

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR INVALIDITETSFÖRSÄKRING

1. Definitioner

Begrepp i dessa försäkringsvillkor har den betydelse som framgår nedan. Definition av begrepp i singular skall, i tillämpliga fall, även omfatta begreppets pluralform och vice versa.

“Olycka” En plötslig, oförutsedd samt tillfällig händelse som tillfogar den Försäkrade skador och som täcks av denna Försäkring enligt dessa villkor. Själv mord anses ej som en Olycka under denna Försäkring.

“Årsdag” Varje årsdag räknat från Begynnelsesdagen.

“Bankkontot” Det av Dig uppgivna bankkontot i en svensk bank från vilket vi drar förfallna premier.

“Försäkringsgivaren, CIGNA, Vi, Oss” CIGNA Life Insurance Company of Europe S.A. – N.V., med adress; 52 Avenue de Corthenbergh, 1000 - Bryssel, Belgien. Auktoriserad av den Belgiska Bank-, Finans- och Försäkringskommissionen, (“CBFA”) och med registreringsnummer 421437284 hos de belgiska finansmyndigheterna.

“Begynnelsesdag” Den i de Särskilda Villkoren till denna Försäkring angivna dagen då försäkringskyddet inträder.

“Hemvist” Det land där den Försäkrade har sin hemvist, är folkbokförd och stadigvarande bor och arbetar (om arbetande) för åtminstone en tid av sex (6) månader i följd per år. För den här Försäkringen måste man ha hemvist i Sverige.

“Dödsfall” Förlust av livsuppehållande funktioner hos den Försäkrade som leder till att den Försäkrade avlider. Dödsfallet skall intygas av Läkare i enlighet med tillämpliga gällande föreskrifter.

“Läkare” Annan person än den Försäkrade eller till den Försäkrade nära anhörig eller affärsbekant, som har erhållit en officiell examen i medicinsk vetenskap och är fullt kvalificerad och behörig att utöva läkaryrket.

“Förfallodag” Den dag då försäkringspremien kommer att dras från Bankkontot. Detta är den dag varje månad då betalning krävs enligt CIGNA:s betalningsrutiner. Skulle denna dag inte förekomma en viss given månad så utgör den sista dagen den månaden förfallodagen.

“Sjukhus” Offentlig eller privat institution som är behörig att utföra medicinsk behandling av Sjukdomar eller Personskador med lämpliga resurser för diagnostik och kirurgi. Institutionen skall vara bemannad dygnet runt av minst en Läkare och full sjukskötersketjänst. “Sjukhus” omfattar inte psykiatriska

institutioner eller institutioner som huvudsakligen är inriktade mot behandling av psykiatriska eller psykologiska sjukdomar – inklusive psykologiska avdelningar på Sjukhus, äldreboenden, anläggningar för alkohol- eller drogrehabilitering, för hydrologi- eller naturmedicinbehandling och andra konvalescensanläggningar, rehabiliteringsanläggningar eller anläggningar för långtidsvård.

“Sjukhusvistelse” Den Försäkrades vistelse på ett Sjukhus såsom definierat i denna Försäkring, inskriven och behandlad enligt Läkares order och under observation och regelbunden tillsyn av Läkare under minst 24 timmar i följd. Följande sjukhusvистер omfattas inte av denna Försäkring: Sjukhusvistelse för att den Försäkrade skall genomgå plastikkirurgi, annan form av rekonstruktiv kirurgi eller tandvård eller tandkirurgi, såvida det inte är nödvändigt ur medicinsk synpunkt på grund av Personskada.

“Personskada” Varje personskada den Försäkrade drabbas av som är en följd av en Olycka som inträffar under tiden Försäkringen är gällande och som är synlig för diagnos under en period av 180 dagar efter att Olyckan inträffade.

“Försäkringsbelopp” Den maximala försäkringsersättning som kan utgå när ett försäkringsfall inträffar och som är angivet i de Särskilda Villkoren till denna Försäkring.

“Försäkrad” Varje person med Hemvist i Sverige som är angiven i de Särskilda Villkoren till denna Försäkring och vars

försäkringskydd har blivit accepterat av Försäkringsgivaren i enlighet med vad som fastställs i denna Försäkring.

“Förlust av hörsel” Irreversibel, permanent och total förlust av hörselförmågan.

“Förlust av tal” Avsaknad av förmåga att artikulera tre av de fyra ljud som utgör förmågan att tala, labial-, alveolabial-, palatal- och velarljud eller total förlust av stämbanden eller förlust av eller skada på hjärnans talcentra resulterande i afasi.

“Förlust av lem” Total anatomisk eller funktionell förlust av en arm hos den Försäkrade, innefattande förlust från vilken punkt som helst mellan handleden och axelleden, eller av ett ben innefattande förlust från vilken punkt som helst mellan fotleden och höftleden.

“Förlust av ett eller flera fingrar” Total anatomisk eller funktionell förlust av ett finger eller ett antal fingrar från eller upp ifrån metacarpusphalangialleden eller metatarsusphalangialleden.

“Förlust av synen på båda ögonen” Total och definitiv förlust (100 %) av synförmågan på båda ögonen.

“Förlust av synen på ett öga” Total och definitiv förlust (100 %) av synförmågan på ett öga.

“Medicinsk Specialist” Aktiv medicinsk yrkesutövare som har fullgjort en akademisk utbildning som ger förmåga att agera som behörig Läkare avseende en viss medicinsk disciplin som erkänns av hälsovårdsmyndigheterna i det land där verksamheten utförs. Den Medicinska Specialisten måste utöva sitt yrke vid ett Sjukhus eller medicinsk institution som Försäkringsgivaren erkänner som likvärdig, eller vid egen privat rådgivningsverksamhet.

“Särskilda Villkor” Det dokument som är en del av denna Försäkring och som visar Dina personliga uppgifter, försäkringspremien och det försäkringsskydd du har valt för dig själv och eventuellt medförsäkrad.

“Permanent, Total Invaliditet” Irreversibelt fysiskt tillstånd till följd av en Olycka som fullt ut hindrar den Försäkrade från att kunna utföra något yrke, avlönat arbete eller verksamhet för mottagande av ersättning.

“Permanent, Partiell Invaliditet” Irreversibelt fysiskt tillstånd orsakat av en Olycka utan möjlighet till tillfrisknande, innefattande anatomisk eller funktionell förlust i enlighet med tabellen och definitionerna i denna Försäkring.

“Sjukgymnastik” Fysiska övningar föreskrivna av en Medicinsk Specialist inom rehabilitering som tillämpas av denne eller av en sjukgymnast som är behörig att tillhandahålla sådan rehabilitering efter en Personskada som omfattas av denna Försäkring. De fysiska övningarna skall vidare uppfylla följande krav för att anses som Sjukgymnastik:

- Utförda på ambulerande basis (d.v.s. ej utförda under tid då patienten är inlagd på sjukhus utan i samband med tillfälliga besök för behandling),
- nödvändiga för en Personskada som kräver en Sjukhusvistelse åtminstone 3 dagar i följd, och
- påbörjas inom 30 dagar efter Sjukhusvistelsen.

“Försäkringen” Den uppsättning dokument som anger villkoren för försäkringen. Allmänna och Särskilda Villkor utgör en del av Försäkringen, och så gör även varje tillägg eller Bilaga som utfärdas för att modifiera eller komplettera nämnda dokument. Även deklarationer och formulär som kan komma att fyllas i av den Försäkrade/Försäkringstagaren utgör en del av Försäkringen.

“Försäkringsår” Varje tolv- (12) månadersperiod som börjar på Begynnelsedagen respektive varje Årsdag.

“Preexisterande Sjukdom eller Personskada” Varje typ av sjukdom, eller tecken eller symptom som är relaterade till sjukdomen, eller eventuella skador som skulle kunna ha visat sig innan Begynnelsedagen. Det kommer att förutsättas föreligga en Preexisterande Sjukdom eller Personskada i alla fall då innan Begynnelsedagen:

- En läkare har rekommenderat att den Försäkrade får rådgivning, medicinsk behandling eller övervakning

avseende en Sjukdom eller Personskada, eller tecken eller symptom på Sjukdom eller Personskada,

- den Försäkrade har anledning att misstänka att han drabbats av en Sjukdom eller Personskada som hade fått en försiktig person att efterfråga en diagnos, eller
- den Försäkrade har symptom eller tecken som kan tänkas indikera att han drabbats av en Sjukdom eller Personskada, oavsett kännedom om att dessa är förenade med en konkret Sjukdom eller Personskada.

”Upplopp” Av privatpersoner orsakat tumult, oroligheter eller upplopp som riktar sig mot till exempel regeringen eller dess politik.

”Make/Maka” Den som är gift med den Försäkrade. Med Make/ Maka jämställs registrerad partner enligt lagen (1994:1117) om registrerat partnerskap.

”Terrorhandling” Användande av eller hot om användande av våld mot personer eller egendom, eller vidtagande av åtgärder till fara för mänskligt liv eller egendom, eller vidtagande av åtgärder i syfte att göra intrång i eller störa elektroniska system eller kommunikationssystem, av en person eller grupp av personer, som inte nödvändigtvis står i förbindelse med en organisation, regering, makt, myndighet eller armé, och vars mål är att skrämja civilbefolkningen eller en del av den eller att störa en given sektor av näringslivet.

”Krig” Väpnad konflikt eller krigsliknande händelser, såsom en suverän nations användande av militärt våld för att uppnå ekonomiska, geografiska, rasistiska, religiösa eller nationalistiska mål.

”Du, Din, Ditt, Dina etc” Försäkringstagaren, d.v.s. den person som har ingått försäkringsavtalet och som i egenskap av Försäkrad åtnjuter försäkringsskydd och

a. uppfyller de kriterier som fastställs i försäkringens Särskilda Villkor.

b. har sin hemvist i Sverige under den tid denna försäkring är i kraft.

2. Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller dygnet runt i hela världen.

2.1 Dödsfall genom Olycka

Om som en konsekvens av en Olycka som inträffar medan Försäkringen är gällande, den Försäkrade avlider inom 180 dagar efter nämnda Olycka till följd av sina Skador, kommer Vi att betala Försäkringsbeloppet som anges i de Särskilda Villkoren till denna Försäkring efter en fullständig granskning av samtliga omständigheter avseende kravet och efter det att samtliga dokument som är nödvändiga för bedömningen och godkännandet av kravet blivit tillhandahållna.

2.2. Permanent, Total Invaliditet -Ekonomisk Invaliditet-

Om som en konsekvens av en Olycka som inträffar medan Försäkringen är gällande, den Försäkrade drabbas av Personskada som resulterar i ett tillstånd av Permanent, Total Invaliditet, kommer Vi att betala Försäkringsbeloppet som anges i de Särskilda Villkoren till denna Försäkring.

Med Ekonomisk Invaliditet avses att den Försäkrade drabbas av en permanent skada till följd av en Olycka, vilket medför en medicinsk invaliditetsgrad uppgående till minst 50 % som resulterar i att den Försäkrade blir helt oförmögen att utföra något arbete.

Sådan betalning till den Försäkrade medför att Försäkringen upphör.

2.3. Permanent, Partiell Invaliditet -Medicinsk Invaliditet-

Om som en konsekvens av en Olycka som inträffar medan Försäkringen är gällande, den Försäkrade drabbas av Skada som resulterar i ett tillstånd av Permanent, Partiell Invaliditet i enlighet med tabellen nedan, kommer Vi att betala den procentsats av Försäkringsbeloppet (såsom angivet i de Särskilda Villkoren) som framgår av tabellen nedan.

Personskada	Andel av Försäkringsbelopp
Total förlust av synen på båda ögonen, eller förlust av två lemmar.	100%
Total förlust av synen på ett öga och förlust av en lem.	100%

Personskada	Andel av Försäkringsbelopp
Total förlust av en lem eller syn på ett öga.	50%
Total förlust av tal och hörsel	100%
Permanent total förlust av hörsel	
• Båda öronen	100%
• Ett öra	25%
Total förlust av tal	100%
Förlust av en tumme	
• Båda fingerbenen (höger hand)	20%
• Båda fingerbenen (vänster hand)	15%
• Ett fingerben (höger hand)	15%
• Ett fingerben (vänster hand)	10%
Förlust av något annat finger	
• Tre fingerben (höger hand)	10%
• Tre fingerben (vänster hand)	7,5%
• Två fingerben (höger hand)	7,5%
• Två fingerben (vänster hand)	5%
• Ett fingerben (höger hand)	5%
• Ett fingerben (vänster hand)	2%
Förlust av fem fingrar	
• Höger hand	70%
• Vänster hand	50%
Förlust av tår	
• Stortå (två tåben)	15%
• Stortå (ett tåben)	5%
• Någon annan tå (två eller flera tåben)	3%

Om den Försäkrade är vänsterhänt kommer den procentsats som anges ovan avseende höger arm eller hand att tillämpas avseende vänster arm eller hand, och vice versa.

Vi kommer aldrig att ersätta mer än 100% av det totala Försäkringsbeloppet som anges i de Särskilda Villkoren till denna Försäkring avseende någon enskild Olycka för någon enskild Försäkrad.

Om en Olycka orsakar mer än ett av de tillstånd av Permanent, Partiell Invaliditet som anges i tabellen ovan, kommer Försäkringsbeloppet som skall betalas att bestämmas enligt största tillämpliga procentsats för Personskadan ifråga. Inte i något fall kommer procentsatser tillämpliga på olika invaliditetstillstånd som orsakats av samma Olycka att summeras.

Försäkringsbelopp som betalats ut till den Försäkrade för tillstånd av Permanent, Partiell Invaliditet enligt ovan kommer att reducera Försäkringsbeloppet som den Försäkrade skulle vara berättigad att erhålla för det fall denne drabbas av ett tillstånd av Permanent, Total Invaliditet till följd av en Olycka.

All existerande invaliditet tas i beaktande när betalbar ersättning under Försäkringen fastställs.

Betalning till den Försäkrade av den totala ersättningen för detta försäkringsskydd medför att Försäkringen upphör.

2.4. Sjukgymnastik för behandling av Permanent, Partiell Invaliditet eller Permanent, Total Invaliditet

Om som en konsekvens av en Olycka som inträffar medan Försäkringen är gällande, den Försäkrade drabbas av en Personskada som resulterar i ett tillstånd av Permanent, Partiell Invaliditet eller Permanent, Total Invaliditet enligt ovan, vilket med nödvändighet fordrar Sjukgymnastik enligt definitionen i punkt 1 i denna Försäkring, kommer Vi att till den Försäkrade betala Försäkringsbeloppet som anges i de Särskilda Villkoren till denna Försäkring.

3. Övriga bestämmelser

3.1 Övre åldersgräns

Individuellt försäkringsskydd kan tecknas för och av personer som är av den ålder som anges i de Särskilda Villkoren till denna Försäkring.

4. Vad omfattas inte av denna Försäkring?

Försäkringsskyddet omfattar inte händelser som är en följd av:

- Pre-existerande Sjukdom eller Personskada, personskador orsakade av en Olycka som ägde rum innan Begynnelsesdagen eller skador orsakade av medfödda missbildningar och förhållanden som uppstår därav eller är en följd av sådana;

- Användning, utlösning eller spridning av radioaktiva ämnen som direkt eller indirekt orsakar en kärnreaktion eller strålning eller radioaktiv nedsmutsning; spridning eller användning av sjukdomsalstrande eller giftiga biologiska eller kemiska ämnen eller utlösning av sjukdomsalstrande eller giftiga biologiska eller kemiska ämnen;
- Personskador som är hänförliga till krig eller krigshandlingar, invasion, terrorhandlingar, fientliga handlingar (oavsett om det föreligger en krigsförklaring), strejk, Upplopp, inbördeskrig, revolution, inre oroligheter, militärt våld eller maktövertagande;
- Personskador som den Försäkrade har drabbats av under påverkan av droger eller alkohol, såvida det inte handlar om en förskrivna medicin som inte har ordinerats för att behandla drogberoende;
- AIDS eller komplikationer relaterade till en HIV-infektion. (Såvitt avser definitionen av HIV avses WHO:s definition 1987, jämte revideringar av denna definition. En infektion anses föreligga när existensen av viruset eller av antikroppar mot viruset fastställs genom blodundersökning och andra undersökningar);
- Brottslig handling företagen av den Försäkrade eller av den Försäkrades företrädare, förvaltare, legala arvingar eller personliga representanter;
- Personskador som den Försäkrade drabbats av till följd av sin tjänst i en beväpnad styrka under krigstid, under krigsliknande operationer eller i upprätthållandet av allmän ordning. Begreppet beväpnad styrka omfattar ett lands polismakt;
- Den Försäkrades deltagande i någon av följande aktiviteter eller träning relaterade till dem: fridykning eller dykning med användande av andningshjälpmedel, vattenskoteråkning, all aktivitet relaterad till klättring och grottutforskning, alla flygsporter, flygresor och andra aktiviteter relaterade till flygning såvida det inte är fråga om en resa som betalande passagerare på ett kommersiellt linjeflyg eller charterflyg, vilket betjänas av ett flygbolag som har erforderliga tillstånd för att utföra denna verksamhet, fallskärmshoppning, hang gliding, flygning med luftballong, bungy-jump, segelflygning - flygning med ultralätt flygplan, varje typ av sprängning inklusive men ej begränsat till fyrverkerier och smällare, vintersporter med undantag för skridskor, skidåkning, snowboardåkning eller snöskoteråkning på markerad led, professionell sport, deltagande som förare eller passagerare i varje slag av kappkörning och/eller i samband med professionellt användande av motorcyklar;
- Epidemier

5. Ikraftträdande och giltighetstid

5.1 Försäkringens ikraftträdande

Din Försäkring och ditt betalningsansvar träder ikraft kl. 00.01 (svensk tid) på Begynnelsedagen under förutsättning att den första premiebetalningen genomförs enligt gällande betalningsrutiner.

5.2 Försäkringens giltighetstid

Denna Försäkrings giltighetstid är ett (1) år från Begynnelsedagen. Detta avtal förnyas automatiskt med ett år i sänder på respektive Årsdag, med undantag för vad som anges i 3.1 (övre åldersgräns), såvida den inte har sagts upp dessförinnan.

6. Premie

- Den månatliga premie Du är skyldig att erlagga för denna Försäkring framgår av de Särskilda Villkoren till denna Försäkring.
- Premien skall betalas i förskott, i svenska kronor, på varje Förfallodag.
- Den månatliga premien debiteras kreditkortet eller dras från Bankkontot enligt försäkringstagarens medgivande på Förfallodagen.

7. Försäkringens upphörande

7.1 Ångerrätt

Du har rätt att ångra köpet av Försäkringen inom 30 dagar från köpets ingående. Ångerfristen börjar löpa den dag då avtalet ingås, dock tidigast då Du erhåller försäkringsvillkoren skriftligen. Meddelandet att Du ångrar köpet skall skickas till:

**CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A. - N.V.,
Spanish branch, Parque Empresarial La Finca
Paseo del Club Deportivo, 1
Edificio 14, Planta Baja
28223 Pozuelo de Alarcón, Madrid, Spain**

Tel: 020-200 201 / E-mail: kundservice@cigna.com

Om Du frånträder avtalet inom ångerperioden kommer de premier Du har erlagt till Oss att betalas tillbaka till Dig utan ränta.

7.2 Om Du vill säga upp denna Försäkring

Du har rätt att när som helst säga upp denna Försäkring att genast upphöra. Meddelandet om uppsägning skall skickas till:

**CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A. - N.V.,
Spanish branch, Parque Empresarial La Finca
Paseo del Club Deportivo, 1
Edificio 14, Planta Baja
28223 Pozuelo de Alarcón, Madrid, Spain**

Tel: 020-200 201 / E-mail: kundservice@cigna.com

7.3 Om Vi vill säga upp denna Försäkring

Vi kan säga upp Försäkringen att upphöra vid Försäkringsårets utgång genom att skriftligen meddela Dig detta på Din senast kända adress senast en månad före utgången av Försäkringsåret.

8. När upphör försäkringsskyddet automatiskt?

8.1 När upphör denna Försäkring?

- När du avlider;
- När ersättning betalas av Försäkringsgivaren för Permanent, Total Invaliditet
- När total ersättning, enligt vad som fastställs i de Särskilda Villkoren, utbetalas av Försäkringsgivaren avseende Permanent, Partiell Invaliditet.
- När du uppnår den övre åldersgränsen för denna Försäkring enligt vad som fastställs i de Särskilda Villkoren för denna Försäkring.

8.2 Vad händer om Du inte betalar en förfallen premie?

Om Du inte betalar premien i rätt tid är Vi berättigade att säga upp Försäkringen. Försäkringsskyddet upphör fjorton (14) dagar

efter det att meddelande om uppsägning skickades till Dig, om inte premien betalas inom denna frist.

Försäkringen träder åter i kraft om utestående premiebelopp betalas inom tre (3) månader från utgången av den nyss nämnda fristen. Om Du inte betalar förfallna premier inom den ovan nämnda tidsperioden om tre (3) månader, är vi inte längre skyldiga att betala ut försäkringsersättning vid Försäkringsfall förutom i de fall som regleras i punkt 8.5.

8.3 Vilken tid upphör försäkringsskyddet?

Försäkringsskyddet upphör kl 00.01 (svensk tid) den dag då Försäkringen upphör.

8.4 Vad händer med icke utnyttjad premie när försäkringsskyddet upphör?

Om Du har betalat premien för en period efter det att försäkringsskyddet upphör kommer Vi att återbetala den (förutom när försäkringsskyddet upphör till följd av en utbetalning av försäkringsersättning). Om Du har en skuld till Oss när försäkringsskyddet upphör kommer Vi att be Dig reglera denna skuld.

8.5 Vad är Dina rättigheter när försäkringsskyddet upphör?

Giltiga ersättningsanspråk med avseende på dödsfall som inträffade innan försäkringsskyddet upphörde påverkas inte.

8.6 Förlängning av avtalet

Försäkringen förnyas för en tid av ett år i sänder om den inte dessförinnan har upphört i enlighet med bestämmelserna i punkt 8.1-3 eller har sagts upp enligt 7.3.

9. Reglering av skada

9.1 Att framställa ett anspråk på ersättning

Ett anspråk på ersättning skall anmälas till Oss snarast möjligt, och senast sex (6) månader efter dagen då den försäkrade händelsen inträffade. Den som gör anspråk på ersättning skall fylla i en skadeanmälan.

Du förlorar Din rätt till försäkringsersättning om Du inte väcker talan mot CIGNA inom tre (3) år från det Du fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio (10) år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande. Har Du anmält skadan till CIGNA inom den tid som anges i föregående stycke har Du alltid sex (6) månader på Dig att väcka talan sedan CIGNA lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan. Vår adress är:

**CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A. - N.V.,
Spanish branch, Parque Empresarial La Finca
Paseo del Club Deportivo, 1
Edificio 14, Planta Baja
28223 Pozuelo de Alarcón, Madrid, Spain**

Tel: 020-200 201 / E-mail: kundservice@cigna.com

Vi kommer att behöva ditt namn, adress och försäkringsnummer.

CIGNA förbehåller sig rätten att kräva dokumentation såsom läkarutlåtande eller andra dokument vilka är nödvändiga för att bedöma anspråket. Vi kan också begära bevis på att varje förfallen premie har betalats. Vi kommer inte att betala för dessa kostnader. Vi har också rätt att begära en obduktion under förutsättning att Vi erhåller nödvändigt tillstånd. I detta fall kommer Vi att betala för kostnaderna.

9.2 Hur betalar vi försäkringsersättning?

Vi kommer att betala försäkringsersättningen till förmånstagaren eller, om någon sådan inte finns, till Bankkontot. Försäkringsersättningen kommer att utges i svenska kronor, utan ränta.

9.3 Vad händer om det finns en obetald premie?

Vi är berättigade att avräkna förfallen premie mot den försäkringsersättning som skall betalas ut.

9.4 Tillämplig lag

Denna Försäkring regleras av och ska tolkas i enlighet med svensk lag. Talan mot Oss med anledning av denna Försäkring kan endast väckas vid svensk domstol.

9.5 Personuppgiftslagen

Personuppgifter som försäkringstagaren, den försäkrade eller förmånstagare uppger till försäkringsgivaren ("Personuppgifter") kommer att inkluderas i en personuppgiftsdatabas, som kontrolleras och ägs av CIGNA för följande ändamål: fullständig administration av den tecknade försäkringen, förhindrande och undersökning av bedrägeribrott, genomförande av marknadsundersökningar och för att erbjuda försäkringar och/eller sociala/hälso- och välfärdstjänster som tillhandahålls av försäkringsgivaren eller andra företag inom koncernen och till vilka personuppgifter kan överlåtas.

Härmed är försäkringstagaren, den försäkrade och i vad det angår förmånstagarna vederbörligen informerade och de ger uttryckligen sitt samtycke till att CIGNA utger och/eller överför deras personuppgifter till de personer som handhar berörda försäkringar. Däri inkluderas återförsäkrande enheter eller medförsäkrare och andra enheter involverade i administrationen och insamlandet av försäkringspremierna genom olika betalningssätt, för ändamålen enligt ovan. Där inkluderas även företag som har sitt säte i länder som USA och där nivån av personuppgiftsskydd inte är likartad. I alla fall när det så begärs kommer CIGNA att tillhandahålla de ovannämnda personerna en uppdaterad lista med de enheter som kommer att ha tillgång till deras personuppgifter. CIGNA, ovannämnda enheter eller företag inom koncernen kan använda personuppgifterna under en period av sex (6) månader efter det att försäkringen har blivit uppsagd för ändamål som att säkerställa skälen för uppsägning, erbjudanden av andra produkter och administration av

eventuella köp av dessa nya produkter. Om du inte vill att dina personuppgifter används för dessa ändamål efter uppsägning av försäkringen var god kontakta CIGNA på ett sådant sätt att identiteten kan säkerställas, t ex genom ett brev med kopia av id-handling.

Försäkringstagaren, den försäkrade och i vad det angår förmånstagarna kan när som helst använda sin rätt att ta del av, ändra, säga upp och bemöta sina personuppgifter i enlighet med lagstiftningen angående personuppgifter. Detta genom att kontakta, på ett sådant sätt att identiteten kan säkerställas (t ex genom ett brev med kopia av id-handling);

**CIGNA Life Insurance Company of Europe S.A. - N.V,
Filialen i Spanien, Parque Empresarial La Finca, Paseo
del Club Deportivo No.1, Edificio 14 Planta Baja, 28223
Pozuelo de Alarcón – Madrid.**

Tel: 020-200 201 / E-mail: kundservice@cigna.com

Angående personuppgifter som ingår i försäkringen gällande annan person än försäkringstagaren, åligger det den senare att informera dessa personer om att deras personuppgifter finns i ovannämnda databas, så väl som rörande andra angelägenheter nämnda i detta avsnitt gällande personuppgiftsskydd.

10. Om Du inte är nöjd

10.1 Ditt första steg

Om Du inte är nöjd med Vår service ber Vi Dig ringa eller skriva till Oss så att Vi snabbt kan hantera Ditt klagomål. Våra kontaktuppgifter är:

**CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A. - N.V.,
Spanish branch, Parque Empresarial La Finca
Paseo del Club Deportivo, 1
Edificio 14, Planta Baja
28223 Pozuelo de Alarcón
Madrid, Spain**

Tel: 020-200 201/ E-mail: kundservice@cigna.com

Vi kommer att behöva Ditt namn, adress och Ditt försäkringsnummer.

10.2 Om Du fortfarande inte är nöjd

Om Du fortfarande inte är nöjd har Du möjlighet att

- vända Dig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, tel. 08-555 860 00 för att få Ditt ärende prövat,

- vända Dig till Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, tel. 08-522 787 20, fax 08-522 787 30, eller
- väcka talan vid allmän domstol.

Du kan också få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 08-22 58 00, fax 08-24 88 91.



Alastair Watt - Director

CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A. – N.V. /
CIGNA Europe Insurance Company, S.A. – N.V.