

# Låneskydd – Marginalen Bank

## Villkor gruppforsäkring

JUNI 2011

Gruppföreträdare är Marginalen Bank Bankaktiebolag org.nr. 516406-0807 ("Marginalen Bank"). All administration exklusive skadereglering utförs av Marginalen Bank.

Försäkringsgivare är Cardif Försäkring AB org.nr. 516406-0567 och Cardif Livförsäkring AB org.nr. 516406-0559, gemensamt kallas dessa "Försäkringsgivaren". Skadereglering utförs av försäkringsgivaren.

Med "Långgivare" avses Marginalen Bank eller Kredit AB Marginalen org.nr. 556589-3681.

### 1. FÖRSÄKRADE HÄNDELSER ÄR:

- om Du helt mister Din arbetsförmåga på grund av sjukdom eller olycksfallsskada under försäkringstiden "**Helt nedsatt arbetsförmåga**"
- om Du blir helt och ofrivilligt arbetslös under försäkringstiden "**Ofrivillig arbetslöshet**".
- om Du blir intagen på sjukhus under försäkringstiden "**Sjukhusvistelse**".
- om Du avlider under försäkringstiden "**Livskydd**".

### 2. FÖRSÄKRINGEN KAN TECKNAS AV DIG OM DU HAR

lån hos Långgivaren och om Du:

- har fyllt 18 men inte 64 år
- är Fullt arbetsför\* och har ett Heltidsarbete\*\* sedan minst sex sammanhängande månader i direkt anslutning till försäkringens tecknande
- är folkbokförd i Sverige, samt är försäkrad för sjukpenning i Försäkringskassan eller motsvarande norsk eller dansk instans

\*Fullt arbetsför innebär att Du kan fullgöra Ditt vanliga arbete utan inskränkningar och att Du inte uppbär eller har rätt till ersättning som har samband med sjukdom och/eller olycksfall, inte på grund av psykisk och/eller fysisk funktionsnedsättning har särskilt anpassat arbete eller arbete med lönebidrag. För att uppfylla kravet på fullt arbetsför får Du inte heller ha uppburit ersättning för sjukdom och/eller olycksfall mer än 30 dagar i följd under de senaste 360 dagarna.

\*\*Heltidsarbete innebär att Du har en tillsvidareanställning om minst 22 timmar i veckan, eller är egenföretagare (ägare eller delägare – direkt eller indirekt – till näringsverksamhet) som Du personligen är verksam i minst 22 timmar i veckan och som Du har ett väsentligt inflytande över.

Försäkringstagaren råder över försäkringen. Försäkringen kan omfatta två försäkrade som gemensamt är ansvariga för lånet. Båda sökande måste uppfylla teckningsreglerna ovan för att kunna beviljas försäkringsskydd. Vad som sägs om Du och Dig i dessa försäkringsvillkor gäller både Försäkringstagaren och eventuell medförsäkrad.

I det fall Du höjer upp lånebeloppet och försäkringen upphör enligt punkten 16 a, måste Du för att medges ny försäkring uppfylla ovanstående teckningsregler. Tecknar Du en ny försäkring som kopplas till samma lånenummer i direkt anslutning till att tidigare lån/försäkring höjs upp/upphört, kommer Ditt nya försäkringsskydd att gälla utan ny kvalificeringstid.

### 3. FÖRSÄKRINGEN TÄCKER

upp till 350 000 kr vid dödsfall och kan inte tecknas för en högre lånesumma. Högsta ersättning per månad är 15 000 kr. Vid sjukhusvistelse är högsta ersättning 500 kr per dag.

### 4. FÖRSÄKRINGSSKYDDET GÄLLER FRÅN

och med dagen efter den då ansökan om försäkring har avsänts till Marginalen Bank eller samma dag som överenskomelse om försäkring skett över telefon eller via webbsökan, under förutsättning att lånet som försäkringen är kopplad till utbetalas.

Försäkringsavtalet gäller under en månad och förlängs automatiskt med en månad i taget förutsatt att försäkringen inte innan dess upphört enligt dessa försäkringsvillkor. En försäkring som nytecknas, i direkt anslutning till ett lån med försäkringsskydd hos Försäkringsgivaren höjs upp, börjar gälla när den nya lånesumman utbetalas.

### 5. FÖRSÄKRINGERSÄTTNINGEN

utbetalas till Långgivaren och krediters kontot för det lån som denna försäkring är knuten till.

### 6. GRUPPAVTALET

mellan Försäkringsgivaren och Marginalen Bank ligger till grund för försäkringen. Ska försäkringsavtalet sägas upp av annan anledning än försenad premiebetalning, kommer Marginalen Bank att informera Försäkringstagaren skriftligen senast en månad innan försäkringsavtalet upphör. Försäkringsavtalet berättigar inte till fortsättningsförsäkring.

### 7. ERSÄTTNINGSTID OCH FÖRSÄKRADE BELOPP

Vid Helt nedsatt arbetsförmåga, Ofrivillig arbetslöshet och Sjukhusvistelse motsvarar ersättningen det månadsbelopp som Långgivaren fakturerade för ränta, amortering, avavgift och premie månaden innan den nedsatta arbetsförmågan, arbetslösheten, eller sjukhusvistelsen uppkom. Beloppet som utbetalas ändras inte under tiden ett försäkringsfall pågår eller ersätts.

Ersättningen per dag motsvarar 1/30 (dagsbelopp) av månadsbeloppet, per dag som infaller under försäkringstiden. Månadsbeloppet ändras inte även om försäkringen omfattar två försäkrade. Endast en försäkrad kan vara berättigad till försäkringsersättning för samma tidsperiod.

Vid Helt nedsatt arbetsförmåga och Ofrivillig arbetslöshet utbetalas ersättning för maximalt 360 dagar.

All ersättning utbetalas månadsvis i efterskott.

Antalet ersättningsbara dagar under den samlade försäkringstiden är begränsat till 360 för Helt nedsatt arbetsförmåga och 360 för Ofrivillig arbetslöshet per försäkrad. Vid dödsfall utbetalas det belopp som återstår av lånet att betala på dödsfallsdagen.

### 8. KVALIFICERINGSTID OCH KARENSTID

Ersättning kan lämnas om Du tidigast 90 dagar efter försäkringens ikraftträdande drabbas av Helt nedsatt arbetsförmåga eller Sjukhusvistelse och tidigast 120 dagar efter försäkringens ikraftträdande om Du drabbas av Ofrivillig arbetslöshet genom att Du blir varslad eller uppsagd. Dessa tider kallas för kvalificeringstider.

Uppkommer Helt nedsatt arbetsförmåga eller Ofrivillig arbetslöshet efter kvalificeringstidens slut, betalas ingen ersättning för de första 30 dagarna, vid Sjukhusvistelse lämnas ingen ersättning för de första 7 dagarna. Dessa tider kallas för karenstider.

### 9. ERSÄTTNING VID HELT NEDSATT ARBETSFÖRMÅGA

- eller Ofrivillig arbetslöshet betalas ut till den dag någon av händelserna nedan har inträffat:
- ersättning för 360 dagar i följd har utbetalats,
- Helt nedsatt arbetsförmåga eller Ofrivillig arbetslöshet har upphört,
- ersättning har utbetalats i sammanlagt 36 månader (1080 dagar) under den samlade försäkringstiden enligt punkt 7 eller
- försäkringen har upphört att gälla enligt punkt 16.

Första dagen av Helt nedsatt arbetsförmåga anses vara den dag Du eller Din arbetsgivare anmäler som första sjukdag till Försäkringskassan och som sedan blir godkänd som anmälningsdag. Första dag av Ofrivillig arbetslöshet anses vara den dag från vilken Du beviljas rätt till ersättning från arbetslöshetskassa.

Ersättning betalas endast från ett av momenten under samma tid.

Om Du framställt anspråk på ersättning för Helt nedsatt arbetsförmåga måste Du, för att få rätt till ny ersättning, återigen ha haft heltidsarbete eller varit egenföretagare under minst 30 dagar i följd efter det tidigare anspråket. Återinsjuknar Du i samma sjukdom eller sjukdom med medicinskt samband med den tidigare, gäller en kvalificeringstid på 90 dagar. Om Du har framställt anspråk på ersättning för Ofrivillig arbetslöshet måste Du, för att få rätt till ny ersättning, återigen ha varit i heltidsarbete eller ha varit egenföretagare under minst 180 dagar i följd efter det tidigare anspråket.

### 10. SJUKHUSVISTELSE

som varat längre än 7 dagar ersätts på motsvarande sätt, med samma belopp och med de undantag som gäller för Helt nedsatt arbetsförmåga. Blir Du inlagd på sjukhus efter försäkringens kvalificeringstid betalas ersättning från dag 8 under karenstiden för Helt nedsatt arbetsförmåga. Ersättningen betalas under maximalt 23 dagar per skadefall, dock maximalt 46 dagar under den samlade försäkringstiden.

### 11. LIVSKYDD

betalas om Du avlider under försäkringstiden. Ersättning utbetalas med det belopp som återstår att betala av lånet på dödsfallsdagen, dock maximalt 350 000 kr.

### 12. UNDANTAG

#### 12A. Generella förutsättningar och undantag som gäller samtliga moment:

- Försäkringen ersätter inte anspråk vars grund har orsakats av
- militärtjänstgöring, krig, inbördeskrig, uppror, revolt, terrorism eller andra liknande förhållanden, eller
  - som uppkommit som en följd av effekter från kärnexplosion eller radioaktiv strålning

Har Du uppsåtliga eller genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följd kan ersättningen bortfalla eller komma att sättas ned.

#### 12B. Ersättning betalas inte vid Helt nedsatt arbetsförmåga eller Sjukhusvistelse som är:

- orsakad av eller är en följd av sjukdom, smitta, skada eller symtom (oavsett om diagnos kunnat fastställas först efter försäkringens tecknande) eller följer av dessa besvär,
  - som du känt till eller borde ha känt till när försäkringen tecknades,
  - som visat sig eller som du vid något tillfälle under de närmast föregående 12 månaderna före försäkringens ikraftträdande fått eller sökt konsultation eller behandling för, eller
  - som direkt eller indirekt hänför sig till AIDS eller HIV, såvida inte Du ådragit sig sådan sjukdom, smitta, skada eller symptom därav under medicinsk behandling som inte hänför sig till drogmisbruk eller sexuellt överförbara sjukdomar
- orsakad av brukande av alkohol, läkemedel, sömnmedel, narkotiska eller prestationshöjande medel såvida inte detta ordinerats av legitimerad läkare för annan behandling än drogberoende, eller
- orsakad av psykiska sjukdomar (inklusive depression, utbrändhet och/eller andra psykiska besvär), eller
- orsakad av rygg- och/eller nackbesvär eller följer därav som inte genom objektiva fynd kan påvisas (genom magnetisk resonanstomografi, datortomografi, röntgen eller motsvarande), eller
- orsakad av normal graviditet, missfall eller abort, såvida inte den normala graviditeten utvecklas till ett patologiskt tillstånd som diagnostiserats av specialist inom obstetrik, eller
- som uppkommit efter självvalda kirurgiska ingrepp, kosmetiska kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga.

En förutsättning för fortsatt ersättning är att Du regelbundet och fortlöpande behandlas av legitimerad läkare för den sjukdom eller olycksfallsskada som orsakat Helt nedsatt arbetsförmåga samt att Du erhåller hel ersättning från Försäkringskassan.

#### 12C. Ersättning betalas inte vid Ofrivillig arbetslöshet om Du:

- vid försäkringens tecknande var uppsagd/varslad eller hade kännedom\* om förestående varsel på sitt företag/sin arbetsplats eller förestående uppsägning. Med varsel avses såväl generell varsel avseende den försäkrades företag/arbetsplats som ett, för den försäkrade, personligt varsel. Ersättning betalas inte heller om den försäkrade hade kännedom\* om att företaget/arbetsplatsen ska läggas ned, likvideras, bli föremål för ackords-, konkurs- eller rekonstruktionsförhandlingar eller liknande åtgärd.

\* Med kännedom jämställs att informationen har gjorts allmänt tillgänglig på arbetsplatsen/företaget och/eller för allmänheten eller att den försäkrade har haft anledning att anta att risk för arbetslöshet förelåg.

- under kvalificeringstiden blir varslad om arbetslöshet eller blir uppsagd. Med varsel avses såväl generell som, för den försäkrade, personligt varsel.
- förlorar arbetet på grund av tjänstefel, bedrägeri, oredlighet eller andra liknande förhållanden, eller
- utfört arbete som varit tidsbestämt, intermittert, säsongsbetonat, tidsbegränsat på grund av arbetets särskilda beskaffenhet eller på något annat sätt tillfälligt, eller
- är arbetslös på g strejk eller lockout, i vilken Du deltagit, eller
- frivilligt godtagit arbetslöshet, eller
- brister i att söka ny anställning, eller
- erbjudits, men inte accepterat, annat arbete av arbetsgivaren, vilket Du rimligen borde ha accepterat med hänsyn till tidigare erfarenheter, kvalifikationer och arbetets geografiska placering.

En förutsättning för fortsatt ersättning är att Du står till arbetsmarknadens förfogande och erhåller hel (oreducerad) ersättning från arbetslöshetskassa. Ersättningen anses inte om den avser färre än fem dagar i följd.

#### 12D. Ersättning betalas inte för dödsfall

vid självmord inom ett år från det att försäkringens tecknats, om det inte kan antas att försäkringen tecknats utan tanke på självmordet.

Ersättning betalas inte heller om dödsfallet är en följd av orsaker uppräknade under 12.B a-c.

### 13. PREMIEN BETALAS

samtidigt med det aviserade amorterings- och räntebeloppet för lånet. Premien räknas fram som en procentsats på aktuellt månadsbelopp. Du ska även betala premie under period Du är berättigad till försäkringsersättning enligt detta försäkringsavtal. Premien som betalas under denna tid återbetalas med försäkringsersättningen. Försäkringsgivaren har rätt att årligen ändra försäkringsvillkoren och premieprocentens storlek. Du blir informerad om en sådan ändring en månad innan ändringen träder ikraft.

### 14. LÅNGIVAREN HAR FÖR FÖRSÄKRINGSGIVARENS RÄKNING RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN

Om Du är i dröjsmål med betalning av premien. Uppsägningen får verkan tidigast 14 dagar efter den dag då brev om uppsägning av lån/försäkring har avsänts, om inte premien betalas inom denna frist. Betalas premieskulden inom 90 dagar efter det att försäkringen har upphört kommer försäkringen att åter börja gälla dagen efter premiebetalningen.

### 15. FÖRSÄKRINGSTAGAREN HAR EN ÅNGERRÄTT

innehårande att eventuell premie som betalats för försäkringen återbetalas (sätts in på kontot för det lån som försäkringen är knutet till) om Långgivaren informeras om uppsägningen inom 30 dagar räknat från dess att Försäkringstagaren mottagit försäkringsbeskedet.

### 16. FÖRSÄKRINGEN UPPHÖR

att gälla

- den dag Lånet upphör / är inlöst / kvarstående lånebelopp höjs upp inom samma låneavtal
- den dag till vilken försäkringsavtalet är uppsagt
- vid utgången av den månad Du fyller 65 år eller
- Du avlider

Upphör försäkringen att gälla för Försäkringstagaren enligt punkten (c eller d), ovan och det finns två försäkrade övergår försäkringen till den andre försäkrade som då blir ägare till försäkringen och Försäkringstagare om denne fortsatt uppfyller villkoren för att vara försäkrad.

### 17. VID ANSPRÅK PÅ ERSÄTTNING

Ett anspråk på ersättning sker genom att en skadeanmälan sänds till Cardiff Försäkring AB, Box 24 110, 400 22 Göteborg, så snart som möjligt. Skadeanmälningsblanketter kan rekvideras från Försäkringsgivaren på telefon 0200-220 801 eller från Marginalen Bank på telefon 0771-717 710. Blanketterna finns också att hämta på Internet [www.marginalen.se](http://www.marginalen.se).

I samband med anspråk på ersättning ska Du bifoga de handlingar som Försäkringsgivaren vid var tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Vid anspråk p.g.a. Helt nedsatt arbetsförmåga ska kopia av Försäkringskassans (eller motsvarande norsk eller dansk instans) utbetalningsspecifikationer samt läkarintyg bifogas. Vid anspråk p.g.a. Ofrivillig arbetslöshet ska kopia av arbetslöshetskassans utbetalningsspecifikationer samt att Du är registrerad hos arbetsförmedlingen och arbetsgivarintyg bifogas. Vid anspråk p.g.a. sjukhusvistelse skall intyg, faktura eller annan handling som styrker sjukhusvistelse bifogas. Den som gör gällande anspråk på försäkringsersättning ska själv bekosta de intyg som krävs för att försäkringsersättning ska betalas ut. En förutsättning för att skaderegleringen ska kunna göras korrekt och komplett är att Du skriftligen medger att Försäkringsgivaren, hos läkare, sjukhus, annan vård eller försäkringsinrättning (inklusive Försäkringskassa), Skattemyndighet, arbetsgivare får inhämta de upplysningar om Dig som skäligen kan behövas för att bedöma ersättningsanspråket.

Du är skyldig att omedelbart upplysa Försäkringsgivaren för det fall att Du får nytt arbete eller blir egenföretagare under period som Du får ersättning för Ofrivillig arbetslöshet från Försäkringsgivaren. Det samma gäller om Du återfår arbetsförmåga eller om ersättning från Försäkringskassan upphör helt eller delvis.

För att fastställa rätt till ersättning avseende Helt nedsatt arbetsförmåga kan Försäkringsgivaren föreskriva att Du installer Dig för undersökning hos särskilt anvisad läkare. Eventuella kostnader för undersökningen ersätts alltid.

För att fastställa ersättningsbeloppets storlek ska Du med skadeanmälan, bifoga avi från Långgivaren avseende månadskostnaden för månaden innan försäkringsfallet uppstod. Dagsersättningen är lika stor under hela ersättningstiden för ett och samma anspråk och påverkas inte av lånetransaktioner.

### 18. FÖRSÄKRINGEN HAR INGET ÅTERKÖPSVÄRDE

och kan varken överlätas eller utmätas.

### 19. FÖRSÄKRINGSTAGAREN KAN NÅR SOM HELST SÄGA UPP

försäkringsavtalet genom ett skriftligt meddelande till Marginalen Bank.

Har Du uppsätligen eller av oaktamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen, kan det medföra att försäkringen sägs upp eller ändras och att Försäkringsgivaren blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Om försäkringsersättning betalats ut till följd av Dig lämnad oriktig uppgift, har Försäkringsgivaren rätt att återkräva utbetalt belopp samt att vidta rättsliga åtgärder.

### 20. FÖRSÄKRINGSGIVAREN ERSÄTTER INTE SKADA

som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighets åtgärder eller stridsåtgärder i arbetslivet. Förbehållet om arbetsmarknadskonflikt gäller även om Försäkringsgivaren eller samarbetspartner vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärd.

### 21. DEN SOM HAR ANSPRÅK PÅ FÖRSÄKRINGERSÄTTNING

förlorar sin rätt, om talan inte väcks mot Försäkringsgivaren inom tre år, från det att den som begär ersättning fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i vart fall inom tio år från det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande. Har den som begär ersättning anmält skadan/anspråket till Försäkringsgivaren inom denna tid har denne alltid sex månader på sig att väcka talan, sedan slutligt besked lämnats i ersättningsfrågan.

### 22. GEMENSAMT SKADEANMÄLNINGSREGISTER

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig Cardiff också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begär ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att Cardiff får reda på om Du tidigare har anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 STOCKHOLM.

### 23. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter som lämnas till Cardiff, annat bolag inom den koncern Cardiff tillhör eller samarbetspartners kan komma att behandlas av Cardiff och/eller övriga bolag för att bolagen ska kunna fullgöra begärda åtgärder och ingångna avtal avseende tecknade försäkringar med stöd av detta villkor eller skyldigheter som följer av lag eller annan författning. Cardiff Livförsäkring AB och Cardiff Försäkring AB är personuppgiftsansvarig avseende sin respektive behandling av personuppgifter.

Vissa känsliga personuppgifter, såsom sjukdomsinformation och uppgifter om hälsotillstånd, kan komma att inhämtas och behandlas i samband med riskbedömning och skadereglering. Uppgifter kan också komma att inhämtas och behandlas för att förhindra bedrägeri, penningtvätt och terrorismfinansiering. Försäkringstagaren/försäkrad är införstådd med att sådana uppgifter kan vara nödvändiga att inhämta och behandla för att Cardifs skyldigheter ska kunna fullgöras.

Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknads- och kundanalyser, statistik, affärs-, produkt och metodutveckling. Personuppgifter kan komma att samköras i syfte för att uppdatera registren. Vidare kan uppgifterna även komma att behandlas för informations- och marknadsföringsändamål.

Personuppgifter kan för nu angivna ändamål komma att lämnas ut till bolag inom den koncern Cardiff tillhör och till andra bolag, såväl inom som utom EU- och EES-området, som Cardiff samarbetar med.

Cardif eller Marginalen Bank kan komma att spela in eller på annat sätt dokumentera den enskildes telekommunikation med bolaget.

All behandling av personuppgifter kommer att ske med stor försiktighet för att skydda den enskildes personliga integritet. Personuppgifter kommer därför endast att vara tillgängliga för person som behöver ha tillgång till uppgifterna för att kunna utföra sitt arbete. Uppgifter kommer vidare endast att göras tillgängliga i den utsträckning som behövs för ovanstående ändamål.

Försäkringstagare/försäkrad som önskar information om behandling av sina personuppgifter, eller vill få tillstånd rättelse av sådana uppgifter, ska vända sig till Cardiff eller Marginalen Bank. Försäkringstagaren eller försäkrad kan också skriftligen anmäla att han eller hon inte önskar erhålla direkt marknadsföring avseende nya försäkringsprodukter och tjänster.

### 24. TILLSYNSMYNDIGHET OCH LAG

Ansvarig tillsynsmyndighet för Långgivaren och Cardiff är Finansinspektionen. För distansavtal är även konsumentverket tillsynsmyndighet. Svensk lag och föreskrift tillämpas på försäkringsavtalet och förmedling av försäkringen. All kommunikation med kunder sker på svenska, villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

Behörig domstol är svensk allmän domstol med tingsrätt som första instans.

Marginalen Bank är registrerad försäkringsförmedlare hos Bolagsverket i Sverige, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se). Marginalen Bank innehar en ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada som en försäkringsförmedlare måste ha för att utöva försäkringsförmedling. Marginalen Bank har sin ansvarsförsäkring hos Länsförsäkringar Sak, 105 60 Stockholm, telefonnummer: 08-588 400 00. Maximalt försäkringsbelopp för försäkringsperioden är EUR 3 360 600.

### 25. PRÖVNING AV BESLUT I FÖRSÄKRINGSÄRENDE

#### Cardifs Klagomålsnämnd

Om den försäkrade inte är nöjd med Cardifs service eller hanteringen av den försäkring som avses i dessa villkor kan den försäkrade skriftligen vända sig till Cardifs Klagomålsnämnd. Nämnden består av personer från flera olika avdelningar för att säkerställa att klagomålet får en rättvis och fullständig behandling. Om misstojet avser ett beslut i ett skadeärende ska den försäkrade vända sig till Cardifs Skadenämnd.

Cardifs Klagomålsnämnd

Box 24110, 400 22 GÖTEBORG

#### Cardifs Skadenämnd

Om den försäkrade inte är nöjd med ett beslut i ett skadeärende kan den försäkrade få detta beslut prövat genom att skriftligen begära omprövning direkt hos skadehandläggaren eller begära att ärendet omprövas i Cardifs skadenämnd.

Cardifs Skadenämnd

Box 24110, 400 22 GÖTEBORG

Om den försäkrade inte är nöjd efter att Cardiff har tagit slutlig ställning i frågan finns det fler möjligheter att få beslutet överprövat.

#### Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) har en särskild avdelning för försäkringsfrågor som lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. Nämnden prövar inte alla ärenden, t.ex. gör ARN inga medicinska bedömningar när det gäller sjuk- och olycksfallsförsäkringar.

Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174,101 23 STOCKHOLM

Tfn: 08-508 860 00

#### Personförsäkringsnämnden

Om den försäkrades fråga avser medicinska bedömningar vid liv-, sjuk- eller olycksfallsförsäkring kan den tas upp i Personförsäkringsnämnden. Nämndens yttrande är rådgivande inom ramen för lag och gällande försäkringsvillkor i tvister utom rättegång mellan den försäkrade eller annan ersättningsberättigad och försäkringsbolag. Prövningen begärs av den försäkrade.

Personförsäkringsnämnden

Sveriges Försäkringsförbund

Box 24067, 104 50 STOCKHOLM

Tfn: 08-522 787 20

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och opartisk rådgivningsbyrå som kan ge allmänna råd och anvisningar i olika försäkringsfrågor bl.a. vid inträffad skada.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Karlavägen 108

Box 24215, 104 51 STOCKHOLM

Tfn: 08-22 58 00

#### Allmän Domstol

Försäkringsärendet kan också prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt. Oftast sker detta först efter att prövningen skett hos Personförsäkringsnämnden eller Allmänna Reklamationsnämnden.

### 26. VID FRÅGOR OCH KLAGOMÅL OM FÖRSÄKRINGEN

Vid frågor om försäkringen kontaktas Marginalen Bank på tfn 0771-717 710. Adressen till Marginalen Bank är Box 47151, 100 74 Stockholm. Vid klagomål kontaktas klagomålsansvarig på tfn 010-495 10 00 alternativt via e-post: [klagomalsansvarig@marginalen.se](mailto:klagomalsansvarig@marginalen.se).

Vid allmänna frågor om skadereglering kontaktas Cardifs kundtjänst på tfn 0200-220 801. Adressen till Cardiff Försäkring AB och Cardiff Livförsäkring AB är Box 24110, 400 22, GÖTEBORG.