lämnas till Banken,

bolag inom Bankens koncern och samarbetspartners behandlas i den utsträckning som behövs för att tillhandahålla Tjänsterna och administrera Kundens engagemang hos Banken och inom Bankens koncern. För att kunna upprätthålla en god registervärd kan Banken komma att komplettera personuppgifterna från privata och offentliga register, t.ex. det statliga personregistret SPAR. Om Kunden inte uttryckligen säger nej, kan även uppgifterna komma att användas av Banken för marknadsföring, marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera Tjänsterna. Enligt PuL har Kunden rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som behandlas. Kunden kan därför kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs till personuppgiftsombudet på adress Box 26134, 100 41 Stockholm. Begäran ska vara undertecknad av Kunden. Har Kunden några frågor angående Bankens behandling av personuppgifter kan Kunden kontakta Bankens personuppgiftsombud genom att ringa 0771-717 710 eller skicka ett e-postmeddelande till personuppgiftsombud@marginalen.se.

4. SÄRSKILDA VILLKOR E-FAKTURA PRIVATKUND

4.1 Allmänt

Tjänsten e-faktura privat kan endast användas genom Internetbanken. För e-faktura privat gäller dels villkoren i avsnitt 3 i tillämpliga delar och dels nedanstående särskilda villkor.

4.2 Anslutning till e-faktura privat

Efter särskild ansökan kan Kund som innehar ett konto som tjänsten e-faktura kan kopplas till ansluta tjänsten e-faktura privat. Vid sådan anslutning erhåller Kunden en särskild e-fakturaadress.

4.3 Användning av e-faktura privat

Tjänsten anslutning till e-faktura privat, ska Kunden välja vilka fakturautställare som ska fakturera via e-faktura. Kunden kan även välja att de till vilka autogiromedgivande lämnats inom Bankgirocentralen BGC AB:s Autogiro Privat redovisar fakturaspecifikation via e-faktura privat. Kunden väljer själv om betalning av faktura ska ske automatiskt på förfallodagen eller efter godkännande av Kunden. Autogirobetalning sker dock automatiskt på förfallodag enligt regelverk för bankernas betalningstjänst Autogiro Privat. Banken inhämtar varje Bankdag, av fakturautställare till Bankgirocentralen BGC AB levererade fakturasammandrag och tillgängliggör dem för kunden via Internetbanken. Fakturaspecifikation tillhandahålls av fakturautställaren genom länk i Internetbanken. Det åligger Kunden att regelbundet ta del av i Internetbanken inkomna fakturasammandrag. Ytterligare information om e-faktura privat finns i Internetbanken och på Hemsidan.

4.4 Avtalstid, uppsägning, avanmälan m.m.

Avtal om e-faktura privat gäller tillsvidare. Kunden har rätt att hos Bankgirocentralen BGC AB säga upp tjänsten e-faktura privat, eller avanmäla enskild fakturautställare, varvid Banken med omedelbar verkan ska upphöra att hämta fakturasammandrag.

4.5 Information om Kunden, behandling av personuppgifter m.m.

Bankgirocentralen BGC AB har i uppdrag att sköta e-faktura privat för Bankens räkning. Kunden godkänner att uppgifter avseende banktillhörighet och eventuella andra uppgifter vilka erfordras för tjänstens utförande, t ex personnummer och betalningsinformation, samlas in, bearbetas och vid behov lämnas ut till Bankgirocentralen BGC AB, övriga banker som är anslutna till e-faktura privat samt de fakturautställare som Kunden godkänt för e-faktura privat. Bankens behandling av de personuppgifter som inhämtas om Kunden samt Kundens rättighet att begära information och rättelse av personuppgift, framgår av vid var tid gällande allmänna villkor enligt punkt 3.16.

4.6 Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för innehållet i fakturasammandrag eller fakturaspecifikation, eller om kundens åtkomst till dessa försenas till följd av orsak utanför Banken.

Nedan följer en sammanfattande beskrivning av hur Banken behandlar personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (EU (2016/679)).

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för behandlingen är Marginalen Bank Bankaktiebolag (publ), org. nr. 516406-0807, adress Box 26134, 100 41 Stockholm, tel.nr. 0771-717 710 ("Banken").

Insamling av personuppgifter

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med intresseanmälan, ansökan och/eller avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal. De kategorier av personuppgifter som behandlas är namn och personnummer, kontaktuppgifter (adress, e-post och telefonnummer), ekonomiska förhållanden (uppgift om inkomst m.m.). Banken kan även komma att spela in telefonsamtal, spara e-post kommunikation eller på annat sätt dokumentera kundens interaktion och kommunikation med Banken. Namn och adressuppgifter uppdateras löpande via det statliga personadressregistret (SPAR)

Ändamål med personuppgiftsbehandlingen

Banken behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges i detta avsnitt:

Förberedelse och administration av avtal (fullgörande av avtal)

Det huvudsakliga ändamålet med Bankens behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna som krävs inför ingående av ett avtal med kunden samt för att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Att kunden tillhandahåller personuppgifter är en förutsättning för att Banken ska kunna ingå avtal med Kunden.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut (rättslig förpliktelse)

I samband med förberedelse och administration av avtal sker också behandling av personuppgifter som krävs för att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut.

Exempel på sådana behandling är

- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen.
- Bankens behandling av personuppgifter i samband med åtgärder för att uppfylla kraven enligt penningtvättslagen.
- Bankens kontroll av personuppgifterna mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.
- Bankens behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska.
- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål.
- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående betaltjänster. Detta innefattar bl.a. att ge tillgång till personuppgifter till s.k. tredjepartsbetaltjänstleverantörer som har tillstånd att tillhandahålla tjänster avseende kontoinformation och/eller betalningsinitiering. Vidare omfattas även bankens åtgärder avseende transaktionsmonitorering och bedrägerikontroll.

Marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring (berättigat intresse)

Personuppgifter behandlas också för utförande av marknads- och kundanalyser samt systemutveckling, som ett led i Bankens affärsutveckling i syfte att förbättra Bankens produkter och tjänster gentemot kunder. Kundanalyser görs även för att motverka bedrägerier. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för marknadsföring.

Samtycke till behandling av personuppgifter

När den lagliga grunden för behandling av personuppgifter är samtycke får Kunden lämna ett sådant samtycke till att personuppgifterna får behandlas. Ett exempel när samtycke för behandling av personuppgifter krävs är när de personuppgifter som lämnas till Banken innehåller känsliga personuppgifter*. Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Banken har då fortsättningsvis ingen rätt att behandla uppgifterna med stöd av samtycket, varför de då inte längre kan läggas till grund för en ansökan eller ett avtal.

*Med känsliga personuppgifter avses uppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometrisk uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person eller uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.

Tider under vilka personuppgifter sparas

Personuppgifterna kommer till sparas så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst 10 år med hänsyn till regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lagstiftning om kapitaltäckning som Banken måste uppfylla. Andra tidsfrister kan också gälla när personuppgifter

sparas för andra syften än på grund av avtalsförhållandet och är för att Banken ska uppfylla gällande lagstiftning avseende exempelvis motverkade av penningtvätt (upp till 10 år) och bokföring (7 år).

Om Kunden inte ingår avtal med Banken, sparas normalt personuppgifterna som längst 3 månader, men uppgifterna kan i vissa fall komma att sparas längre på grund av exempelvis penningtvättlagstiftningen.

Behandling av personuppgifter av annan än Banken

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis Upplysningscentralen (UC), Bankgirot (BGC), Finansiell ID-teknik (Mobil bankid). Den rättsliga grunden för behandlingen är Bankens fullgörande av avtal eller på grund av Bankens berättigade intresse.

Tredjelandsoverföring

I vissa fall kan Banken komma att överföra personuppgifter till land utanför EU och EES (sk tredjeland) samt till utländska organisationer. Sådan överföring sker endast under förutsättning att övriga regler i förordningen följs:

- EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet,
- att det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t ex standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser, (s.k. Binding Corporate Rules, BCRs),
- det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten,
- det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Kundens rättigheter

Kunden har rätt att få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Banken och har därmed rätt att få ett registerutdrag från Banken.

Kunden har också rätt att vända sig till Banken för att

- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen,
- under vissa förutsättningar, och om Banken behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, få en kopia av de personuppgifter från Banken som Kunden själv har tillhandahållit till Banken och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Kundens begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av Banken i det enskilda fallet. I vissa fall kan Banken inte radera uppgifter, eller begränsa behandlingen av dessa, antingen för att uppgifterna behöver sparas p.g.a. avtalsförhållande eller på grund av lagstiftning.

Profilerings och automatiserade beslut

- Profilerings

Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen och vistelseort.

Profilerings används av Banken för exempelvis marknads- och kundanalyser, marknadsföring, vid automatiserade beslut (se nedan) och vid transaktionsmonitorering för att motverka bedrägerier. Den rättsliga grunden för profilering är Bankens berättigade intresse, rättslig förpliktelse och fullgörande av avtal.

- Automatiserade beslut

Banken använder sig i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. Det kan exempelvis vara ett automatiserat godkännande/avslag på en kreditansökan via internet. Kunden har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på någon form av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, om beslutet kan ha rättsliga följder för Kunden eller i betydande grad påverkar Kunden på annat sätt. Banken har dock rätt att använda sig av automatiserat beslutsfattande om det är nödvändigt för ingående eller fullgörande av ett avtal mellan Kunden och Banken eller om kunden har gett sitt samtycke.

Spärr mot direktmarknadsföring

Genom att kontakta Banken på tel. nr 0771-717 710 så får Kunden hjälp med att införa spärr mot direktmarknadsföring.

Dataskyddsombud

Banken har utsett ett dataskyddsombud som ska övervaka att Banken följer reglerna om skydd av personuppgifter i banken. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till banken. Du kommer i kontakt med Bankens dataskyddsombud genom att maila dataskyddsombud@marginalen.se

Tillsynsmyndighet (Datainspektionen)

Kunden kan även vända sig direkt till Datainspektionen avseende frågor eller klagomål som rör Bankens personuppgiftsbehandling via datainspektionen@datainspektionen.se eller tel. nr 08-657 61 00.